

四、服务承诺

致：封丘县公安局

我方保证按以下内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

1、售后服务体系、应急处理方案及服务响应时间

根据《食品安全法》和国家有关法律、法规、规章的规定，我公司作为和安全生产管理的算一责任人，对本项目的质量、安全生产管理工作负全面责任。为贯彻执行“法人代表安全生产承诺制度”，本人保证：认真贯彻执行国家安全生产管理的法律、法规、政策和工作要求，积极落实质量、安全生产管理主体责任，努力做好本工程的质量、安全生产管理工作，减少和杜绝质量、食品安全事故，并郑重承诺：

一、严格服从甲方管理，配备符合规定人数的管理人员，保证安全生产管理人员履行安全管理职责，使安全生产管理做到标准化、规范化。

二、认真执行安全生产管理责任制和各页规章制度、操作规程并严格落实。

三、保证甲方对本项目的工期要求、质量要求、安全要求。

四、按甲方要求对从业人员进行安全生产管理教育和安全知识培训等。

五、积极配合甲方各项管理工作，并签订各项管理协议。

六、为从业人员提供符合国家标准或行业标准的劳动保护用品，并监督教育从业人员正确佩戴、使用。

七、履行法律法规规定的其地质量、安全生产管理职责。



八、我公司提供详细的产品质量、安全承诺、保障办法及售后服务承诺，能明确所投产品的来源和渠道，确保所投产品的品质、外观等要求，及时解决采购人提出的要求，针对烂叶、虫蛀、腐坏的蔬菜，提供无偿换货服务；近效期、开袋、发霉、过期等问题的产品提供免费等承诺的；

九、如我公司所供货物出现质量问题，我公司承诺无条件退换货并送货上门：

（1）招标人按需求对产品进行认真验收时，对不符合规格要求的商品，我公司承诺无条件退货；

（2）当日送达产品非采购人原因而出现质量不达标、缺斤少两、配送错误等问题，由我公司负责 30 分钟之内补换货，包换或包退，并承担因此而产生的一切费用；我方保证承诺真实有效，经查如有不实，愿意承担因此所引发的一切后果，并承担相应法律责任。

投标人(电子签章) 河南隆乃丰商贸有限公司

日 期：2023年12月27日

2、我方在此承诺：

如有幸中标，我公司将成立项目部成员，随叫随到，及时解决采购人提出的要求，及时提供采购物资，并送达指定地点。

1、现场部负责对及时送货上门的商品进行计数、计量、质检、贴标签、安排货品及时装车；配送人员负责将需要及时送货上门商品安排专车及配送，及时送货上门。以及退、换、残、次商品拉回配送中心集中处理。

2、信息处理当某一货品库存减少到一定数量时，电脑就会发出信号，提醒采购中心及时向供应商要求进货，由采购中心安排货源后送往总公司。

运输车辆内外必须清洁干净、无污渍、无异味、保持通风良好。

其他类必须包装严密，与食材及其它副食品隔离。

送货器具保持干净，无污渍。

运输冷藏食品及易腐食品，应当采取保鲜措施。

运输车在运输食品前，必须进行消毒，并设有专人负责监督执行。

运输车在运输过程中，应有防雨措施。

有特殊气味的食品、调料与易吸收气味的食品不可混合装运。

在运输食品时，不得同时装有有毒有害物质，防止食品污染。

特此承诺。

投标人(电子签章)：河南隆乃丰商贸有限公司

日 期：2023年12月27日

