

平顶山外国语学校关于 2025 年门岗安保服务的

评估报告



一、评估概述

为全面检验河南省兴丛丛物业服务有限公司 2025 年度为我校提供的门岗安保服务质量，客观评价服务成效、识别存在问题，进一步筑牢校园安全第一道防线，我校保卫科结合日常监督、数据核查、师生反馈等多维度信息，开展本次专项评估。评估范围涵盖门岗人员履职、制度执行、应急处置、服务质量等核心工作，评估数据来源于门岗工作日志、监控记录、师生满意度问卷及专项检查报告，确保评估结果真实全面。

二、服务工作成效

（一）基础安保职责落实到位

门岗安保团队严格执行 24 小时轮班值守制度，高峰时段(上下学、节假日)实现双人在岗，全年值守出勤率达 100%。人员车辆管理规范，严格落实“一核二查三登记”制度，教职工、学生凭有效证件快速通行，外来人员经身份核验、预约确认后登记入校，全年累计登记访客 460 余人次、未发生未授权人员违规入校事件。物资运输车辆管理严格，核对送货单与预约信息后专人引导，保障校园物资流通安全。

（二）安全防控效能显著

门岗作为校园安全前端防线，全年累计排查安全隐患10余起，其中及时劝阻违规携带违禁物品入校行为、制止校园周边无关人员聚集，每天疏导门前交通秩序,指导电动车摆放。上下学时段主动疏导接送车辆至指定区域，维护校门50米范围内交通秩序，避免拥堵消防通道或人行道，保障师生通行安全。配合校园安全宣传工作，向师生及访客普及安全防范知识，协助开展消防安全、反恐防暴等演练6次，提升师生安全意识。

（三）人员素养与服务规范达标

安保人员均统一着装、佩戴工作牌，保持制服整洁，执勤期间言行文明，未发生态度粗暴、言语冲突等投诉事件。团队成员经专业培训后上岗，熟练掌握身份核验、隐患识别、基础应急等技能，全年无脱岗、串岗等违规行为，师生对门岗服务态度满意度达95%。

三、存在的问题

（一）高峰时段通行效率待提升

上下学核心时段,因走读学生集中入校，门前道路因电动车摆放较多，影响交通。部分学生未按规定佩戴校牌，需逐一核实身份，导致通行队列较长，影响师生出行效率。

（二）信息化应用不够充分

目前仍以纸质登记为主，访客信息登记耗时较长，且纸质登记册查询、归档不便，数据追溯效率较低。部分监控设

备存在画面角度偏差，校门监控设备维修不及时，影响实时监控效果。

四、改进建议

（一）优化高峰时段管理流程

建议在上下学高峰增派 1 名安保人员，开设学生快速通行通道，对已佩戴校牌的学生实行免检快速通过；提前与班主任联动，督促学生规范佩戴校牌，减少身份核实耗时。建立校门区域交通疏导预案，协调校园周边交管部门，优化车辆停放规划，进一步提升通行效率。

（二）升级信息化防控设施

优化访客信息录入、预约审核、数据存档，缩短登记时间并便于追溯；对校门监控设备进行全面排查，调整摄像头角度，消除监控盲区，确保校门区域 24 小时无死角覆盖，定期维护设备确保正常运行。

（三）强化应急联动机制

完善门岗应急处置流程，组织专项培训 1-2 次，重点强化保卫科、班主任、后勤部门的联动沟通技能；制作应急联络清单张贴于门岗，明确信息传递流程，每季度开展 1 次小型应急演练，提升协同处置能力。

（四）持续加强人员培训

针对性开展服务礼仪、高效沟通、应急处置等专题培训，结合校园安全新形势，增加校园欺凌预防、智能设备操作等

内容，提升安保人员综合素养，进一步提高服务质量。

五、评估结论

2025 年度，河南省兴丛丛物业服务有限公司的门岗安保服务工作整体达标，圆满完成了 2025 年安保服务合同要求的标准。圆满完成了人员车辆管控、安全防控、基础服务等核心职责，有效保障了校园出入口安全稳定。针对通行效率、应急协同等方面存在的问题，建议安保服务公司协同保卫科完成整改落实。我们将持续加强日常监督与动态评估，与安保服务公司保持密切沟通，共同优化门岗安保服务，筑牢校园安全第一道防线。

评估单位：平顶山外国语学校保卫科

评估日期：2025 年 12 月 31 日