

合同编号：

货物（同步热分析仪、半制备 HPLC 分析系统）采购合同

项目名称：河南大学化学与分子科学学院同步热分析、半制备 HPLC 分析系统设备采购项目

买方（甲方）：河南大学

卖方（乙方）：河南豫商科技发展有限公司



签订时间：2025年4月14日

签订地点：河南省开封市

履约期限：（同步热分析仪免费质保 2 年，半制备 HPLC 分析系统免费质保 1 年）

河南大学招标办制

货物（设备）采购合同

买方（甲方）：河南大学

签订地点：河南省开封市

卖方（乙方）：河南豫商科技发展有限公司

签订时间： 年 月 日

根据《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等国家法律法规，就甲方向乙方购买商品（设备）的型号、数量、质量、包装、运输、价款、税金、保险、验收、技术服务、售后服务、违约责任、争议解决方式等合同内容，经双方协商一致，签订合同，以兹共同遵守。

一、合同价款

本合同的总金额为人民币：壹佰零玖万壹仟叁佰元整（¥1091300.00）；该价格已经包含制造生产、安装、调试、保险、培训、运输、装卸、税金、利润、保修及乙方人员差旅费用等全部费用。

二、货物（设备）的名称、型号、制造单位、单价、数量和合同价数量及质量要求

1、乙方提供的货物（设备）是未有使用过（包括零部件）的商品（设备）、符合国家相关部门制定的生产（制造）标准和检测标准以及该商品（设备）的出厂标准。

2、购买货物（设备）的名称、型号、制造单位、单价、数量和合同价：

序号	名称	品牌型号	制造商	单位	数量	单价（元）	小计（元）
1	同步热分析仪	Mettler-Toledo TGA/DSC3+	Mettler-Toledo GmbH	套	1	648000	648000
2	半制备 HPLC 分析系统	Knauer Azura	KNAUER Wissenschaftliche Geräte GmbH	套	1	443300	443300
总价（大写）：壹佰零玖万壹仟叁佰元整 （小写）：¥ 1091300.00							

3、详细的技术规格、质保方案及售后服务标准见附件。

三、安装调试

乙方负责对货物（设备）免费进行安装调试，并使其投入正常运行，并经双方人员签字验收。

四、人员技术培训

乙方应当安排技术人员免费为甲方人员进行技术培训和现场指导,使购买的货物(设备)国家规定运行标准和使用要求。

五、交付的时间、地点、运输方式、运输费用及风险承担

1、交货时间、地点:于合同生效之日起 90 日历日内(按投标承诺时间),乙方按甲方指定地点将货物免费送达。甲方或最终用户在乙方收货确认单签字盖章,或者甲方或最终用户在乙方的物流配送单据上予以签字或盖章,作为双方结算的依据。

2、产品运输过程中由乙方按国家有关设备供应的规定标准进行包装、供应,产生的相关费用由乙方承担。

3、乙方应在交货时向甲方提供货物(设备)生产制造标准、使用说明书、检验合格证明及相关的随机备品备件、配件、工具、软件等资料。

4、合同货物(设备)验收前的货物毁损、灭失的风险由乙方承担,验收合格后的货物灭失的风险由甲方承担。如合同商品参加保险,保险赔偿款由风险承担者享有。

六、货物(设备)验收标准、验收方式

1、按国家现行验收标准、规范等有关规定执行,甲方在收到货物(设备)后可以在合理期限内提出异议。

2、货物(设备)使用单位应在货物(设备)交付后,根据初验结果以及安装、调试、培训等情况正常运行一段时间后向甲方提出货物(设备)验收申请。

3、根据验收申请,甲方组织相关人员进行正式验收,也可以根据实际需要增加出厂检验、安装调试检验等多种验收环节,特殊情况下可以组织第三方共同验收。

七、货物(设备)付款时间、支付方式和支付条件

1、付款方式:货物(设备)到达合同约定的交货地点并经甲、乙双方进行验收合格后,乙方提供本项目合同金额 5%对应的银行保函(有效期一年)给甲方,甲方收到并查验无误后向乙方支付总合同金额的 100%(1091300.00 元),大写:壹佰零玖万壹仟叁佰元整。

2、支付方式:

本合同项下所有结算款全部支付至乙方(中标方)在中原银行郑州九如路支行开立的监管账户,该回款账户未经河南豫商科技发展有限公司公司同意后不得更改,具体账户信息如下:

统一社会信用代码: 91410100MA40H67FOR

账户名称: 河南豫商科技发展有限公司

账号：410112010100062801

开户银行：中原银行股份有限公司郑州九如路支行

3、甲方每次付款前，乙方需按每次付款金额开具符合国家规定的发票，甲方收到发票并通过国家税务总局官方网站检验发票真伪后按付款流程支付合同价款。

4、乙方必须提供真实、合法的发票。若乙方提供虚假发票，自发现之日起三日内乙方应无条件提供正规发票并承担甲方因此所遭受的所有损失。发票上记载的款项甲方有权不再支付，从合同款中扣减。

5、甲方在合同履行过程中，根据采购需求，需要追加与合同标的相同货物或服务的，可以签订补充协议，追加部分的价款不应超出合同价款的10%。

八、违约责任

1、乙方未按期限、地点履行卖方义务，每延迟一日，乙方应当按本合同总金额的0.5%向甲方支付违约金；乙方逾期交货时间超过7日的或违约金累积达到合同总金额的10%时，甲方有权不经通知解除与乙方的合同，要求乙方支付合同金额30%的违约金。同时，乙方应赔偿由于逾期供货给甲方造成的全部损失；如违约金不足以赔偿甲方损失的，乙方还应当赔偿全部损失。

2、乙方所提供的设备品种、型号、规格、质量不符合国家规定及本合同规定标准的，甲方有权拒收设备，并有权单方解除合同，乙方应向甲方支付不超过设备款总值30%的违约金。甲方不解除合同的，除乙方按前述约定支付违约金外，乙方应在本合同约定的期限内换货、补货，超出本合同第五条约定期限的，乙方应按第八条第一款的约定承担违约责任，换货、补货的费用由乙方承担。如果根据合同标的和履行的情况不具备更换条件的，乙方应向甲方支付不超过设备（货物）合同款总值30%的违约金，并按二种商品之间差价的二倍金额赔偿甲方的损失。

3、乙方提供的货物（设备）是由于在装卸、运输或包装造成的产品破损，乙方应负责补足合格产品数量并承担相应费用。

4、乙方应对提供的货物（设备）在使用过程中给甲方或任何第三方造成的人身伤害或财产损失应当承担全部责任。

5、本货物（设备）的质保期同步热分析仪免费质保2年，半制备HPLC分析系统免费质保1年，如乙方违反《售后服务计划》约定未及时履行保修义务的，每发生一次，乙方应

向甲方支付违约金 500 元。甲方因乙方违约而委托第三方进行维修所产生的相应维修费用，乙方无条件同意并承担由此产生的所有费用和责任。

6.货物（设备）经验收合格、乙方不存在违约责任的情形下，甲方未按照本合同约定付款方式支付货款，每逾期一日，未付货款甲方按照本合同订立时中国人民银行授权全国银行间同业拆借中心公布 1 年期贷款市场报价利率（LPR）向乙方支付逾期利息。

九、特别约定

1、甲、乙双方应严格遵守投标要求和投标人须知，如有违反，按投标要求和投标人须知规定予以处理。因设备的质量问题发生争议，可由法定的技术鉴定单位进行质量鉴定，经鉴定产品设备存在质量问题的，因此发生的鉴定费用及其他合理费用由乙方全部承担。

2、本合同采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、合同附件均为本合同的组成部分，具有同等法律效力；与本合同约定不一致之处，以本合同为准。

3、本合同的任何修改、补充应以书面形式进行，并经双方的授权代表签字并加盖公章后方为有效。

十、争议解决方式和管辖

因货物（设备）的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的，以本合同条款为标准协商解决，若协商无果，任何一方均可向合同签订地的人民法院提起诉讼。

十一、生效及其它

1、本合同自甲、乙双方签字、盖章之日起生效。

2、如有未尽事宜，甲、乙双方可另行协商签订补充协议，补充协议及招、投标文件、质疑答复、附件和本合同具有同等法律效力。

3、本合同一式七份，甲方四份、乙方二份、招标公司一份，具有同等法律效力。

（以下无正文，为合同签署页）

甲方：河南大学

委托代理人：

地址：开封市河南大学金明校区

曾宪梓楼一楼

乙方：河南豫商科技发展有限公司

委托代理人：武蒙

地址：河南自贸试验区郑州片区（经开）航海

东路 1507 号 3 号楼 2 单元 1508 号

附件（1）设备技术规格

附件（2）售后服务计划

附件（1）：详细技术参数、规格及配置清单

名称	型号	规格、参数	原产地	生产厂家
同步热分析仪	TGA/DSC3+	技术参数： 1. 功能 设备用于测试材料的各种相变温度、热分解温度、热重量变化、热流数据等，仪器通过专业操作软件进行控制，实现方法编辑、实验运行、数据处理和储存。 2. 配置清单 2.1 称量系统：包含高精度（百万分之一）电子天平一台； 2.2 加热系统：包含铂铑炉体一台； 2.3 冷却系统：包含恒温水浴两台（温度范围 5-99℃；温度波动±0.1℃；流量 ≥ 10 L/min）； 2.4 DSC 测量系统：包含单杆双坩埚传感器三根； 2.5 软件系统：包含操作软件一套； 2.6 随机工具包（包括标准金属钨、锌、铝、金，安装专用工具）； 2.7 仪器原装气体控制单元（带切换）一套； 2.8 70 uL 氧化铝坩埚 200 套（含盖子），40 uL 氧化铝坩埚 300 套（含盖子）；70 uL 铂金坩埚 4 个（含盖子）； 2.9 40 L 氮气、空气钢瓶各一套（含进口纯铜材质减压阀、分压表及气体）； 2.10 品牌电脑 2 台：专业版。配置不低于：CPU 酷睿十二代 i7、双硬盘（含固态硬盘，1T 硬盘）独立显卡、16 G 内存、24 英寸液晶显示屏，含刻录及 COM 接口；含音箱、扬声器、摄像头等相关配置； 2.11 电脑桌 2 张。1200 mm×600 mm×750 mm（长×宽×高）；木质，白色。 3、技术指标 3.1 温度范围：室温-1100 ℃ 3.2 控温精度：温度准确度（单点）：± 0.05 ℃；温度准确度（全程）：±0.3 ℃；温度精度：±0.2 ℃ 3.3 升温速率：1-100℃/min 3.4 炉体冷却时间(1100-100℃)：≤20 min	瑞士	Mettler-Toledo GmbH

		3.5 样品重量范围: 0-1000 mg 3.6 最小称量值 0.19 mg 3.7 天平灵敏度: 0.1 μg; 天平重复性: $\leq 1 \mu$g 3.8 空白曲线重复性: 优于 $\pm 10 \mu$g (全程温度范围) 3.9 天平校准: 全自动重量校准 3.10 天平工作环境温度: 温控精度 $\pm 0.01^{\circ}\text{C}$ (室温范围) 3.11 天平有水平导向功能, 在称盘范围内, 样品位置的改变不影响称量结果。 3.12 DSC 灵敏度: 1 μW; 量热准确性: 1 % 3.13 传感器类型: 单杆双坩埚盘 (样品+参比); 传感器托盘面材料: 陶瓷 3.14 热电偶材料: Pt/PtRh; 3.15 气体控制器 (带质量流量计及自动切换)		
半制备 HPLC 分析系统	Azura	技术参数: 1. 功能 2. 配置清单 3. 技术指标 设备用途: 用于药物、化工、环境、食品、天然产物、生物等样品复杂化合物的分离工作。 1) 分析与半制备一机多用系统。 2) 0-10 mL/min (10 mL 泵头, 700 bar) 的 HPLC 方法、0-50 mL/min (50 mL 泵头, 300 bar) 的半制备方法在同一套系统上轻松实现 3) 模块化的设计, 自由化的组合, 根据用户需求自由定义理想的液相系统 4) 循环制备, 可以实现临近组分的基线分离。 技术指标: 1. 工作条件参数 1.1 电力供应: 100 - 240 V, 50 - 60 Hz 1.2 工作温度: 4 $^{\circ}\text{C}$ - 35 $^{\circ}\text{C}$ 1.3 相对湿度: 20%-90%, 无冷凝水 1.4 仪器运行的持久性: 仪器可连续正常运行。 2. 二元高压梯度泵 2.1 泵型: 二元高压泵, 标配集成脱气机; *2.2 输送模式: 具有主动和辅助活塞的双柱塞输送泵, 具有突出的流速稳定性; 串联双柱塞二元泵; 2.3 柱塞冲洗: 虹吸自动冲洗; *2.4 可更换泵头式设计, 10 mL 与 50 mL	德国	KNAUER Wissensch haftlich e Geräte GmbH

		泵头两种可选； *2.5 泵头更换方式：通过拆下四个螺丝进行更换，经过培训的操作者可自行拆卸泵头； 2.6 泵头腔体材质：不锈钢； *2.7 流速范围：10 mL 泵头 0.001 - 10 mL/min；50 mL 泵头 0.001 - 50 mL/min； 2.8 压力：10 mL 泵头 700 bar；50 mL 泵头耐压 300 bar 2.9 流量增量：0.001 mL/min 或 0.01 mL/min 10 或 50 mL 泵头； 2.10 流量准确度：± 0.25% (5-80%流量范围，乙醇)； 2.11 流量精密度：RSD ≤ 0.04%，或 SD ≤ 0.008 min 2.12 内置在线过滤器； 2.13 脱气机：2 通道，Teflon® AF； 2.14 内置溶剂选择阀：2 x 2 通道； 2.15 脱气机最大流量：10 mL/min； 2.16 脱气方式：气体渗透过 Teflon® AF 膜； 2.17 脱气机腔体体积：480 µL / 通道； 2.18 脱气机液路材质：PEEK, Tefzel®, Teflon® AF； 2.19 脱气机真空泵：低滞后； 2.20 梯度模式：二元高压梯度混合； 2.21 梯度范围：0-100%(推荐范围 5-95%)； 2.22 最小梯度增量：0.1%； 2.23 高压梯度准确度：±1% (5-95%，0.1-10 mL/min, 水 / 咖啡因示踪剂)； 2.24 高压梯度精密度：1% RSD (恒定室温条件下)； 2.25 延迟体积：100 µL (取决于混合器型号)； 2.26 控制：LAN；模拟；无线移动控制；有线控制单元； 2.27 实验室质量保证体系 (GLP)：RFID 泵头识别 (无线射频识别)，详情报告； 2.28 显示：3 LED； 2.29 漏液传感器：有； 3 可变波长紫外 / 可见光检测器 3.1 检测器类型：单通道可变波长紫外 / 可见光检测器； 3.2 检测通道：1；		
--	--	---	--	--

	3.3 光源：集成 GLP 智能芯片的氘灯； 3.4 波长范围：190-750nm； 3.5 频谱带宽：11 nm at Hα line (FWHM)； 3.6 波长准确度：± 2.5 nm； 3.7 波长精度：0.3 nm (ASTM E275-93)； 3.8 噪声：$\pm 1.5 \times 10^{-5}$ AU, 254 nm (ASTM E1657-98)； 3.9 漂移：3.0×10^{-4} AU/h, 254 nm (ASTM E1657-98)； 3.10 线性：> 2.0 AU, 270 nm (ASTM E1657-98)； 3.11 多款可更换分析和制备型检测池可选； 3.12 时 间 常 数： 0.0/0.1/0.2/0.5/1.0/2.0/5.0/10.0 s； 3.13 积分时间：自动； 3.14 单机面板可编程序：定时，波长，事件，馏分收集，唤醒；共 9 条程序，50 条程序行； 3.15 GLP：数字报告，包括灯识别，运行时间，灯运行时间，更换灯数量； 3.16 漏液传感器：有； 4 流通池 4.1 分析型流通池：光程：10 mm，体积：10 μL，耐压：30 MPa，管线 1/16"，最大流速 10 mL/min 4.2 半制备型流通池：光程：3 mm，体积：2 μL，耐压：30 MPa，管线 1/16"，最大流速 50 mL/min 4.3 材质：不锈钢、石英、PTFE 5 馏分收集及循环制备模块 5.1 模块包括：16 位多通道阀馏分收集器；6 位 3 通道进样器阀 5.2 手动进样阀，配多种定量环； 5.3 流量准确度：$\pm 1\%$ (5-50%流量范围，乙醇 / 水，10/90)； 5.4 流量精度：$< 0.5\%$ RSD； 5.5 阀头材质：不锈钢； 5.6 阀连接管线尺寸：1/16"； 5.7 最大耐压：16 位多通道阀，50 bar；6 位 3 通道阀，300 bar； 5.8 馏分收集阀：16 位多通道阀，可用于样品收集，溶剂和峰循环制备； 5.9 可收集 15 组组分和 1 组废液		
--	---	--	--

	*5.10 实现循环制备,将分离度差的混合组分自动切入色谱柱,进行循环往复的分离,并在组分分离后自动收集纯组分,可根据需要自定义峰循环次数; 5.11 自动组分收集功能,引导待收集的组分至指定的收集瓶 6 色谱工作站软件 6.1 完全控制仪器系统,自由设定进样、收集参数,方便新方法的开发; 6.2 可视化的图形化界面方便操作,参数设定简便; 6.3 本地工作站离线数据共享; 6.4 多用户系统,可选择的独立系统的用户帐户; 6.5 GLP 标准符合 FDA 21 CFR Part 11; 6.6 支持组分收集模式和组分循环模式; 7. 配置 7.1 二元高压梯度泵 10 mL 泵头 1 套 7.2 50 mL 泵头 2 个 7.3 可变波长紫外检测器,配分析和半制备流通池 1 套 7.4 馏分收集循环制备模块:手动进样阀,16 位馏分收集器 各 1 个 7.5 色谱控制软件 1 套 7.6 定量环: 20 uL, 50 uL, 200 uL, 500 uL, 1000 uL, 2500 uL 各 1 个 7.7 安装启动包: 1 套 7.8 辅助设备:电脑 1 台 配置:至少 i3 16 G 处理器,硬盘 512 G, 24 寸显示器,含安装英文 Windows 专业版系统;8 口千兆非网管交换机 1 台,至少 NETGEAR GS308 8. 色谱柱 8.1. Hedera ODS-2 5 μm 半制备 20 mm 内径 长度 250 mm, 一根 8.2. Necifera PhP 5 μm 半制备 20 mm 内径 长度 250 mm, 一根 8.3. CHIRALPAK® IA: 5 μm 半制备 20 mm 内径 长度 250 mm, 一根 8.4. CHIRALPAK® IE: 5 μm 分析型 20 mm 内径 长度 250 mm, 一根		
--	--	--	--

附件（2）：售后服务计划（注：售后服务计划可依据不同供货单位的售后服务计划列明，但应包含下列标题所涵盖的基本服务内容。）

（1）售后服务的内容

1服务内容：

1) 我公司负责该设备的运输、安装、调试、培训、售后。用户提供相符合的仪器工作环境。

2) 设备维修、保养和出现故障时简单的处理方法，由我公司在用户现场进行技术培训。定期培训由产品工程师按季度上门现场指导，使其能达到独立解决一般维护保养问题。

3) 我公司对所销售设备的内在质量承诺保修(人为、环境、及不可抗力因素造成的仪器损坏除外)。

4) 承诺质保期为自验收合格日起，同步热分析仪免费质保 2 年，半制备 HPLC 分析系统免费质保 1 年。

2服务标准：

1) 我公司承诺，严格按照合同交货期内及时供货，并送达到指定地点，产品到达用户指定地点后，由采购方和我方共同对设备进行验收。货物运输过程中产生的所有费用均由我方承担。

2) 按照国家标准、行业规程或其他相关标准进行产品验收、按照企业产品说明书进行产品验收。

3) 按合同要求及装箱清单、产品配置清单与产品组件三者一致并且随附产品说明书、产品出厂合格证，使用手册等全套技术资料。

4) 我方中标后，此项目专人专项负责，保证按时、按质、按量完成任务。

5) 若不按时完成任务，愿承担由此给采购方造成的一切损失和费用。

6) 技术升级。在质保期内,如果制造商的产品技术升级,我方及时通知采购人,如采购人有相应要求,我方和制造商应对采购人购买的产品进行免费升级服务或优惠价格的有偿升级服务。

(2) 售后服务的形式

我公司有严格的质量保证体系,我们始终坚持“服务成就未来专业铸造卓越”的经营理念。为了更好的服务客户,我公司承诺:

交货时间:合同签订后90日历天内供货安装、调试完毕。

交货地点:采购人指定地点。

一、服务宗旨:

“客户的问题即是我们的课题”,遵循这一宗旨,本司的客户服务中心要求客服人员树立全心全意为用户服务的思想和意识,不断提高和完善服务技能,为用户提供高效率、高质量的规范化服务。

客户服务人员在工作中始终坚持和执行以下原则:

(1) 积极:保持微笑和主动,服务态度友好,解决问题的行动积极主动;

(2) 沟通:与客户及同事能有效沟通;

(3) 忠诚:对自己的事业(服务)、公司、客户抱有忠诚之心;

(4) 理解:换位思维,设身处地地从客户的角度出发考虑问题,具有宽容之心和耐心;

(5) 合作:具备良好的团队意识和合作精神;

(6) 纪律:严格遵守公司规章和纪律,遵守客户服务中心的制度和规范;(7)

技能:具备良好的职业技能,不断提高个人职业素质

二、售后服务形式:

本司的售后服务体系包含客户管理系统、技术支持形式、热线电话形式、客户交流反馈、客户投诉处理、快速备件更换等子系统,共同构成一个有机的整体

各子系统相互支持、相辅相成，完善的支撑子系统能够满足快速、周到、一切为用户着想的服务要求。

售后服务体系支撑子系统主要包含以下内容：

1、完备的客户管理系统

- (1)、先进的电子客户管理系统。
- (2)、记录用户的应用状况，提供有针对性的产品使用建议。
- (3)、保证服务人员在第一时间能够查询和掌握用户的产品应用状况

2、技术支持系统

- (1)、拥有先进的维修设备和检测手段。
- (2)、拥有技术一流的维修人员。
- (3)、需要现场解决的故障，技术人员将在最快时间内赶赴现场进行处理
- (4)、遇到重大技术问题，将及时组织有关技术专家进行会诊，并采取相应措施以确保用户的正常使用。

3、热线电话服务

I、热线电话

- (1)、本公司服务人员热情接待用户拨打的服务热线，仔细询问用户遇到的问题并给予及时的解答或产品使用指导。
- (2)、一般技术问题，答复时限即时或者不应超过2个小时。
- (3)、需与其他部门协调解决的问题，答复时限不应超过8个小时。
- (4)、在非正常工作时间内，如果要出现突发的故障，用户仍然可以通过手机、短信等方式与公司的技术支持负责人取得联系，及时响应和解决用户所遇到的问题。

(5)、另外，在有特别情况出现的情况下，或在用户有特殊要求的时期，公司还可以单独安排人员在技术支持与服务中心在非工作时间值班。对于不能立即回答或解决的问题，公司保证在4小时以内作出实质性响应，为用户提供应急策略。

(6)、任何问题，答复时限不应超过1时。

II、电话回访

(1)、定期对用户进行电话回访，跟踪了解客户的使用状况

(2)、初次回访在接到用户反馈单后的3个工作日内完成。

(3)、例行电话回访中遇到技术问题答复时限与热线电话服务要求相同

III、信件/传真/邮件交流

收到传真、信件、邮件提出技术问题的，应在1小时内与用户联系，帮用户解决问题。

IV、现场服务形式

当出现故障不能通过电话支持解决时，公司将派出经验丰富的售后工程师，到达现场，进行现场技术服务，帮助用户解决故障。

(3) 免费维修时间、解决质量或操作问题的响应时间、解决问题时间

质保期内出现设备故障，我公司接到报修通知后，4小时响应，8小时内电话做出维修方案，如8个小时内无法通过电话解决问题，需派维修人员在接到报修报告后24个小时到达用户现场予以维修，直到解除故障为止。

(1) 电话服务支持：

电话支持服务为用户提供最优质的技术服务，对于设备运行过程中出现的非

人为问题，我公司提供 7*24 小时远程技术支持服务，帮助用户简单快速的对仪器故障做出判断，如电话指导可以解决的，通过电话指导的方式帮助用户快速解决问题，如无法远程解决，则第一时间安排售后工程师到达现场维修并解决故障。

（2）现场服务支持：

当出现故障不能通过电话支持解决时，公司将派出经验丰富的售后工程师，到达现场，进行现场技术服务，帮助用户解决故障。

（3）我公司提供全年无休 7*24 小时热线电话服务，电话：0371-66670889；

全年无休 7*24 小时邮箱获取用户反馈，邮箱：15137582276@163.com；

确保随时随地接收用户反馈，第一时间为用户提出解决方案。

（4）维修单位名称、地点及维修人员组成

一、维修单位名称及地点

单位名称： 河南豫商科技发展有限公司

售后服务地点： 河南自贸试验区郑州片区（经开）航海东路 1507 号 3 号楼

2 单元 1508 号

二、人员组成

项目负责人：武蒙迪

联系电话：15137582276

售后工程师：王敏

联系电话：13598837926

售后工程师：姜健

联系电话：13673352057

(5) 针对突发事件有相应的处理措施和详细应急预案

为了应对设备在使用过程中出现的紧急状况，最大限度地减少业主的意外风险，保障设备的正常运行，提高系统的可靠性，降低事故率及减小事故影响范围，我公司特制定以下应急处理方案：

1、通讯保障

(1) 售后服务应急指挥中心负责人、应急维修分队队长等人手机保持 24 小时开机。

(2) 应急维修分队每位成员都保证全天候通讯畅通：

(3) 在客户的机房值班室醒目位置张贴维修服务热线电话、应急联系电话、应急维修分队队长电话等。

2、反应时间

(1) 在接到客户的紧急维修电话后，应急维修分队在 1.5 小时以内赶赴现场；

(2) 制定详细的交通图，预设从公司到工作现场的交通路线和预算时间，以保障在最短的时间到达现场。

(3) 公司配备 1 辆车专门供售后服务部调用，维修车辆可以 24 小时待命，并配备技术熟练的驾驶员，保证 15 小时内到达现场。

(4) 应急维修人员到达现场后根据现场情况及公司提供的解决方案及时进行排查，确定故障原因及排除方法后，及时进行故障处理或请求公司或制造商给予人员、设备或配件的支援。

(5) 接到故障报告电话后 10 分钟做出电话响应，1 小时内做出服务计划或解除故障，对较难解决的故障或较大设备损坏事故，公司在 1.5 小时内通知制造商紧急派人赶赴现场，并在 4 小时以内做出服务计划，8 小时以内解除故障。

(6)对于不能及时解决的较大的故障或设备损坏，公司协同制造商以最快的方法进行处置，时间一般不超过三天。

3、配件及物资保障

(1)在给客户供货的同时，提供配套的易损件及专用维修工具(2)公司有专门的备品备件仓库，以提供及时的配件保障。(3)应急维修车内备有专用维修工具及常用易损备品备件。

(4)在保修期内所有维修材料均免费，保修期外的配件均按商供货价格结算。

(5)在备品备件停止生产的情况下，我公司事先将要停止生产的计划通知买方，以便买方有足够的时间采购所需的备品备件。

(6)在备品备件停止生产后，如果业主要求，我公司免费向业主提供备品备件的蓝图、图纸和规格

4、技术保障

(1)我公司提供完备的故障处理技术预案，针对可能出现的各种意外状况，提供二套及以上的解决方案备用。

(2)在维修人员到达现场后，首先向值班人员了解设备运行及事故发生前后的基本情况，其次从中控室计算机上调取该设备的历史数据，进行技术修复。保证设备正常使用。

中标通知书

河南省教育招标服务有限公司 中标通知书

致：河南豫商科技发展有限公司

我们荣幸地通知，贵方参加河南大学化学与分子科学学院同步热分析、半制备 HPLC 分析系统设备采购项目（项目编号：豫财招标采购-2025-151）的公开招标采购活动，经评审，采购人根据评标委员会评定结果确认贵方为本项目中标供应商，中标金额：1091300 元人民币。

请根据本通知书、招标文件、投标文件等，于中标通知书下发之日起 15 日内与采购人办理签订合同等事宜。



2025 年 3 月 31 日