

1 标段

六、服务承诺

致：（采购人）延津县农业农村局

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：（具体内容自行编制）

一、我方承诺在作业过程中严格遵守国家、省、市作业标准

我方郑重承诺，在作业生产过程中严格遵守国家、省、市作业标准，达到符合行业、地方相关规范及要求，达到合格及以上标准。如我方在作业过程中未达到标准要求，愿接受招标人处罚，并进行返工作业，直到达到招标人要求质量标准。

1、玉米机收作业标准。在玉米籽粒含水率为 25%-35%、果穗下垂率不大于 15%、最低结穗高度不低于 40 厘米的作业条件下，玉米籽粒损失率小于等于 2.0%，果穗损失率（不可收获的倒伏植株造成的果穗损失不计）小于等于 5.0%，籽粒破碎率小于等于 1.0%，苞叶剥净率大于等于 85%，留茬高度小于等于 11 厘米，果穗无油污染。

2、花生机收作业标准。总损失率 5%以下，埋果率 2%以下，挖掘深度合格率 98%以上，破碎果率 1%以下，含杂率 3%以下；无漏油污染，作业后地表平整、无漏收、无机组对作物碾压、无荚果撒漏。

3、秸秆还田作业标准。玉米秸秆含水率小于等于 15%或大于等于 30%的作业条件下，秸秆粉碎还田长度合格率（合格粉碎长度玉米秸秆≤10cm）大于等于 85%，残茬高度小于等于 8cm，抛洒不均匀率小于等于 20%，漏切率小于等于 1.5%且无明显漏切。

4、深耕作业标准：耕深在 25cm 以上，打破犁底层，耕作均匀无漏耕现象，达到疏松土壤，加深耕作层，增强土壤蓄水保肥能力。

5、旋耕作业标准：通过旋耕，麦田整地达到平、齐、碎、净、实等标

刘双

准，确保苗齐、苗匀、苗壮，为小麦优质高产奠定基础。

6、药剂拌种作业标准：通过机械包衣解决小麦根部土传病害与地下害虫危害，达到一播全苗、健康栽培目的。

7、机械播种的作业标准：播种时间适时，播种量符合规定，下种均匀。播种深度符合要求，覆土均匀严密。不损伤种子，不漏播或重播。垄形直，行距要一致。尽量播到地边，枕地及时补种。

二、承诺随时配合采购人进行作业实施及其他实质性承诺

我方承诺随时配合采购人进行作业实施，积极联系农户，听取各农户意见。

针对本工程实际情况，结合我方多年以来的协调经验，在本项目上设专人进行外部协调，与农户进行沟通交流，分析作业过程中可能出现的问题，对可能出现的事件及早处理，避免事态发展。

我方在作业期间加强文明施工管理，减少对当地群众的干扰，做好作业现场协调工作

在作业过程中，场地内及周边保持整洁，不破坏农户土地，确保作业质量。严格按照国家相关质量标准进行施工作业，实施严格的质量监控措施，确保工程按时保质交付。

遵守环境保护法规

我方严格遵守国家和地方相关环境保护法规，切实保护生态环境，我方在作业过程中将尽可能减少施工对环境的影响，采取合理的环保措施，防止对当地耕地造成破坏。

按时交付工程并验收合格

我们将按照合同约定，按时交付工程，并通过相关验收标准，确保工程质量达到国家相关标准。

刘建

按照合同履行相关义务

我们将严格遵守合同中的相关义务，按照合同要求履行相关职责，确保施工的顺利进行和完成。

三、我方服务体系完善，响应时间迅速后续服务体系合理、措施有力

我方在接到我方中标通知后，迅速响应，立马投入本项目作业，检查机械设备，组织人员培训，做好作业前期准备工作，接到招标人进场通知后，立马投入本项目作业，争取提前完成本项目作业内容。

我方服务体系完善，措施合理，达到农户满意。

我方拥有丰富的和农户交流服务经验，不定时和农户沟通，不断改进机械作业，并记录备查。

四、发生意外后，意外伤害赔偿及善后工作处理承诺

我公司特别针对本项目制定安全作业操作规程和机械伤害应急措施，一旦发生事故，本工程项目管理部立马转变为应急管理小组。

我公司承诺，发生意外伤害后，及时及受害人协商赔偿及处理方式，不给招标人添加任何烦扰。

事故发生后，当及时采取措施，防止事态扩大，减少损失，并积极配合相关部门的调查和处理。

遵循平等、自愿、合法原则，采取协商、调解、仲裁等双方协商确定方式解决，严禁采取暴力、威胁等不正当手段解决纠纷。

供应商：正辉市正辉农机专业合作社（电子签章）

法定代表人：刘俊（电子签章）

日期：2023年09月28日

刘俊

二、开标一览表

标题	内容
投标单位名称：	卫辉市良辰农机专业合作社
项目名称：	延津县农业农村局延津县 2023 年农业生产社会化服务项目
分包编号：	(县区)2023ZBDL165 号-1
报价金额（小写）：	888000.00 元
报价金额（大写）：	捌拾捌万捌仟元整
交货及完工期：	服务期限自中标之日起至 2023 年 12 月底

供应商：卫辉市良辰农机专业合作社（电子签章）

法定代表人：刘俊喜（电子签章）

日期：2023 年 06 月 28 日

填写说明：

投标函附录中的“投标报价”应包括招标文件所规定的招标范围的全部内容，包括货物（服务）价格、培训、运费、验收、安装、调试、维护等；

备注：本表中交货及完工期属于系统格式，所填内容填写本项目服务期限（合同履行期限）。

3 标段

六、服务承诺

致：延津县农业农村局

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

一、服务态度:合作社将以真诚、友好、耐心的态度为客户提供服务，确保客户在合作过程中感受到温暖和关怀。

二、服务质量:合作社将严格按照国家、省、市和行业标准作业，保证服务质量，不断优化服务流程、提升服务水平。

三、服务效率:合作社将尽最大努力提高服务效率，缩短服务时间，确保客户需求得到及时满足。

四、服务创新:合作社将持续开展服务创新，引入新的技术和方法，不断提升服务体验，满足客户不断变化的需求，通过持续创新和提升，不断提供具有竞争力的服务，为客户提供实实在在的帮助。

五、服务原则:合作社随时配合延津县农业农村局进行作业实施，时刻保持和县农业农村局的沟通联系，对县农业农村局安排的各项工作要求将不折不扣落实到位，为客户提供优质、高效、全方位的服务，满足客户需求和期望。

六、服务体系:合作社服务体系完善，成立了专门的项目部，服务整个农业生产社会化服务项目，项目部成员以“面对面服务、电话服务、在线服务”三种服务方式随时了解作业进度和作业现状，对存在的各种作业问题能够做到发现问题，立即解决到位，确保项目顺利实施。



姚开贵

七、服务保障：合作社十分注重安全生产工作，通过“线上”“线下”不断强化安全学习，线上通过微信群、短信服务等平台发布一些安全生产案例及相关知识供所有社员及操作手学习，线下通过每天例会不断强调安全生产工作，确保了所有人员安全意识时刻记在心上的浓厚氛围。合作社还成立了安全部，一旦发生意外，安全部立即介入处理，一方面着手意外伤害赔偿和善后处理，另一方配合项目部做好机动安排工作，保证项目作业顺利进行。

供应商：延津县东升农机服务专业合作社（电子签章）

法定代表人：姚开贵（电子签章）

日期：2023 年 9 月 28 日 姚开贵

二、开标一览表

标题	内容
投标单位名称:	延津县东升农机服务专业合作社
项目名称:	延津县农业农村局延津县 2023 年农业生产社会化服务项目
分包编号:	延交财招标采购(2023)077 号 (财政编号: 2023-09-5) 三标段
报价金额(小写):	1851500 元
报价金额(大写):	壹佰捌拾伍万壹仟伍佰元整
交货及完工期:	服务期限自中标之日起至 2023 年 12 月底

供应商: 延津县东升农机服务专业合作社 (电子签章)

法定代表人: 姚开贵 (电子签章)

日期: 2023 年 9 月 28 日

姚开贵

填写说明:

投标函附录中的“投标报价”应包括招标文件所规定的招标范围的全部内容, 包括货物(服务)价格、培训、运费、验收、安装、调试、维护等;

备注: 本表中交货及完工期属于系统格式, 所填内容填写本项目服务期限(合同履行期限)。

4 标段

六、服务承诺

致：（采购人）延津县农业农村局

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

（具体内容自行编制）

1、承诺遵守国家、省、市作业标准

我方承诺遵守国家、省、市作业标准，具体措施如下： 侯子强

一、强化学习，提升素养。

根据时代要求，结合新的岗位特点，切实强化政管理论、相关法律法规和农业学问学习，不断增加科学进展的智力，提升岗位履职的力量，优化依法管理的水平，努力当好政府党委的参谋和执行者。

二、依法行政，改善环境。

增加法制意识，坚持依法行政，着力构建规范有序的农业生产运营环境，切实维护农夫生产乐观性和合法权益，努力推动生态、高效农业的进展 增加人大意识，盲目接受监督，严格执行上级各项决议、打算。

三、求真务实，勇于创新。

要切入农夫增收主题，深化调研，深化讨论，乐观寻求农业进展的内在规律，努力促进我镇现代农业的进展 要真抓实干，强化招商，加快落实好现代农业示范园区建设，坚持以点带面，用先进的农业生产技术管理实践，带动全县农产品品种质量和品牌的改良和提升，推动全镇效益农业的进展 要乐观探究，勇于创新，敢于擅长运用工业化理念指点农业，用新的体制机制激发农业生产运营的内生性动力。

四、团结班子，带好队伍。仔细贯彻执行民主集中制准绳，努力推动全中心“和谐、高效运转不断深化机关效能规范化建设，注意激励干部干事乐观性，努力带动全中心干部转变作风、深化基层、服务农业，要坚决防备和订正行业不正之风的繁殖。

五、严以德己，洁净干事。

牢记“两个务必”，坚守“立党为公、执政为民”，严格执行《中国共产党领导干部廉洁从政若干原则》以及廉洁自律各项规定，坚持严以律己，做勤政廉政的表率。仔细落实党风廉政建设责任制，切实加强单位党风廉政建设，严格管理干部，管好身边工作人员，弘扬风清气正的干事之风：要树立正确的人生观、价值观，一直坚持自重、自省、自警、自励，一直留意管好家属子女，一直保持良好心态，真正做到讲党性、重品德、作表率。

2、承诺随时配合采购人进行作业实施及其他实质性承诺事项

我方保证随时配合采购人进行作业实施及其他实质性承诺事项，具体措施如下：

一、目标任务

按照省农业厅、财政厅下达的农业生产社会化服务项目任务目标，完成粮食生产托管服务面积 1.1 万亩，扶持一批规模化、专业化粮食生产社会化服务主体，为小农户开展低成本、便利化、全方位服务，实现专项服务标准化、综合服务全程化，推广集中连片绿色高效现代农业生产方式，将小农户生产引入现代农业发展轨道。

二、技术有支撑

我方农业技术服务体系健全，拥有乡村级农业技术员 20 名，农机员 15 名，

为项目实施方案设计、项目实施、绩效评价、检查验收等环节提供技术保障。实施了多项通过政府购买社会化服务支持农户及种植大户、家庭农场、农民专业合作社等新型经营主体发展农业生产的政策措施。农业农村局、财政部门积极引导农业社会化服务组织从生产性单一服务环节向多环节以及全程社会化服务转变。

三、强化项目管理，规范操作程序

实施过程中，项目实施工作领导小组按照项目实施进度及作业要求，对农机作业质量与完成情况及时验收，并随时组织相关人员进行监督检查，及时掌握项目实施情况，纠正和解决实施过程中出现的问题，保证项目的顺利实施。

在项目资金使用监督管理方面严格依照上级主管部门项目资金使用管理办法执行。对项目补助对象和资金使用等情况进行公示，接受社会监督，确保补助资金专款专用。

四、搞好防灾减灾

加强农作物病虫害等生物灾害的预测预报，办好综合防治示范，提高防治效果。加强与气象部门联系，制定应对秋季持续干旱、冬季冰雪灾害和春季低温阴雨等灾害危害的预防工作，完善防控预案，提高应急反应处置能力，防范和减轻灾害对秋冬种作物生产的不利影响。

五、抓好培训与田间指导

根据秋冬作物生产农时，采取集中培训与分散培训相结合的方式，向农民传授主要秋冬作物生产技术。在秋冬作物播种、越冬培管、春后培管等关键时期，召开秋冬作物生产现场观摩会，通过现场会的形式，将秋冬作物栽培技术各项要领、标准与要求做给农民看，并按照这一模式落实，并通过《安乡农业科技报》推广标准化栽培技术，宣传冬季农业生产先进典型。

六、优化经营方式

积极引导、支持种植大户、家庭农场、专业合作社等开展土地流转或季节性租赁，推进秋冬种适度规模经营。发展壮大各类新型经营主体，着力培育“油菜、蔬菜”型专业合作社和家庭农场。加快推进产业化经营，支持和引导油脂、蔬菜、食品加工龙头企业，积极发展“公司+基地+农户”生产，建立稳定的油菜、蔬菜等农产品生产基地。

侯子强

七、严格督促考核

强化督查力量，加大督查力度，及时掌握工作动态，分乡镇、分区域有针对性地抓好工作落实。加强考核，建立健全相应的激励和约束机制，对落实有力、工作成绩突出的单位给予表彰奖励；对重视不够、措施不力、成效不好的，要通报批评并限期整改，确保各项措施落到实处。

八、项目效益

1. 提高农业生产的效率和质量，增加农民的收入
2. 推动农业现代化的发展，提升农业综合竞争力
3. 促进农产品的市场销售和流通，增加农民的收益
4. 推动农业服务产业的发展，带动相关产业的增长
5. 提升农业服务水平，提供更好的服务体验。

九、项目实施方案

1. 成立项目实施领导小组，明确工作职责和分工
2. 制定具体的实施计划和时间表，确保项目按时完成
3. 执行项目预算，合理安排资金使用：
4. 加强宣传和推广，提高社会参与度和农民的知晓率

5, 建立项目评估机制, 及时总结经验教训, 不断完善项目的实施

3、投标人服务体系完善, 响应时间迅速及后续服务体系合理、措施有力

我方承诺服务体系完善, 响应时间迅速及后续服务体系合理、措施如下:

一、加强农业社会化服务体系建设农业社会化服务体系是指通过组织农业生产要素和服务资源的社会化集约化组织, 提供给农户农业生产全过程的各种服务。为了加强农业社会化服务体系建设, 可以从以下几个方面入手:

1. 推进农业技术推广。加强农业技术推广力度, 通过建立农技示范基地、农技培训机构等手段, 提供农业生产技术培训和咨询服务, 帮助农民掌握先进的农业生产技术, 提高农产品质量和产量。

2. 加强农业信息化建设。建立农业信息化平台, 提供农产品市场行情、农业政策、农业技术等信息, 帮助农民了解市场需求和最新的农业技术, 提供农产品销售渠道和市场信息, 促进农产品流通和销售。

3. 完善农业金融服务体系。建立健全农业金融服务体系, 提供农业信贷、保险、担保等金融服务, 帮助农民解决资金问题, 降低农业生产风险, 提高农民的生产积极性和收益。

4. 推动农业社会化服务组织建设。鼓励农业社会化服务组织的发展。

二、保障措施

1. 加强组织领导。县政府成立农业生产社会化服务项目实施工作领导小组, 建立相应运行机制, 确保项目顺利实施。有关单位要明确责任, 敢于担当, 积极配合, 确保项目顺利实施。

2. 强化宣传发动。各有关部门要通过新闻媒体公告公示栏、喇叭广播、悬挂条幅、发放明白纸等多种形式, 大力宣传“西华县农业生产社会化服务项目”政

策内容和要求，公开补助环节、补助对象、补助标准和补助方式，切实做到让群众明白、让群众参与、让群众监督。承担项目服务的服务组织要及早组织开展农机具检修调试，确保农机具良好技术状态。农口各部门要组织技术人员深入田间地头，开展技术服务，现场指导、帮助解决机手在作业服务中遇到的疑难问题，确保按时保质保量完成农业生产社会化服务项目任务。

3. 严格项目监管。农业农村、财政和乡镇政府等负责社会化服务组织相关服务的监督和指导。在项目实施的各个环节组织专班对实施质量进行监督，并建立监督台账，加强对社会化服务质量的跟踪和后续监管。村级组织要号召群众发挥监督作用，全面了解和掌握服务质量的评价。要切实加强资金监管，确保资金使用安全高效，对违规挪用、套取、骗取补助资金的行为，要坚决依法予以查处，确保资金安全高效使用。服务组织如出现弄虚作假行为，一经查实，取消农业生产社会化服务项目实施资格。

三、响应时间

我公司参与本项目，能够做到及时响应，迅速解决

4、发生意外后，意外伤害赔偿及善后工作处理承诺

一、认定并处罚相关责任人

1、事故善后处理小组必须根据应急事故调查报告的相关内容认定事故的直接责任人、主要责任人、间接责任人以及主要责任人。

2、事故善后处理小组须严格按照国家相关法律法规以及公司的规章制度，根据事故的严重程度及责任人的责任大小对其进行经济处罚、行政处罚或者刑事处罚。

二、发布事故信息，消除事故影响

事故善后处理小组须积极采取各类相关措施，消除事故带来的消极影响。

三、表彰相关人员

1. 事故善后处理小组须根据公司的相关规定及相关人员在事故应急救援过程中的实际表现，确定表彰人员。

2. 事故善后处理小组须根据公司的相关规定对表现优异的人员进行表彰。

四、并保存事故相关资料

事故善后处理小组须分类事故相关资料，并建立档案，进行保存

五、各类突发事件应急预案的善后与恢复

1. 妥善做好各类突发事件中伤亡人员的安抚作

2. 对死亡人员的家属进行人道主义的抗恤和补偿或赔偿

3. 对受伤和患病人员继续进行治疗和救助。

摸清参加保险的人数和种类，并帮助联系赔，及时出保险公司做出赔付。

5. 认真及时查清事故发生的过程和原因，提出处理意见，与出书面情况，向上级主管部门报告。

6. 严格信息发布制度，慎重、适时发布有关消息，稳定师生情绪，做好舆论导向工作，避免不必要的想慌。

7. 属于自然灾害类、公共卫生类突发事件，要全面、准确、客观的通报情况，适时开展科学技术、防范救灾教育，增强自我保护意识，提高自救互救能力

8. 属于改革发展过程中涉及师生切身利益问题引发的群体性事件，要及时开展有关政策的宣传，加强法制教育，对于群众提出合要求而一时难以解决的，要深入细致地做好宣传解释和说服教育工作：

9. 在科学评估突发事件造成的损失、恢复能力以及可利用资源的基础，认真制定恢复计划，突出重点，兼顾一般，为尽快恢复学校正常秩序创造必要的条件；对因发生突发事件而受影响的教学、科研、生产等，要摸清情况，调整相关计划，及时采取有效措施，把突发事件可能造成的损失减少到最低程度。

10. 认真做好突发事件的总结工作。对在突发事件处当过程中积累的有效做法和措施，要认真加以总结，修订和完善突发事件的处置预案:对于存在问题的要认真吸取教训，引以为鉴。

供应商: 延津县润果园种植专业合作社 (电子签章)

法定代表人: 侯子强 (电子签章)

日期: 2023年9月12日



侯子强

二、开标一览表

标题	内容
投标单位名称：	延津县润果园种植专业合作社
项目名称：	延津县农业农村局延津县 2023 年农业生产社会化服务项目 
分包编号：	延交财招标采购【2023】077 号(财政编号:2023-09-5)
报价金额（小写）：	870400.00 元
报价金额（大写）：	捌拾柒万零肆佰元整
交货及完工期：	服务期限自中标之日起至 2023 年 12 月底

供应商：延津县润果园种植专业合作社（电子签章）

法定代表人：侯子强（电子签章）

日期：2023 年 9 月 28 日

填写说明：

投标函附录中的“投标报价”应包括招标文件所规定的招标范围的全部内容，包括货物（服务）价格、培训、运费、验收、安装、调试、维护等；备注：本表中交货及完工期属于系统格式，所填内容填写本项目服务期限（合同履行期限）。

5 标段

六、服务承诺

致：（采购人）延津县农业农村局

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

（具体内容自行编制）

1、承诺遵守国家、省、市作业标准

1、自觉遵守国家安全生产法律法规，自觉服从有关部门的管理，参加有关农机安全生产学习。

2、不拼装、改装农业机械整机即微耕机加挂拖斗上道路和机耕道行驶。

3、不按规定操作农业机械擅自拼装、改装微耕机加挂拖斗上道路和机耕道行驶，自愿承担一切法律责任。

4、遵守农机法规和操作规程，熟练掌握驾驶、操纵和维修保养等技能，积极参加县农机部门开展的农机示范村、示范户活动。

5、持有与农业机械操作相符的驾驶证，严格按“平安农机”示范户的标准严格要求自己和家属，提高农机安全生产意识。

6、在上道路行驶和作业前，应当对拖拉机进行安全查验；作业时，应当遵守农业机械化主管部门制定的安全操作规程。

7、所拥有农业机械牌证齐全、技术状态良好，并按时参加农业机械化主管部门安全检验和年审。

8、自觉遵守道路交通安全和田间作业的各项法律、规章、制度和规定，不疲劳开车，不酒后开车，不违章作业、不盲目作业，不将车辆借予无驾驶证人员驾驶。

9、作业前与乡（镇）、村进行沟通协调，保证整地作业保质保量按时完成。并主动接受县、乡（镇）、村三级监管核查。

10、作业前与乡、村进行沟通协调，保证整地作业保质保量按时完成。

11、监测设备的安装，可以有效地解决机械化作业中检测不准确、不及时的问题，能够有效地避免人工检测带来的负面影响，同时大大减少核查工作量，减轻监管压力，降低责任风险。

12、我们将以一流的技术、一流的质量、一流的管理为本项目提供一流的服务。使得本项目保质保量按时完成。

13、我公司完全响应招标文件内容。在这次服务项目中，我们仍将一如既往地贯彻“质量优良、确保安全、使顾客满意”的方针，确保一切服务活动完全满足业主要求。对于业主提出的整改意见，应遵循业主的意见，立即整改。我们将以一流的技术、一流的质量、一流的管理为本项目提供一流的服务。使得本项目保质保量按时完成。



我单位对本项目承担总承包责任制，绝不分包、转包。认真做好不扰民的各项措施，搞好环境保护，调和处理好周边关系，如遇影响到生产正常进行的问题，保证不推脱。在同等竞争条件下，我公司不以降低质量的基础上，真诚以最优惠的价格提供给对方。追求完美，全程服务，如果贵单位接受我们的投标，

我们承诺立即组织本项目的准备工作，合理配备资源，并按照规定以一流的服务，按期完成该项目的工作。

作业标准：

1. 玉米机收作业标准。在玉米平均含水率15%-35%、果穗下垂率不大于15%、最低结穗高度不低于40厘米的作业条件下，玉米各粒损失率应小于等于2.0%，果穗损失率(不可收获的倒伏植株造成的果穗损失不计)应小于等于5.0%，茎秆破碎率应小于等于1.0%，苞叶剥净率应大于等于85%，留茬高度应小于等于11厘米，果穗无油污染。

2. 花生机收作业标准。总损失率5%以下，埋果率2%以下，挖掘深度合格率98%以上，破碎果率1%以下，含土率2%以下；无漏油污染，作业后地表较平整、无漏收、无机组对作物碾压、无荚果撒漏。

3. 秸秆还田作业标准。玉米秸秆含水率为小于等于15%或大于等于30%的作业条件下，秸秆粉碎还田长度合格率(合格粉碎长度玉米秸秆≤10cm)应大于等于85%，残茬高度应小于等于8cm，抛洒不均匀率应小于等于20%，漏切率应小于等于1.5%且无明显漏切。

4. 深耕作业标准：耕深在25cm以上，打破犁底层，耕作均匀无漏耕现象，达到疏松土壤，加深耕作层，增强土壤蓄水保肥能力。

5. 旋耕作业标准：通过旋耕，麦田整地达到平、齐、碎、净、实等标准，确保苗齐、苗匀、苗壮，为小麦优质高产奠定基础。

6. 药剂拌种作业标准：通过机械包衣解决小麦根部土传病害与地下害虫危害，达到一播全苗、健康栽培目的。

7. 机械播种的作业标准：播种时间要适时，播种量符合规定，下种均匀。播种深度符合要求，覆土均匀严密。不损伤种子，不漏播或重播。垄形要直，行距要一致。尽量播到地边，枕地要及时补种。

2、承诺随时配合采购人进行作业实施及其他实质性承诺

我单位决心在各级农机部门的指导和镇党委政府的领导下，进一步打造好农机专业生产产业，努力拓宽服务领域，提高服务水平，为建设成全省一流的农机服务而奋斗。

在保质保量提前完成。根据自身的实力和优势，我公司无能提供生产作业技术人员，对本工程的生产作业予以技术协助，以确保本工程项目的顺利进行及尽快达到生产的能力。我们将以一流的技术、一流的质量、一流的管理为本项目提供一流的服务。

我公司对本项目承担总承包责任，绝不分包、转包。

严格服从甲方管理，配备符合规定人数的管理人员，保证安全生产管理人员履行安全管



理职责，使安全生产管理做到标准化、规范化。

认真执行安全生产管理责任制和各项规章制度、操作规程并严格落实。

保证甲方对本项目的工期要求、质量要求、安全要求。

认真做好不扰民的各项措施，搞好环境保护，调和处理好周边关系，如遇影响到服务正常进行的问题，保证不推脱。

在同等竞争条件下，我公司不以降低产品质量性能的基础上，真诚以最优惠的价格提供给对方。

为体现我们的合作诚意，我公司将采用新技术、新科技所节约的全部费用优惠给贵单位。

本服务项目由我公司直属队伍组织施工，派技术力量强的项目班子和技术高的技术工人进行施工。

我单位一向重视对业主的服务，为此，我公司将以“全心全意为客户”的服务理念，竭诚为贵方的建设服务。结合本投标项目的特点、要求和我公司自身条件、潜力，我们完全响应贵方招标要求的全部内容并作出如下具体服务承诺：

追求完美，全程服务

我们时刻要求全体员工必须视业主为“上帝”，想业主之所想，急业主之所急，办业主急需办之事，充分体现“适应业主、情洒业主、承诺业主、满意业主”的经营宗旨，切实把业主意识贯彻始终，做到项目中标前为业主服务，中标后对业主负责，交工后让业主满意。

我公司承担总承包责任制，绝不分包、转包。认真做好不扰民的各项措施，搞好环境保护。调和处理好周边关系，如遇影响到正常进行的问题，保证不推脱。在同等竞争条件下，我公司不以降低质量的基础上，真诚以最优惠的价格提供给对方。追求完美，全程服务，如果贵单位接受我们的投标，我们承诺立即组织本项目的准备工作，合理筹备资源，并按照规定以一流的服务，按期完成该项目的工作。

为贯彻执行“安全生产承诺制度”，认真贯彻执行国家、市关于安全生产管理的法律、法规、政策和工作要求，积极落实质量、安全生产管理责任，努力做好本次服务作业的质量、安全生产管理工作，减少和杜绝质量、安全生产事故。

我单位郑重承诺：

严格服从甲方管理，配备符合规定人数的管理人员，保证安全生产管理人员履行安全管理职责，使安全生产管理做到标准化、规范化。

认真执行安全生产管理责任制和各项规章制度、操作规程并严格落实。

保证甲方对本服务作业的工期要求、质量要求、安全要求。

按甲方要求对从业人员进行安全生产管理教育和消防安全知识培训等，做到按要求持证上岗。

积极配合甲方各项管理工作，并签订各项管理协议。

加强本服务作业的质量、安全生产自查工作，及时发现和排除隐患。



落实重大危险源监控责任，对重大危险源实施有效的监测、监控和整改。

依据各种应急救援预案，定期组织演练，落实操作岗位应急措施。

按消防法律法规和有关技术规范要求，加强消防器材日常检查工作，发现问题及时汇报。

引导鼓励从业人员履行安全生产管理方面的义务，鼓励从业人员对安全生产管理违法、违章行为提出改正建议。

为从业人员提供符合国家标准或行业标准的劳动防护用品，并监督教育从业人员正确佩戴、使用。

依法参加工伤保险，为从业人员缴纳保险费。

自觉接受各级安全监管部门和其他有关部门的监督检查，绝不弄虚作假。

履行法律法规规定的其它质量、安全生产管理职责。

我公司在此承诺，我方完全响应招标文件有关工期、投标有效期、质量要求等实质性内容。

我公司在此承诺，如我方中标，我方会照上述承诺履行一切责任与义务。

中标后，我方选用技术熟练的拖拉机操作手，指定小组负责人，负责人对小组成员统一调度与乡、村等管理人员做好沟通协调，紧密配合。及时准备深松机具，保证签订合同后能立即开工。

作业前与乡、村进行沟通协调，保证整地作业保质保量按时完成。安装农机深松监控设备，并主动接受县、乡、村三级监管核查。

加强对农机实施主体(农机手和质量检测人员)的培训，积极开展作业规范，机具操作技能，维修保养和职业道德教育等培训，切实提高农机手操作技能和质量检验人员的质检水平；加强技术指导，农机技术人员要深入基层，对机车实行技术包保，跟踪机车作业，及时解决技术难题，确保作业质量。

投入使用前，认真检查调整农业机具，对其危险因素作出专题特殊检查，使其达到技术标准。

检查发现安全问题，即定整改责任人，定整改措施，定整改时间，及时整改。

在作业时，未提升机具前机组不得转弯和倒退。作业时机具上严禁坐人。机组穿越村庄时须减速慢行，注意观察周围情况。

一个作业季完成后，工作部件表面应涂黄油，整机放置在避雨、阴凉、干燥处保管。

我方承诺做到安全事故零出现，坚决按程序流程操作机具，坚决杜绝酒后驾驶车辆，坚决杜绝无证操作，坚决杜绝人员疲劳驾驶操作。

我们将以先进的技术，程序化，规范化，标准化管理，严谨的工作作风，精心组织、精心生产。

实现质量目标管理，签订责任状，进行责任目标逐级分解，形成一个纵向统一指挥，分级管理，横向分工合作，协调一致、职责分明的严密完整的组织机构网络。

我方承诺积极配合业主以及各村的监督及建议，做到让业主放心，农民省心。

要保证投入作业的农业机械技术状态良好，驾驶操作人员具备合法的资格，熟悉农艺要求 and 作业质量标准，并按操作规程操作。

实质性优惠条件和承诺

1、实质性优惠条件

首先作为参与贵单位招标工程施工单位，我方已认真阅读了投标文件的全部内容，并对生产现场进行了实地考察。为了更好的和贵单位合作，我们将以优质的服务和姿态，保质、保量、保工期、高性价比的完成任务，为贵单位的建设发展做出贡献，我们非常重视给予我们参与的机会，通过认真研究决定做出以下承诺：

中标后，我公司将组织强有力的项目班子，以“严谨、敬业、求实、创新”的企业精神，以一流的速度、一流的质量、一流的管理、一流的服务，严格按照技术规范的要求，严把材料进场质量，严格控制每道工序，本着“质量第一，用户至上”和对用户负责的经营宗旨，以科学的管理，精良的机械设备，优秀的技术人才，并用我们的智慧和汗水，为业主提供优质的服务和满意！

2、承诺

1、加强组织领导

农机农业化服务整地作业补助是一项惠农政策，是推动农业可持续发展的重要措施。实行作业补助要在政府统一领导下，科学制定方案，精心组织实施，抓好工作落实。

2、强化质量监督

为提高农机农业化服务整地作业监管效率，今年作业补助工作，车辆型号符合作业要求，驾驶证、牌照、行驶证三证齐全，全部实行信息化远程监测，以信息化监测数据作为兑付作业补助的主要依据，公示中存在异议的，及时进行检查核实，避免虚报作业面积等违规行为发生。

3、做好宣传指导

广泛宣传农机农业化服务整地作业的重要意义和增产增收效果，营造良好的舆论氛围，提高农民应用农机农业化服务作业技术的主动性。要结合土壤类型、耕作制度等实际情况，因地制宜选择合适的农机农业化服务整地作业模式和技术路线，加强技术培训指导，不断强化农机手操作技能和质量意识，保障农机农业化服务整地作业质量。

4、不断完善监督机制，搞好重点环节的防控管理，严防发生违规违纪问题。

作业前与各乡、村进行沟通协调，保证整地作业保质保量，按时完成。

1、我单位在农业化服务作业前组织机手到各个乡、村进行地块现场勘查，因地制宜，制定符合不同作物收获后的作业方案，和乡、村两级干部共同安排部署作业内容，保证农业化服务整地作业保质保量，按时完成。

2、充分发挥好农机农业化服务作业补助政策的引领带动作用，起到改善土壤结构，有



利作物生长，为农业增效，农民增收打牢基础，为今后农业可持续发展创造有利条件。

3、服务体系完善，响应时间迅速及后续服务体系

第一步 确定好需要农业社会化服务的农户基本情况，包括项目地点，面积，联系方式。

第二步 将地域依据机械数量、作业能力划分成为相关的数块区域。

第三步 每一块区域都派出一个牵头负责人，一个机械操作者，一个农户牵头负责人，再派出相应两方的监督人员，一同进入现场负责监督土地作业的进行，还可以允许农户不定期抽查，确认自己的农田作业情况，并制作相应表格，将每天作业情况进行签字确认，以便发生纠纷时好找出相关负责人员，不至于混乱。

每工作一段时间就要开一次碰头会，讲讲发生的不好解决的事情，共同商讨对策，并且提出合理化建议，以使工作进行顺利，以便长期进行合作。

一)总进度计划

按照招标文件的要求，合理组织生产，保证按质按量完成任务。

二)进度控制原则

我们充分认识到本项目的工期将关系到业主按期使用和正常运转，因此我们将在保证整地质量的前提下，通过人力、财力、物力的投入，运用科学的管理方法和先进的设备、合理的进行资源分配将本工程控制在业主招标工期之内，并力争提前完成。

三)进度计划保证措施原则

在保证农业社会化整地质量的前提下，要加快整地进度并取得较好的经济效益，除了提高机械化的程度，还必须采用科学的技术措施与充足的、有一定技术素质的作业人员。

四)保证进度的组织措施

我们充分认识到本项目的重要性与工期的紧迫性，为此必须组建具有丰富现场管理经验的、强有力的项目经理部。在项目经理的统一领导下，精心组织、精心安排。提倡前道工序为后道工序服务、与其他方互相协调的思想，在保证质量的前提下，用下列措施来保证投标工期的实现。

1. 劳动力的投入是保证工期的关键，因此当本项目的工作面一旦形成，立即按序调集劳动力，并按总进度的控制，做好后备劳动力的调集工作。在高峰时，视具体情况统一调度机械设备与劳动力。

2. 用整地进度的三级动态管理来保证工期进度的措施。由公司制定一级进度计划、项目经理部编制二级进度计划、各专业队组编制三级进度计划。三个计划要求总体衔接、稳定平衡，通过信息反馈，对计划实施的全过程作有效的动态控制。月计划和周计划的编制，必须具体、详细，具有实际性和可操作性。

3. 根据项目特点及工作面的部署，强化材料设备部门人员结构，材料提前配齐配足，便于加快进度。

4. 各类机械设备必须专人操作、精心维修，确保正常使用，以满足进度的实际需要。这

是保证工期的必备条件。

5. 充分利用经济规律及其杠杆作用,有效地调动工人生产积极性,所有人员的经济利益按实际进度的完成情况进行分段兑现奖罚。

6. 组织公司内部的技术力量,开展以质量为中心的劳动竞赛,既提高质量同时加快速度。

五) 保证工程进度的材料供应措施

1. 材料的组织供应是项目部物资管理的中心任务,供应质量的优劣与供应速度的及时准确与否是关系到项目部各项工作能否顺利进行的决定因素,所以在做好日常工作管理方面重点抓好以下几点:

加强材料计划的及时性、准确性、严肃性:

项目部将执行规范化的计划编制、审批、采购制度,做到供应工作的不同阶段有不同的负责人负责,坚决杜绝计划盲目性,铺张浪费的不严肃工作作风。

加强采购成本的控制:在保证质量、数量供货及时的基础上,降低采购成本是提高项目效益的重要环节。为此,项目部将坚持材料采购以“三比一算”为基础的采购制度。任何物资的采购必须有采购通知单及严格的验收入库制度,

采购员不得接受任何人随意的采购指令。

坚持审批的环节:项目部在做好自身计划的审批工作的基础上,同时也做好对业主的报批工作,对实行调整的大宗材料应事先报送业主方进行价格、厂家的审批,在审批的基础上进行采购。未经审批的材料决不自行采购,决不先斩后奏。

加强保管、及时回收:做好材料的保管、领用工作是保证材料供应不乱的基础,项目部坚决执行限额领料制度,凭进度计划和材料计划用表发料,在保管工作上配备专业的保管工人,保证帐、卡、物相符。保证仓库的材料不变质、不受损。同时利用保洁队和班组材料节约奖励的办法,做好材料的回收利用,做到能使用的决不浪费。

六) 保证进度的资金措施

项目财力的合理使用是工程按进度计划顺利生产的保障,合理使用是项目降低成本、提高综合效益的基础。

七) 协调保证措施项目生产中存在着多种因素的协调工作,既有项目部内部的,同时也有项目部外部的协调,针对协调的内容不同项目部将配备一名具有丰富经验的项目经理负责项目部的生产及对外协调工作,配备一名协调员进行项目内部诸因素的协调,协调的目的是调动工作人员积极性、提高项目组织的运转效率、消除项目按计划生产的任何不利的因素、保证生产项目的进度。

八) 工期检查保证措施

进度的检查是计划执行信息的主要来源,也是计划调整和分析总结的依据。进度的跟踪检查,及时反馈进度计划的实施情况是进度闭环控制之中不可缺少的部分反馈系统。故在生产组织中应尤为重视。

1. 质量跟踪检查

项目部质量检查员每日对班组所生产的内容进行检查,发现质量问题及时签发整改单,并每日将检查结果汇报项目工程师,把质量问题消除在过程中,决不因质量问题造成返工,从而影响进度计划。

2. 利用现代科学手段,采用计算机项目管理系统对农业生产过程进行动态管理。

建立和健全目标管理制度,项目实行目标分解,分级管理,各部门实行目标管理。建立严格的奖罚制度,按确定的作业计划,检查落实,实施奖罚,以保证各项目标按期完成。

1. 加强计划管理和控制根据总计划来控制技术编制详细的计划,并根据周计划编制机械设备,劳动力及材料计划,确保各工期目标的实现。对各生产进度按周、日建立形象控制图,用图直观形象地反映实际进度,及时检查发现差距并采取有效措施予以调整。

根据每月工程实际进度情况,在确保总进度计划的前提下,采用网络技术对关键项目进行优化,调整进度计划,实施动态管理。

建立和完善例会制度。由项目经理主持各部门负责人参加的每周定期召开的例会和调度会议,加强现场指挥调度工作,对出现的问题及时采取措施进行处理,对关键部位要加大人力、物力、财力和机械设备投入,确保有条不紊地进行。

2、加强技术管理。

技术管理包括方案、工艺、质量、技术革新和改造以及技术资料归档管理等。技术管理不仅是工程顺利进行的保证,而且是确保质量和工期要求的关键环节。为此,拟建立和健全技术管理责任制,将技术工作责任分工到人。

1.1 后期维护服务体系

我们有优秀的服务经验和自身对售后服务的深刻理解,以客户为关注焦点,遵循 ISO9001:2008 标准,建立了一套完整的售后服务体系,同时将结合本项目的具体需求,组成项目的售后服务体系。





图 售后服务体系

在本项目中，我们将坚持沿用项目售后服务经理负责制，由服务经理全权负责项目的售后服务工作。当用户遇到任何有关本项目的问题时，必将马上进行回复，若有解答不清楚或者有误的，用户可进行投诉，我们将安排专业人士进行解答，直至客户满意。

售后服务机构

在项目的实施和后期维护中将充分整合各方资源，为本项目提供技术支持和快速响应服务，使用户单位无后顾之忧。

为此我公司将成立专门的售后服务组，配备专业的售后服务人员，在接到委托方用户需求时，及时向用户提供实时技术支持。

售后服务流程



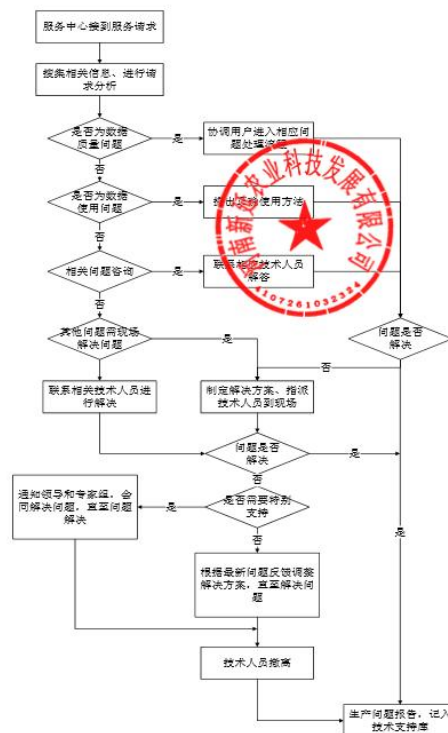


图 售后服务流程

售后技术支持与服务流程描述：

- (1) 当用户使用数据时，如果存在疑问，我们会马上开始进入到这个技术支持与服务的流程，准备提供全方位的服务；
- (2) 当用户出现问题，有疑问需要解决时，可首先通过热线向我部服务中心咨询；
- (3) 当接到用户的咨询电话时，技术工程师先判断基本属于什么问题，若可以通过电话，则进行电话解答；
- (4) 如果通过电话不能给予解决的问题，技术支持人员会判断是否需要去现场；
- (5) 对用户的电话技术指导或远程登陆调试，不能达到修复问题的情况下，我公司将派出技术工程师进行现场服务；



(6) 如果电话将问题成功解决，我部负责技术支持的相关人员会把所填写的客户服务报告归档；如果我部派出技术支持工程师进行现场服务解决问题，负责技术支持的相关人员会把所填写的客户服务报告归档；

(7) 在提供服务的整个过程中，还会定期对客户进行回访；

(8) 回访可通过热线电话或远程登陆进行，也可能派出技术支持工程师做现场巡查；

(9) 在回访中如果发现问题，技术支持工程师会马上在现场给与解决；

(10) 如果没有发现问题，数据使用正常，则整个售后技术支持与服务流程完成。

售后服务内容

(1) 实时技术支持

提供 7×24 小时技术支持服务，在遇到技术支持需求时，为业主提供技术咨询。

(2) 问题响应

技术支持团队在接到数据问题需要答疑要求时，30 分钟内做出明确响应和安排，在 3 小时内为招标人提供响应服务，并做出答疑报告。若需要现场服务才能解决问题，现场能够在 6 小时内到达。

(3) 热线服务

为用户提供热线电话、E-mail、传真、网站等途径，随时接受招标人提出的各种技术问题，并在 24 小时内提出解决方案。

1.2 售后服务方式

有了严谨的售后服务体系、严格的售后服务制度、积极的售后服务响应模式，同时在售后服务响应中心职责明确的前提下，如何将售后服务工作落到实处，就必须有以下具体的售后服务措施作保障，并将措施具体实施。

现场支持服务

1、现场贴身服务

根据项目特点，用户需要利用提交的成果数据来支持和辅助后续相关工作，使用周期也会比较长，这个时间需要有及时和有力的技术实施保障。同时还需对数据的适应性需求调整及新增需求给予有效技术指导和问题解答。同时对数据进行现场维护，对整个数据能够满足用户后期需要。

2、定期回访与关怀服务

采取巡检制度，每季度由服务组负责人带队拜访一次用户，了解数据的质量、服务问题，调查维护情况，帮助用户解决实际应用中的问题，提供全面的服务与支持。

听取用户意见，征询用户需求的解决情况以及对服务的满意度情况，在对客户进行关怀服务的同时，监督服务人员的服务质量，并作为服务工程师综合评定和奖惩的重要依据和指标。

3、专项服务

将根据委托方的特别需求，提供有针对性的服务。

4、定期巡检服务

在数据成果提交验收合格后，每季度安排工程师对数据质量、完整性进行巡检，现场对数据成果进行答疑及优化，及时发现数据存在的疑点或潜在的问题，提早消除问题隐患，确保数据的有效使用。

远程支持服务

1、电话和传真支持服务

设立技术支持热线电话/传真，用户的技术人员可以通过拨打服务热线电话进行技术咨询或对我们工作提出意见、建议。同时，提供服务部负责人的手机，保持 24 小时开机，提供 7×24×365 的全天候技术支持服务。

2、短信支持服务

用户技术人员可通过发送短信的方式将需求告知服务部负责人，或告知我们联系方式，服务人员将在第一时间解答问题或回拨指定的电话号码。

3、邮件支持服务

设立专用电子邮箱，用户可通过发送电子邮件的方式向工程师咨询数据使用过程中遇到的技术问题和疑问，负责人及相关技术工程师将分别于每天早上、中午、下午收取邮件，保证在最短时间内予以答复；另外，服务部将定期向用户的技术人员发送技术资料等电子文件。

4、即时通讯工具支持服务

用户可以通过即时通讯工具如 MSN、QQ、微信等便捷地与我公司服务人员进行沟通，提高服务人员的服务效率。

1.3 售后服务保障措施

质量保障

我单位已形成完整的服务质量保证体系，在售后技术支持服务方面，我们将采取一下措施进行质量保障：

（1）公司常设售后服务部，总体管理和组织相关咨询服务，制定成熟的工作规范、组织机制和考核体系；

（2）售后服务部由经验丰富的高级项目经理担任，成员组成包括技术工程师、客服专员和行业专家，以保障售后技术服务的高技术水平；

（3）我们为用户建立详尽的分级客户档案，做到每一个步骤和出现的每一个问题都有记录，便于问题的追踪；

（4）每月进行例行的技术巡检和不定期巡检。

问题跟踪

售后服务人员会定期回访客户，进行后续跟踪工作，并通过电话和服务网站进行问题的跟踪管理。定期派人对用户数据的使用情况进行调研。



(1) 定期电话回访

每隔一段时间会对以往的技术支持服务进行电话回访,征询用户需求的解决情况以及对服务的满意度情况,以此监督技术人员的服务质量,作为工程师重要的考评指标;

(2) 定期巡查服务

每季度定期对用户进行巡检服务,到用户现场进行数据检查、专业咨询等服务。

档案管理机制

在项目建设过程中建立用户服务档案,同步更新至服务网站进行注册和档案建立工作,用户可以通过服务电话等多种形式提出问题,服务人员将通过查询问题库、知识库和与项目建设人员的沟通在第一时间解决问题,及时反馈给用户。

登记售后服务登记单和更新售后服务档案,进行分类,同时更新问题库和知识库,方便查找和积累。

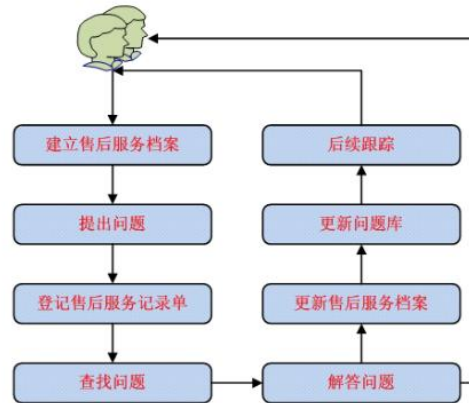


图 档案管理流程

服务监督机制

监督管理机制在我们的工作和服务过程当中是非常重要的,在服务方面监督管理是非常必要的。

为给用户提供优质的售后服务,我单位将执行严格的监督管理机制,提供监督投诉电话。

如果用户对技术人员存在不按合同服务标准提供相应服务的或是对售后服务人员的工作态度和质量不满意,可以直接拨打服务监督电话进行投诉。

我们承诺在接到用户投诉的 12 小时内给予调查和回复,并根据实际情况需要另行安排更高级技术人员亲赴现场,以圆满解决问题。

服务基础措施



售后服务基础措施主要针对的是日常的、有序的服务，主要包括：

- 1、7×24 小时的电话服务；
- 2、及时的本地化服务；
- 3、各类专项服务；
- 4、定期巡检。

服务应急措施

成果提交用户使用以后，对存在数据技术问题的，我方技术支持工程师将在最短时间内赶到用户现场：

1、灾难性事件

用户在使用数据过程中，如果因其他原因造成灾难事件发生，造成用户数据损坏，我们立即队伍进行协作处理，调取相应存档资料，及时提交用户使用。

2、严重错误

在用户使用中存在数据错误（必要的话会到现场对事件进行调研），我们立即组织技术队伍进行修改，并尽快提交合格的成果数据。

3、一般错误

如果数据生产上产生的“笔误”，不会造成严重的数据损失，我们立即组织技术队伍进行修改。

4、属于用户使用不当问题的，我公司将通过电话进行指导。

当用户的系统发生一个技术问题后，客户服务系统允许客户定义自己的严重程度和委托响应时间，客户可以从以下几种严重程度中选择一种：灾难性的、严重的、一般的。

在下面的表格中，“立即通知”表示我们将立即把客户的需要告诉相应的工程师，“客户方便”表示客户可以选择一个对客户和我们都比较方便的服务时间。

服务应急措施表

分类	客户自定义 严重程度	委托响应时间	
		电话(传真)	到达现场
已在现场	任意	立即	立即
未在现场	灾难性	立即通知	在接到服务请求电话后 6 小时内到达现场，2 小时内给出诊断结果
未在现场	严重	在接到电话后的 30 分钟内响应	12 小时内到达现场，2 小时内给出故障诊断
	一般	客户方便	24 小时内到达现场

1.4 服务期限

自成果提交并通过验收后 2 年内提供免费售后服务。



1.5 售后服务承诺

数据、成果保密承诺

- 1、承诺严格按照单位《保密工作制度》和国家相关保密制度，结合本项目特点制定资料保密管理制度，对项目涉及的人、场所、计算机设备、载体、数据成果等进行保密管理；
- 2、承诺不将原始资料、项目形成的中间成果等保密资料用于本项目之外，不得擅自复制、转让或转借，不以商业目的使用该数据或开发生产产品；未经许可，不将修改、转换后的数据对外发布和提供；
- 3、承诺对项目部人员进行定期的保密教育、检查，落实各项保密措施，使所有技术人员了解与其工作有关的保密范围和各项保密制度。

工作期限及后续工作

- 1、承诺采取优先安排的方式，保证本项目在人员、设备、技术等方面享受优先权，争取提前完工；
- 2、承诺在成果交付后，提供后续免费的技术服务，为业主单位提供全面的技术支持，包括后续技术支持和数据更新服务。

4、发生意外后，意外伤害赔偿及善后工作处理承诺

一、目的

为加强农机行业处理突发安全生产事故的能力，提高应对突发事故的反应速度和协调水平，确保农机行业迅速有效地处置各类突发安全生产事故，将损失降至最小程度，最大限度地维护农机行业社会形象和保障农机生产活动的正常进行。根据有关规定，结合本市农机工作实际，制定本预案。

二、适用范围

- 1、违反农业机械管理法律法规和农机作业操作规程引发的人身伤亡和较大直接经济损失事故。
- 2、农机具机库、油料库、表机具生产车间、农机具维修销售网点突发火灾事故。
- 3、台风、暴雨、洪水、高温、雷击和低温冷冻等自然灾害导致的意外事件。
- 4、行业内其它危及人民群众生命财产安全的突发事故。

三、应急处置原则

- 1、以人为本。通过采取各种措施，建立处置突发农机安全生产事故的机制，保障人民群众生命财产安全，最大限度地减少人员伤亡和财产损失。
- 2、预防为主。通过采取得力的防范措施，把事故化解在萌芽状态，消灭在隐患期间，尽可能避免造成恶劣影响和灾难性后果。
- 3、依法规范。以相关法律法规、政策规章为指导，全面规范处置工作方案，做到有法可依，有章可循，决策科学，措施得当。
- 4、迅速反应。发生重大伤亡、火灾、水灾等突发农机安全生产事故后，事故发生单位



应立即向市农机化办报告，根据指令，迅速、果断、有效启动应急方案，市农机化办组织统一指挥和积极妥善处理。

5、明确职责。按照安全生产负责制，落实安全生产责任。

6、公众参与。广泛做好公众宣传教育工作，向干部群众阐明危害得失，识大体顾大局。准确发布预警及处置信息，积极做好善后工作。

四、编制依据

本预案编制依据包括：《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国消防法》、《道路交通安全法》、《农业机械安全监督管理条例》、《市安全生产工作条例》、《生产安全事故报告和调查处理条例》、《市农机事故处理暂行规定》等法律法规。

五、应急响应

1、一般级别的突发事件，由事发单位按有关规定组织力量处置。事故发生后有关领导和人员须及时赶到现场，控制现场、收集现场信息和开展救助等工作，并立即将情况报领导小组。领导小组根据上报情况，确定是否启动应急预案。

2、较大和重大突发事件，由市办领导小组启动预案，组织各方面的力量处置。主管单位领导接报后，须在第一时间到达事故现场，指挥救援工作。并按相关程序报市农委应急处置指挥小组。情况紧急时，可直接报市安全生产事故灾难应急处置指挥部。

3、特别重大事故，事故单位领导接报后，必须在第一时间到达事故现场组织救援，并在1小时内上报。情况紧急时，可越级上报。市办领导小组接报后，立即启动本系统应急处置方案，组织各方面力量积极进行救援。同时在2小时内上报市安全生产事故灾难应急处置指挥部。

4、应急结束

事故处置完毕后，市办领导小组决定应急工作结束。根据突发事件性质和需要，及时组织专业机构和主管单位开展事故调查及善后工作，对事发原因、处置单位履行职责情况、人员伤亡和财产损失、援助范围等进行全面评估，认真总结经验教训，经核实审查无误后上报市农委突发事件处置指挥小组。

六、保障措施

(一)通信与工程、交通保障

1、保证应急指挥通讯系统正常工作，确保事故突发时通讯通畅。

2、加强水、电、气等工程维护，保证其在应急处置过程中运行状况良好。

3、指挥系统要能够调用必要的救援器材和交通工具。加强救援器材日常维护，确保其性能稳定；制定交通运输工具调用方案，确保事故突发时车辆能正常使用。

(二)应急队伍保障

各单位应依据职能组建安全生产突发事件应急专门队伍，配备足够人员，增加必要投入，提高装备水平。根据应急处置方案，积极开展突发事件应对技能培训和演练，提高队伍应急



的快速反应能力和整体处置水平。

坚持“以人为本，安全第一”。把保障人民群众的生命财产安全和稳定社会秩序作为应急救援及处理工作出发点和落脚点，最大程度地减少农业机械事故造成的人员伤亡和财产损失，尽快恢复正常作业、生产秩序。

控制、降低损失。按照农业部关于印发《农业生产安全事故报告办法》及省农机局《关于进一步加强农机事故统计报告工作的通知》的精神，建立健全农业机械事故报告制度，对农业机械事故作出快速反应，及时启动应急预案，有效开展应急救援工作，严格控制事故及事态发展，避免次生事故的发生，尽量减轻事故造成的损失。

实行分工负责。按照事故处理职责范围，事故发生地农机管理部门在当地人民政府的统一领导下，按照各自的职责、分工、权限和本预案的规定，负责农业机械事故应急预案管理和应急处置工作。

预防为主。认真贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，坚持事故应急处理与预防工作相结合，建立健全农业机械安全监督管理体系，提高农业机械安全监督管理装备水平，落实隐患排查治理做好预防、预测、预警、预报和应急队伍建设、预案演练等工作。

我单位针对农业机械重大事故应急指挥领导组，组成专职负责人员、主要职责如下：

拟定农业机械重大事故应急工作制度 and 办法。指导、协调和监督各行政村应急组织和应急预案的建立完善。及时了解掌握农业机械重大事故情况，按规定程序向镇政府、县政府、市农机局报告。

协调和参与农业机械重大事故的处置。协助乡镇农机管理部门提供专家和技术支持，组织开展事故应急知识宣传教育工作。

拟定农业机械重大事故应急工作制度 and 办法。协调和督促各行政村应急组织和应急预案的建立完善。及时了解掌握农业机械重大事故情况，协助领导组开展事故应急救援。督促各行政村定期组织应急救援演练。负责事故应急知识宣传教育和人员培训工作。

根据领导组的指示，负责与各行政村联系，及时了解最新信息。协调事故发生地的应急工作。组织对事故发生地的人力、物力支援。

七、总则

(一)预防为主”方针，编制目的为仔细贯彻降实“安全第一。强化安全生产意识，进一步提高农机安全生产监督管理水平，规范农机安全事故应急处理工作，最大限度地减少人员伤亡、财产损失，维护人民群众的生命财产和社会稳定。

(二)结合农机安全生产工作的实际，编制依据。依据《中华人民共和国安全生产法》和相关法律、法规及有关规定、制定本预案。

(三)因碰撞、碾压、翻覆、火灾等造成人、畜伤亡、机械损坏或物品损失的农机安全生产事故。

(四)实施工作原则



安全第一，以人为本。把保障人民群众的生命安全和躯体健康，最大程度地预防和减少安全生产作业事故造成的人员伤亡作为首要任务。

分级负责，统一领导。条块结合，紧密配合。街道办事处领导、协调下，按照各自职责和权限，负责有关农机安全生产事故应急处置工作。仔细履行安全生产责任主体的职责，建立安全生产应急预案和相应的应急机制，施救与报告并且进行，救人高于一切。及时救治，逐级报告。

八、应急处理机构

成立本项目农机安全生产事故应急预案应急处置组，专门确保农机安全生产事故应急处理有效实施。统一指挥、协调本辖区为特大农机事故的应急处理工作。应急处理指挥组下设办公室，办公室设在农业服务中心，作为农机安全生产事故的应急处理工作常设机构。

指导现场抢救和医疗救治工作事情报送。卫生部门:负责协助事故受伤人员及涉险救援人员的救治和医疗卫生保障工作。组织力量进行现场应急并及时做好重伤员转送治疗。

协调部分伤员救护费用。保险部门:负责协助组织参保人员、作业机械的应急救援、事故善后处理和保险理赔工作。

应启动应急预案联动机制和工作机制:统一组织、指挥应急救援、善后处理及事故调查工作，各社区、村。采取有效措施，全力操纵事态进展，防止、阻挠次生事故的发生。

应急处置程序

必须马上以最快形式报告区安监部门和区农委，街道安全生产事故应急处理指挥部办公室接到农机安全生产事故发生的报告或报警后，并迅速提出应急救援决策，启动应急救援方案。

领导小组依照事故等级下达救援指令和要求，下达指令。接到农机安全生产事故发生的报告后。由领导小组办公室传达指令，并调度救援抢救队人员马上赶赴事故现场，展开救援抢险。

马上报告领导小组，现场清理。各队救援抢险工作结束后，接到下达救援抢险工作结束指令，各救援组及时清理现场后拆除。

应急处理指挥组要紧职责

提出应急处理具体措施，贯彻降实区政府、有关部门和上级农机部门对事故应急处理工作指示。负责相关事情上报协调工作。

协调解决应急处理工作中突出难题，指导监督应急处理工作。

及时调整部署应急措施，掌握应急处理工作动态。

完成政府和上级农机部门交办的其它任务。

供应商: 河南新冠农业科技发展有限公司(电子签章)

法定代表人: 龙董印云(电子签章)

日期: 2023年9月2

龙董印云

龙董印云

二、开标一览表

标题	内容
投标单位名称：	河南新延农业科技发展有限公司
项目名称：	延津县农业农村局的延津县 2023 年农业生产社会化服务项目
分包编号：	(县区) 2023ZBDL165 号-5
报价金额（小写）：	807100.00 元
报价金额（大写）：	捌拾万零柒仟壹佰元整
交货及完工期：	服务期限自中标之日起至 2023 年 12 月底

供应商：河南新延农业科技发展有限公司(电子签章)
法定代表人：龙董云(电子签章)
日期：2023 年 9 月 28 日

填写说明：
投标函附录中的“投标报价”应包括招标文件所规定的招标范围的全部内容，包括货物（服务）价格、培训、运费、验收、安装、调试、维护等；
备注：本表中交货及完工期属于系统格式，所填内容填写本项目服务期限（合同履行期限）。



6 标段

六、服务承诺

致：延津县农业农村局（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

1、承诺遵守国家、省、市作业标准

我方承诺，若我方中标我方将严格遵守国家、省、市作业标准。

2、承诺随时配合采购人进行作业实施及其他实质性承诺事项的内容

我方承诺，若我方有幸中标我方随时配合采购人进行作业实施。

解决和协调好周边关系有利于工程项目的正常实施。针对本工程实际情况，结合公司多年以来的协调经验，公司将在项目上设专人进行外部协调，与政府和人员进行沟通交流，分析可能出现的问题，对可能出现的事件及早处理，避免事态发展，同时采取多种措施劝止周边居民干扰、保证正常施工。

施工期间加强文明施工管理，减少噪音扰民，夜间不安排噪音大的工序施工；在设备选择上优先使用低噪音设备，以减少对周边居民的噪音干扰。教育作业工人夜间装卸尽量慢起轻放，减少装卸的碰撞声和机械的轰鸣声。

1、与建设单位的关系

（1）项目经理部全体人员要确立“业主是上帝”的观念，把建设单位期望的工期和工程质量作为核心，为业主建造一流的建筑产品，让业主满意。

（2）在施工过程中，在技术、质量、进度、设计更改、分包协调等方面，主动听取并尊重业主的建议和意见，为业主排忧解难，想业主所想，急业主所急，和业主融洽相处，尽最大努力满足业主的意愿。

（3）定期向业主提供工程进度、质量状况、文明施工情况报告，使业主能及时、全面掌握工程进展的动态，使整个工程处于受控状态。

2、与监理单位的关系

（1）开工前书面报告施工准备情况，获监理认可后可开工。

（2）开工前将正式施工组织设计及施工计划报送监理工程师审定。

（3）各类检测设备和重要机电设备的进场情况向监理申报，并附上年检合格证明或设备合格证证明。



(4) 施工用各类建筑材料均向监理报送样品、材质证明和有关技术资料，经监理审核批准后再行采购使用。现场采样送检时有监理或总承包代表见证。变更用材时，事前应征请设计、监理意见，不同意者不进行变更。

(5) 隐蔽工程完成，在自检合格的基础上，提前 12 小时书面通知监理验收。

(6) 若监理对某些工程质量有疑问，要求复测时，项目部将给予积极配合，并对检测仪器的使用提供方便。

(7) 及时向监理报送分部分项工程质量自检资料混凝土、砂浆强度报告。

(8) 若发现质量事故，及时报告监理和业主，并严格按照共同商定的方案进行处理。

(9) 工程全部完工后，经认真自检，再向监理工程师提交验收申请，经监理复验认可后，转报业主，组织正式竣工验收。

(10) 在竣工验收前 7 天，将质量认证资料交监理审查。

3、与政府部门的关系

(1) 及时汇同有关部门办理规划、施工、质监、安监、环保、市容、治安、消防等手续，并严格遵守国家和当地有关规章制度。

(2) 自觉接受政府的依法监督和指导，随时了解国家和政府的有关方针、政策，掌握近期的市场信息，熟悉当地的法规和惯例。

(3) 通过经常性的上门咨询和信息发布等形式，沟通与政府部门间的关系。

(4) 一切项目管理活动都必须遵纪守法。

(5) 主动与质监站、安监站联系，求得他们对于工程质量和施工安全的指导与认可。

(6) 主动与市容监察部门联系，搞好施工现场周围地区的环境卫生。

(7) 主动与交通部门取得联系，求得施工占用道路的批准和运输的畅通。

(8) 主动与公安部门取得联系，及时办理暂住证等必要的手续，搞好现场的制安工作。

4、与当地社区，群众的关系

(1) 客观正确对待群众的要求；

(2) 着眼我单位内部。要着眼单位内部，重视搞好自身建设的原则，如果没有良好的员工素质和在村民中的良好声誉，施工单位无法得到群众认可。要教育员工站在党和国家利益的高度，认识与当地政府和群众搞好团结的意义，认识到施工单位与当地群众只是眼前利益与长远利益，没有根本的利害冲突，这是处理企地关系的根本前提。对群众中存在的一些问题，应该用



的方法，绝不能采取对立态度和过激方法。

(3) 尊重当地风俗习惯。要入乡随俗，我单位在施工进场前要派人搞好社情、乡俗调查，使员工尽快适应新环境，主动搞好与地方的关系，增进团结。只有真诚的尊重和爱护当地政府群众，才能得到地方和群众的理解和支持。

(4) 关心当地群众利益。关心体谅当地群众，我单位能办到的尽量办；对办不到的事情和无法满足的要求在说明情况的同时，要通过一些必要的形式，利用乡镇、村委和执法人员，沟通和当地群众的关系，创造相互理解的气氛。关心体谅当地群众，我单位能办到的尽量办；对办不到的事情和无法满足的要求在说明情况的同时，要通过一些必要的形式，利用乡镇、村委和执法人员，沟通和当地群众的关系，创造相互理解的气氛。

(5) 尽量减少施工扰民。在项目规划中，要充分考虑扰民问题，从源头上减少施工扰民。在施工中，把减少施工扰民作为我单位的职业道德和职业纪律，自觉遵守，严格执行，努力树立文明施工的良好企业形象。

(6) 尊重、相信、依靠政府。尊重各级政府，是处理好企地关系的首要条件，要掌握当地政策规定，主动服从各级政府的指导，理解地方政府工作，坚持经常性的走访，建立良好的往来关系；遇事多同政府联系协商，相信和依靠政府帮助，协调解决矛盾；多提建议，多反映情况，促使政府部门、当地村委主动介入其中，按我单位的整体思路来工作，针对难点问题，促其目标一致，才能顺利实现施工单位计划。

5、与新闻媒介的关系

通过新闻媒介取得社会对项目建设的了解和支持，并扩大企业和项目经理部的社会影响力。

6、与协作单位的关系

(1) 在与设计单位的合作中，在开工前就事先考虑好发生设计变更等情况，制定一套应急措施或方案。遇有设计变更，及时迅速地调整工程进度计划，并相应调整人力、设备、材料和资金的使用量。

(2) 及时与供电局、自来水厂、气象部门取得联系，以便及时掌握供电、供水及天气变化的情况。

(3) 与其他协作单位合作中，在遵守合同和法律的前提下，做好协商合作。

3、投标人服务体系完善，响应时间迅速及后续服务体系合理、措施有力的内容



1、售前服务

售前我们会为您提供相关的技术资料，如系统简介、系统使用说明书等等，并且给您做简要的介绍。

针对您工程的具体情况，我们提供必要的咨询服务，提供监控防盗理念方面的有关顾问服务。

凭借多年积累的技术和经验，我们将为您的系统配置、可行性、经济效益分析提供有价值的建设性意见。

当您有意与我们合作时，我们的销售代表和工程师将会与您一起深入研究。通过总体规划和安装现场环境的调查，提出最经济、合理的优化方案，以保证客户获得最终满意。

2、售中服务

在本地的工程，我们有专业的施工队负责施工安装。外地工程派专业技术工程师提供现场施工指导。按合同要求保质保量的完成系统安装，工程的工程技术人员进行调试。产品上都注明了安装以及接口信息，为器材维护提供了极大便利。配合客户建立系统设备管理制度，使系统能长期良好运行。对系统使用人员进行培训，树立正确维护服务理念，掌握产品特点、日常维护等相关知识。

3、售后服务

定期对系统进行产品追踪、巡检及维护。

本地区设备一旦在正常使用中出现运行问题，我方将尽快到达现场，以最短时间解决问题。

4、售后服务承诺具体内容

4.1售后服务体系

公司拥有一支由经验丰富的农务作业人员组成的高水平的技术支持与售后维修服务队伍（共10人），随时向用户提供最新的有关先进技术，以使用户的应用系统得到不断的技术升级与更新，为用户开发更多的应用功能，使系统工程投资得到最好的回报。

公司开通热线服务电话，以便向用户提供最及时的现场服务保障。

公司的售后服务体制建立在以下三个层面：

现场服务：由专职人员承担，热线服务，限时反应。

公司本部：由专职的技术支持与售后服务队伍负责，会同现场工程师通过电话、网上交流、远程登录等方式解决客户的疑难问题。

产品厂商的售后服务支持。除提供正常的保修服务外，还设立定期客户回访制度，委派专人负责，及时发现问题，及时为客户解决问题，以保障客户利益不受损失。可与客户签订限时反应协议，为客户提供快速技术支持保障。根据客户业务需要，提供人员技术培训，为客户储备人才。

4.2售后服务承诺



作为工程承包单位，我公司将严格遵循标书及合同的规定，向业主提供系统最终验收合格之日起二年的保修期内的责任和义务。在保修期之后，考虑到设备维护的连续性，建议业主与我公司签订维护合同，以确保该系统的正常运行所必须的技术支持和管理支持。保修期内或保修期后的服务项目将包括：

如系统发生故障，在接到客户电话或传真通知后一小时内立即作出回应，必要时可在两小时内派技术人员赶到现场进行维护。提供每月一次的客户定期回访维护制度，包括电话跟踪回访与现场免费维护回访。我们以客户第一、服务第一的宗旨，进行系统的售后服务工作，对合同设备向客户提供一年免服务费保修，终身维护的售后服务政策。具体如下：

软硬件升级服务：当软硬件产品厂商发布新的升级换代产品时，我公司应及时向用户提供系统升级服务，且只收取厂商规定的标准费用。在上述第三点规定的免费服务期内，我公司无偿提供与系统升级有关的安装、调试等服务。

4.3 紧急异常情况的及时处理

经验表明，任何实际的系统，在运行过程中难免出现某些紧急异常情况，我公司具有处理这类突发事件的能力，建立紧急异常情况的处理保障体系。在工程项目保修期负责条款以及保修期后的维护合同中对这类紧急异常情况的处置作出明确规定。

建立并保存完整的系统文档，我公司在系统调试交接时，将提供完整的完工图纸，软、硬件文档，操作、维护手册，设备清单等，并帮助业主建立系统的运行、管理和维护文档，以便在发生故障能及时提供资料，迅速找到并排除故障，将损失减至最小。

5、若我公司中标，我公司将对所有所投的设备进行维修、维护承诺，具体承诺内容如下：

(1) 服务响应时间

本公司的服务响应时间为：接业主或管理单位通知后1小时内到达现场进行服务，一般性故障在1小时内解决，复杂性问题的在1小时内解决。维保点检修人员不能排除故障时，我公司应负责在2小时内派技术人员到现场解决故障问题，其费用由我公司负责。

(2) 应急维修时间安排

电话排除故障我公司提供7*24小时。（2小时内完成故障诊断分析）软件通过电子邮件和远程监控维护。

上门服务：用户通知本公司客户服务部后，客户服务部确认服务项目及故障表面原因后负责在30分钟内电话协助服务，如电话里不能解决的，将在2小时内上门服务。

(3) 维护保养的安排

质量保证期内我方将提供周期上门免费服务：使用初期每月四次免费上门检测服务，



年后每三月至少一次定期上门维保，服务形式为预约上门，服务内容为定期保养检修、检测系统运行状况、处理使用过程中出现的问题等；每次上门服务要求我们的工作人员填写维护表，客户签名确认我方的服务情况。

3、售后服务方式及措施

(1) 备件支持

我公司维修中心设有备件库，备有充足的备件和备机；备件库定期进行库存核查和零备件补充，当出现硬件故障的情况，我方承诺将在最短的时间内恢复正常，保证故障部件得到及时更换。

(2) 电话热线支持服务

当用户在日常系统运行过程中遇到任何技术方面的问题时，用户可以通过不同方式向我公司售后服务中心提出服务申报。如：通过电话、传真、信函、e-mail、来访。我公司售后服务中心由专人值守，7x24小时提供支持响应服务，按业务和管理单位通知后2小时内到达现场进行服务，一般性故障在2小时内解决，复杂性故障在2小时内解决。在下班后，用户可以直接拨打项目总联系人或售后服务中心负责人手机，我们保证用户的问题在任何时间都能得到及时的响应。

(3) 远程网络支持

如果用户系统出现基本问题，我公司的支持工程师或专家可以通过远程拨号或者网络直接登录到用户设备上来查看问题所在，并指导用户排除故障，以更快、更及时的方式达到亲临现场解决问题的效果。

(4) 现场支持服务

在远程登录不能及时解决时我们将根据用户需要，我公司将指派工程师提供现场服务。对维护期内系统根据用户需要安排工程师在第一时间赶到现场解决问题。并承诺尽最大的能力解决系统的问题。对现场不能修好的设备部件，将视情况决定更换或带回公司修理。对于网络配置故障，我公司将保证：故障不解决，工程师不撤离。

(5) 定期巡检服务

我公司客户服务中心将按与用户签订的支持服务协议规定，提供每3个月一次定期现场巡访或不定期电话巡访服务，与用户一起共同对用户系统进行性能调优、系统诊断，系统日常维护管理方面的交流，及时发现系统存在的故障或潜在的问题，提早消除故障隐患，确保系统安全、稳定、高效地运行，为客户进行定期的预防性维护服务。此外，我们还将同各个厂商进行协作，将各厂商新近发现的重要问题与缺陷(Bugs)及时通知用户，使用户防患于未然。客户服务中心将建立用户支持服务档案，列出年度定期支持服务时间表，在计划时间内进行支持服务。



4、发生意外后，意外伤害赔偿及善后工作处理承诺内容

我方承诺，如不幸发生意外，我方将以最快的速度赔偿及完成善后工作。

(1) 建立突发应急小组组织机构

为使对突发事件工作有序进行，必须搞好组织保证。为此，成立应急领导小组，项目经理任组长，副经理、总工程师任副组长，项目部各部门负责人为成员，设置应急抢险联合队和8个专业组、2个调度中心，全面负责本合同段突发事件应急组织指挥工作。

(2) 应急组织机构职责

1. 施工安全风险分析；
2. 施工安全风险控制及预案的制定与实施；
3. 施工过程中的安全隐患检查，监督落实整改措施；
4. 防灾抢险设备、物质准备，以及实施中的安全管理；
5. 应急期间的生活、食品保障；负责突发事件紧急情况下的救护工作；
6. 突发事件的调度指挥，对内对外的协调工作；
7. 负责生产自救，迅速恢复生产的各项工作。

(3) 突发事件的应急预案

1. 应急准备工作

(1) 危险性较大的分部分项工程：如脚手架、施工用电、模板工程、起重吊装作业、挂篮施工等需单独编制专项安全技术措施，并按规定经技术管理部或总工程师审核批准。

(2) 项目技术人员要对有关安全施工的技术要求向施工作业班组、作业人员作出详细的书面交底说明，并由双方签字确认。

(3) 公司成立应急求援小分队，应急领导小组办公室设在工程管理部设常年24小时值班电话，项目部要将报警电话、附近医院电话、与外部联系电话贴出办公室，保安部每年请武警消防专家进行消防灭火知识培训，并组织灭火演练。

(4) 项目要在施工的不同阶段，对本阶段易发生的事故进行《应急准备与响应计划》的演练。当应急准备与响应计划确保后，通过对现场人员组织调配与119、110报警的及时位时间的把握；交通运输、通讯设备畅通情况；拨打120最快到达事故现场的线路时间、接应情况；应急过程中所需的挖掘机、起重机等机械设备的联系落实情况及到达事故现场的最短时间；现场应急求援所需的物资准备、发放情况；对演练的时间、地点、参加人数、事故类别、演练过程等都要作详细的演练记录。

(5) 项目部要有经培训合格的急救人员，懂得一般急救知识如人工呼吸、伤口的清理包扎。



灾逃生知识、消防器材的保管使用等;并在疾病多发季节及平时定期开展卫生防病宣传教育。

(6)项目部要按照施工组织设计及专项安全技术措施的要求,配备必要的应急救援物资和器具。

(7)当事故发生时立即启动应急准备与响应计划中的应急响应程序,各类人员要按照现场应急指挥人员的安排投入求援工作中去,要沉着冷静、有条不紊地开展自救和求援工作。

2. 施工突发事件及具体预案措施

一旦出现突发事件,应立即启动应急预警系统,人员及设备撤离。由项目组长通知各相关部门,包括施工单位、设计方、监理等主管领导,组成事故处理领导小组,同时宣布启动应急预案,项目中心立即组织防灾抢险工作。制定处置方案,组织项目的应急小组进入事故处理程序。

(1)触电事故:用木棒、木板等不导电的材料将中电者拍到平整的场地,现场伤员营救人员按照有关救护知识立即进行救护,同时拨打120或直接送医院抢救;项目经理按照报告程序逐级报告,并协助公司事故调查组对事故展开调查。

(2)物体打击事故:不戴安全帽在发生的物体打击事故中,占事故总数的90%,所以戴安全帽进入施工现场必须是首选安全措施;当发生物体打击事故,最早发现者立即向项目经理报告,项目经理组织现场营救小组人员迅速对伤者进行紧急清理包扎止血,同时拨打120或直接送医院抢救;项目经理按照报告程序逐级报告,并协助公司事故调查组对事故展开调查。

(3)机械伤害事故:当发生机械伤害事故,如受伤者自己能够呼救,首先大声呼叫电工迅速拉闸断电;如受伤严重已不能呼吸救,最早发现者大声呼叫电工迅速拉闸断电,向项目经理及有关人员报告,同时拨打120急救中心,现场伤员营救小组人员将伤者拍到平整的场地进行必要的救治,如发现伤者有断指断腿等,应立即将其找到,用医用纱布将其包好,随同伤员一起送往医院救治。项目经理按照报告程序逐级报告,并协助公司事故调查组对事故展开调查。

特此承诺

供应商: 新乡昌隆农业有限公司 (电子签章)

法定代表人: 范磊 (电子签章)

日期: 2023年09月18日

二、开标一览表

标题	内容
投标单位名称:	新乡昌晟农业有限公司
项目名称:	延津县农业农村局延津县 2023 年农业生产社会化服务项目
分包编号:	(县区)2023ZBDL165号-6
报价金额(小写):	809100.00 元
报价金额(大写):	捌拾万零玖仟壹佰元整
交货及完工期:	服务期限自中标之日起至 2023 年 12 月底。

供应商: 新乡昌晟农业有限公司 (电子签章)
法定代表人: 范磊 (电子签章)
日期: 2023 年 09 月 28 日

填写说明:

投标函附录中的“投标报价”应包括招标文件所规定的招标范围的全部内容, 包括货物(服务)价格、培训、运费、验收、安装、调试、维护等;

备注: 本表中交货及完工期属于系统格式, 所填内容填写本项目服务期限(合同履行期限)。



六、服务承诺

致：延津县农业农村局（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

（具体内容自行编制）

1、承诺遵守国家、省、市作业标准

我们承诺严格遵守国家、省、市农业生产作业标准，以确保我们的农业生产活动符合国家和地方的法律法规和政策要求。

我们承诺遵守以下标准：

1. 遵循国家和地方政府的农业政策和法规，包括相关的农业投入品管理规定、农产品质量安全标准等。
2. 按照省、市农业生产标准的要求，结合当地自然条件和市场需求，制定合理的农业生产计划。
3. 注重农业环境保护，采取科学合理的农业耕作方式，保护土壤、水源和生态环境，确保农业可持续发展。
4. 在农业生产过程中，合理使用农业投入品，如农药、化肥等，并按照规定进行使用和保管，防止对农产品和环境造成污染。
5. 与各级政府和相关部门积极配合，积极参与农业公共事务和农业合作，推动当地农业的发展。

我们将尽最大努力，确保我们的农业生产活动符合国家和地方的农业生产作业标准，同时不断提高我们的农业生产和经营管理水平，为当地经济发展和人民生活做出贡献。

2、承诺随时配合采购人进行作业实施及其他实质性承诺事项的

我们郑重承诺随时为您提供全方位的作业实施配合，以下是我们在及时响应、全面配合、优质服务、保密承诺、费用透明、合同遵守、问题解决和售后保障方面的承诺。

1. 及时响应

我们承诺在您提出要求时，将立即响应并尽快反馈处理结果，确保您的问题和需求得到及时解决。

2. 全面配合

我们将全面配合您的采购作业，提供所需的信息、资料、协助及指导，以确保作业实施的顺利进行。我们的团队将竭尽所能，确保您的采购目标得以实现。

3. 优质服务

我们承诺提供优质的作业服务，以满足您的需求，并通过稳定可靠的服务品质，赢得您的信任。我们将尽职尽责，努力提升您的满意度。



4. 保密承诺

我们将严格保护您的资料安全，承诺不泄露任何机密信息。我们将遵守相关法律法规，确保您的利益不受损害。

5. 费用透明

我们承诺费用透明，无隐藏费用和额外支出。我们将清晰明确地解释任何费用报销和付款要求，确保您对作业费用有充分的了解。

6. 合同遵守

我们将严格遵守双方签订的合同条款和相关法律法规，确保合同的合法性，并保障双方的权益。

7. 问题解决

在作业过程中如遇到问题，我们将积极与您沟通解决。我们将确保问题得到及时妥善解决，以最大程度地减少对您的困扰。

8. 售后保障

我们承诺提供优质的售后服务，解决您在作业过程中可能遇到的任何问题。我们将与供应商协调，确保售后服务的顺利进行。

总之，我们将始终站在您的角度，竭诚为您提供及时、全面、优质的服务。如有任何疑问或需要进一步的协助，请随时与我们联系。感谢您对我们的信任和支持！

3、投标人服务体系完善，响应时间迅速及后续服务体系合理、措施有力的内容

一、与业主协调管理措施

中标后，我单位将从计划管理、技术质量管理、资金管理等方面与业主积极配合，其主要措施：

- (1) 选择优秀作业队伍，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。
- (2) 项目部将负责向业主报送总体工期网络计划，并积极协助业主确定机械进退场和中间交接事宜，配合业主合理解决作业用水、电、材料堆放、场地划分等事项。
- (3) 每月的作业进度计划、劳动力计划和材料进场计划，经监理审核后报业主进行最后定板。
- (4) 提前3天向业主提供苗木及所有材料数量、规格、及进场时间计划，现场设置材料样板间，并积极配合供业主选择定货。
- (5) 每周召开工程例会，由监理主持，业主及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善作业与监理、业主之间的关系，协调作业过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。
- (6) 召开工程例会时项目经理部将向业主提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

(7) 认真做好作业日记,记录工地上每个工种雇佣工人及使用机械的数目、运到工地的物资材料数量,以及每天的天气情况,并将其放在工地办公室,以便业主随时查阅。

(8) 充分重视业主的指示,现场管理人员随时以书面形式记录业主的指示,并予以贯彻。

第二、质量与安全方面:

自觉接受使用业主、监理单位以及相关的管理部门对作业质量、安全等的监督检查,及时改正检查中提出的质量问题。在质量、安全方面做出以下承诺:

(1) 依法取得相应等级的资质证书,不转包或者违法分包工程。

(2) 建立质量责任制,对本项目的作业质量负责。如有需要分包的专业分项工程,经业主的同意下,依法签定专业分包工程合同书,我单位对其分包工程的质量承担连带责任。

(3) 按照工程设计图纸和作业技术要求进行施工,不得擅自改变作业标准。在作业过程中发现有差错的,及时提出意见和建议。

(4) 按照设计要求、作业技术标准及合同约定,对材料进场进行验收。

(5) 建立、健全作业质量的检验制度,严格工序管理,作好隐蔽工程的质量检查和记录。

(6) 对隐蔽工程以及有关材料,在业主或者工程监理单位和设计单位见证下现场取样,并送具有相应资质等级的质量检测单位进行检测。

(7) 建立、健全教育培训制度,加强对职工的教育培训;未经培训或者考核不合格的人员,不上岗作业。

(8) 依法履行质量缺陷补救义务。

(9) 主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度,制定安全生产规章制度和操作规程,保证本单位安全生产条件所需资金的投入,对所承担的绿化工程进行定期和专项安全检查,并做好安全检查记录。

(10) 聘请专职人员对作业安全管理和现场监督检查,发现安全事故隐患,及时向项目负责人和安全生产管理机构报告;对违章指挥、违章操作的,立即制止。

(11) 在作业组织设计中编制安全技术措施和作业现场临时用电方案,如有危险性较大的分部分项工程,按照国家和省、市有关规章进行专项作业方案的编制、审查和专家论证,符合要求后组织实施。

(12) 作业前,负责项目管理的技术人员对有关安全作业的技术要求向作业班组、作业人员进行详细说明,并由双方签字确认。

(13) 根据不同作业阶段和周围环境及季节、气候的变化,在作业现场采取相应的安全作业措施。作业现场暂时停止作业的,做好现场防护。将作业现场的办公、生活区与作业区分开设置,并保持安全距离;办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。

(14) 对作业可能造成损害的毗邻构筑物和地下管线等,采取专项防护措施。遵守有关环

境保护法律、法规的规定，在作业现场采取措施

(15) 对管理人员和作业人员进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。为作业现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。我公司拥有优秀的人才与先进的设备、精良的作业队伍、科学的管理方法、周到完善的服务，本着“以人为本，诚实守信”的原则，以品质与信誉求发展，以客户为中心，保证每一步的作业都精益求精。

4、发生意外后，意外伤害赔偿及善后工作处理承诺

1. 医疗费用

我们将承担意外事件中产生的所有医疗费用，包括急救、住院、手术、药品等，确保您得到及时有效的治疗。

2. 收入损失

我们理解意外事件会对您的收入造成影响。我们将根据您的实际情况，包括工资、奖金、兼职收入等，尽快给予您相应的赔偿，以减轻您的经济压力。

3. 护理费用

如果您因意外事件需要护理，我们将负责支付相应的护理费用，包括专业的家庭护理、康复治疗等，以确保您得到精心的照顾。

4. 保险理赔

我们将协助您了解并申请相关保险理赔，包括意外伤害保险、医疗保险等。我们将指导您完成理赔申请手续，确保您得到应有的保险赔偿。

5. 协商和调解

如果双方在赔偿问题上存在分歧，我们将尽力通过协商和调解的方式解决问题。我们将与您保持密切沟通，共同参与协商和调解过程，以达成公正、合理的赔偿协议。

6. 协助和指导

在整个处理过程中，我们将为您提供必要的协助和指导，包括提供法律咨询、心理疏导等。我们将根据您的实际情况，为您提供个性化的支持，确保您得到及时、全面的帮助。

我们将尽最大努力，为您提供及时、全面的意外伤害赔偿及善后工作处理。我们关注当事人的需求和权益，希望能够得到您的信任与支持。我们将竭诚为您服务，直至您的权益得到充分保障为止。

经办人：卫辉市李树建 卫辉市李树建家庭农场 (电子签章)

法定代表人：李树建 卫辉市李树建家庭农场 (电子签章)

树朱
印建

日期：2023年9月28日

二、开标一览表

标题	内容
投标单位名称:	卫辉市李源屯镇建树家庭农场
项目名称:	延津县农业农村局延津县 2023 年农业生产社会化服务项目
分包编号:	(县区) 2023ZBDL165号-7
报价金额(小写):	809000.00元
报价金额(大写):	捌拾万零玖仟元整
交货及完工期:	服务期限自中标之日起至 2023 年 12 月底

供应商: 卫辉市李源屯镇建树家庭农场 (电子签章)

法定代表人: (电子签章)

日期: 2023 年 9 月 28 日

填写说明:

投标函附录中的“投标报价”应包括招标文件所规定的招标范围的全部内容,包括货物(服务)价格、培训、运费、验收、安装、调试、维护等;

备注:本表中交货及完工期属于系统格式,所填内容填写本项目服务期限(合同履行期限)。