

河南农业大学许昌校区校园安保服务

委托合同书

甲方：河南农业大学

乙方：河南省振豫保安服务有限公司

招标编号：豫财招标采购-2024-1017

项目名称：河南农业大学许昌校区校园物业、安保服务项目包 2

根据国家有关法律、法规的规定，在平等、自愿、协商一致的基础上，就甲方委托乙方对河南农业大学许昌校区安保实行管理订立本合同。

一、单位基本情况

单位名称：河南农业大学

坐落位置：河南省许昌市建安区劳动北路

二、委托管理项目及服务标准

（一）管理内容

河南农业大学许昌校区区域内大门值班守卫、校区监控及监控室值班、校园治安巡逻、学生公寓门卫及秩序维护、校区消防及交通安全管理、应急突发事件处置等。

（二）管理标准及要求

1、工作时间要求：每个岗位要求 24 小时有人值班。

2、对保安人员的要求：

（1）年龄在 18-55 周岁之间，其中年龄 50 岁以上的所占比例不得高于 50%。身体素质好，身体健康，具有三甲医院的当年体检合格证明。

（2）具备初中及以上文化程度；五官端正、形象好。

(3) 道德品质好，无违法犯罪记录。

(4) 保安队员均须有《保安员证》，其中至少有 2 人持有《建(构)筑物消防员》资格证书。

3、保安工作要求：

(1) 保安服务人员要树立“服务第一，师生至上”的思想，以人为本，礼貌待人，热情周到服务，切实维护校区师生员工的人身和生命财产安全。

(2) 保安服务人员要着统一制服，仪表整洁，举止端庄，礼貌周到，业务操作规范，保持良好的行业形象。

(3) 保安服务人员要敢于坚持原则，大胆管理，勇于同一切违规违纪、违法犯罪行为作斗争。

(4) 保安服务人员要自觉遵纪守法，文明执勤，做到骂不还口、打不还手，严禁与师生员工发生打架斗殴事件。

(5) 保安服务人员要认真履行岗位职责，以保障校区安全为目标，做到有警必接、有求必应、有难必帮、有险必除。

(6) 担任校区大门值班的保安服务人员年龄在 50 岁以下（早班和中班），要严格执行《河南农业大学许昌校区门卫管理制度》，应认真查验进入校区的外来人员的相关证件，严禁闲杂人员、推销商品人员、不明身份人员进入学校，确保校园平安。对拒不出示证件或不能证明其身份的外来人员，保安人员有权拒绝其进入学校并做好解释工作。

(7) 保安服务人员要严格按照甲方要求，在委托服务区域内每天 24 小时进行不间断治安监管，及时发现并有效制止各种发生在校区内的违法犯罪行为，建立安保应急预案，协助甲方工作人员妥善处置各种突发事件。

(8) 担任监控室值班的保安服务人员要熟悉设备性能，熟练操作技巧，确保视频监控设备和红外报警设备正常运行，及时发现校区内的各种违法犯罪活动和可疑行为，及时通知值班巡逻人员进行处置，一旦发生设备故障应立即报告。

(9) 全年无因乙方原因造成安全责任事故和责任案件，师生员工对乙方所提供的校区安保服务满意率应在 95%以上。

(10) 保安人员在工作期间应严格遵守工作时间和工作纪律，严禁有刁难、骚扰师生等言行，若有违反，校方有权要求保安公司限时予以辞退，并对保安公司进行处罚。

(11) 保安人员应做好进出车辆的登记、物品检查工作，尤其是夜间进出车辆的盘查工作，并做好所管理区域内外的清障工作。

(12) 认真落实防火、防盗、防爆炸、防破坏等防范措施，发现执勤区域内的治安隐患，应立即向甲方报告并协助予以处置。

(13) 落实校区消防安全管理制度要求，定期检查消防设施，建立消防安全档案和消防应急预案。

(14) 保安人员在校区工作期间接受保安公司和甲方的双重领导，甲方在需要的时候有权调动调整保安人员。

(15) 保安在校服务期间，使用的服装、照明及通讯器材由保安公司提供。

(三) 人员配置情况

保安岗位合计 14 个岗。其中，现场经理 1 岗，大门值班、监控室值班、学生公寓秩序维护、校园治安巡逻、消防及交通安全管理等岗位合计 13 个。

项目管理机构配备

序号	岗位名称	岗位数	主要岗位职责
1	现场经理	1(岗)	男性，，年龄不超过 55 岁，3 年以上类似项目管理经验。
2	西门安保 (3 岗)	3(岗)	男性，55 岁以下，形象好，每天 24 小时保持 3 人在岗，维护门卫秩序和人员进出管理。
3	周转房 (家属院) 门卫值班 (1 岗)	1(岗)	男性，55 岁以下，形象好，每天 7:00-15:00,15.00-23:00, 23.00-至次日 7:00 保持 1 人在岗。
4	学生宿舍秩序维持员 (2 个门洞, 2 岗)	2(岗)	男性，55 岁以下，女性 50 岁以下，能熟练的接听电话，配合带班人员处理师生报案事件。每天 7:00-7:00，保持 1 人在岗。
5	固定岗 1 处 (1 岗)	1(岗)	男性，55 岁以下，女性 50 岁，每天 7:00-7:00 保持 1 人在岗。
6	教学楼 A 栋 (2 岗)	2(岗)	男性，55 岁以下，女性 50 岁，能熟练的接听电话，配合带班人员处理师生报案事件。每天 7:00-7:00，保持 1 人在岗。
7	巡逻岗 (2 岗)	2(岗)	男性，55 岁以下，每天 7:00-7:00 保持在岗。
8	监控室及消防	2(岗)	55 岁以下，每天 7:00-7:00 保持 2 人

	值班（2 岗）		在岗。
合 计		14 （岗）	以上岗位需具有公安机关颁发的《保安员证》，具有一定的消防安全常识，处理初起火灾的能力。
备 注	安保服务总人数不低于 34 人		

（四）项目管理的有关说明

- 1、乙方按照甲方要求和标准统一管理，综合服务，自主经营，自负盈亏。
- 2、实行安保标准以标书、投标文件承诺及委托管理合同的有关规定执行。
- 3、甲方将提供适当的管理用房、值班用房和仓库，在委托管理期限内由乙方免费使用。
- 4、法定节假日的加班安排及费用由乙方负责。服务所需的各类服装、工具、器械等均由乙方负责配置。
- 5、校方假期：暑假 2 个月、寒假 1 个月，寒暑假期间或由于政策因素、不可抗力，不能履行合约的，费用结算按实际发生工作任务量据实结算。
- 6、乙方负责所聘用员工的安全教育和安全管理，合同期内乙方聘用的员工出现伤、残、亡等，由乙方全部负责，与甲方无关。

三、服务文件的组成

乙方应向甲方提交的服务文件至少应包含如下内容：

- 1、安保服务管理方式、运作程序方案及实施文件。
- 2、安保服务管理整体设想及策划。
- 3、人员的配备、培训与管理（人员资格证书须提供扫描件），

应提供员工入职培训、上岗培训、提高培训、转岗培训计划。

4、管理规章制度和档案的建立与管理，所有员工的岗位职责。

5、服务承诺及措施。

6、采购内容以外的延伸服务。

7、乙方所聘用人员的资质证明、健康证明、正常参保证明等。

8、各项应急预案，包含火灾消防、突发事件等应急处理等预案。

四、合同期限

服务期限：24个月，合同一年一签，本次签订服务自2024年12月1日起至2025年11月30日止。

五、甲方的权利和义务

1、与乙方公司议定年度管理计划、年度费用概预算、决算报告。

2、对乙方管理实施监督检查，有权要求乙方对违反服务承诺的事项进行限期整改；有权要求采纳甲方提出的合理要求；有权对乙方不称职的人员提出撤换的建议。每半年对乙方管理及服务进行一次工作考核，每年进行一次综合考核，如因乙方管理不善或管理失误，造成甲方较大经济损失，甲方有权终止合同。

3、有权要求乙方按双方约定的管理标准提供安保管理报告等管理信息。

4、在合同生效之日起无偿向乙方提供管理用房、值班室。

5、在合同生效之日起三十日内按规定向乙方提供本部所有消防及安保档案、资料，并在乙方管理期满时予以收回。

6、对乙方所提供的安保服务质量有问题或不满意时，甲方有权利向乙方反馈，并提出整改意见，同时乙方应采取有效措施给予纠正、预防，并改进。对甲方提出的情节较严重的管理问题，若乙方在合理的时间内仍不能改进的，甲方有权利延付部分的管理费用而不承担任

何责任，直至解除合同。

7、协助乙方做好相关管理工作和宣传教育、文化活动。

8、有权对乙方进行相应的管理和监督，对乙方违背本合同职责的行为及时批评教育，必要时有权单方面终止本合同。

六、乙方的权利和义务

1、根据有关法律、法规政策及本合同规定，制定各项管理办法、规章制度、实施细节。

2、有权要求甲方办公人员遵守有关管理制度。

3、有权对突发事件进行应急处理（如大风、暴雨等），并及时报告甲方有关人员。

4、接受相关管理主管部门及有关政府部门的监督、指导，并接受甲方的监督。

5、因乙方不履行职责，造成甲方财产损失，乙方承担赔偿责任。

6、对甲方的公用设施不得擅自占用和改变使用功能。

7、建立安保等档案并负责及时记载有关变更情况。

8、及时向甲方提交各类重大和突发事件处理的报告。

9、向甲方提交年度工作总结和计划报告。

10、加强乙方员工职业道德和法制教育，做好保密工作。

11、乙方负责员工的劳动合同及档案人事管理，自行解决员工的衣（工装）、食、住宿、行及工资、医疗保险、失业保险、养老保险、工伤保险等法定费用，甲方不提供住宿场地。合同期内乙方聘用的员工出现伤、残、亡等事故，由乙方全部负责处理，与甲方无关。

12、应根据甲方需要，如实提供所有工作、服务人员相关身份、资质证明和其它相关登记材料。

13、爱护各种设施，节约水电资源。如因乙方原因造成设施损坏

或水电浪费等，一切损失均由乙方负责。

七、管理服务费用

1、本项目二年管理服务费为人民币 2402304 元（大写贰佰肆拾万零贰仟叁佰零肆元）。管理服务费以对公转账方式按月支付，每月人民币 100096 元（大写壹拾万零玖拾陆元）。乙方应于次月 15 日前提供完税发票，甲方签署付款凭证交付财务后对公转账支付服务费。本合同期满当月的管理服务费待甲、乙双方交接完相关手续后，甲方予以支付给乙方。如果服务内容、数量有变化，根据乙方投标书报价单价核算，服务总费用相应增减。

2、乙方报价已考虑物价因素和社会最低工资的调整，管理服务包含人员工资、税费、管理费、安保人员服装、安保工作中所需要的器材工具（巡逻车、对讲机、手电筒、警棍等）。

3、人员的工资标准必须按照有关规定和学校的要求。

八、奖惩措施

甲方管理人员按照《河南农业大学许昌校区安保工作考核标准》对乙方约定工作范围每天固定检查二次。检查结果每天向安保公司现场经理进行通报，对检查不合格的提出批评，责令限期或当场整改，拒不整改的以书面形式下发处罚通知书，根据《河南农业大学许昌校区安保工作考核标准》进行扣分，并从当月安保管理服务费中扣除。

九、违约责任

1、甲方违反合同相关条款的约定，使乙方无法达到合同约定的服务标准，乙方有权要求甲方及时解决。

2、乙方违反合同相关条款的约定，未达到合同约定的服务标准，甲方有权要求乙方限期整改，否则，甲方有权终止合同；造成甲方经济损失的，乙方应给予甲方经济赔偿。

3、乙方有下列行为之一者，甲方有权单方解除协议。

A. 未能完成履行协议内容，经过多次协商不能整改者。

B. 随机抽查服务满意度低于 85%的。

C. 因乙方原因发生重大事故的。

D. 与师生打架斗殴，有刁难、骚扰师生等言行的。

E. 因乙方原因造成甲方较大损失的。

4、在正常合同期限内，双方均不得随意解除合同，如需解除合同，应提前两个月通知对方。否则，一方无正当理由提前终止合同的，应向对方支付违约金，违约金为年管理服务费总额的 10%。给对方造成经济损失超过违约金的，应给予补偿。

5、由于不可抗力的原因使合同不能正常履行，合同自行解除。

十、其它事项

1、河南农业大学许昌校区校园物业安保服务项目招标文件、中标单位的响应文件、投标服务承诺为本合同不可分割的组成部分，具有同等法律效力。

2、本合同共 22 页，一式捌份，采购人陆份、中标人贰份。双方可对本合同的条款进行修订更改或补充，以书面签订补充协议，补充协议与本合同具有同等效力。

3、合同规定的管理期满，本合同自然终止，双方如续订合同，应在该合同期满前提前两个月向对方提出书面要求。

4、本合同在履行中如发生争议，双方应协商解决；若协商不成，向甲方所在地人民法院起诉。

5、本合同自签订之日起生效。

甲方：河南农业大学



地址：郑州市龙子湖高校园区 15 号

签字代表：

刘 晓 永

电话：

日期：2024 年 11 月 18 日

乙方：河南省振豫保安服务有限公司



地址：河南自贸试验区郑州片

区（郑东）商都路北与心

怡路交叉口中晟新天地

B 座 2303、2403 室

签字代表：

张振伟

电话：

开户银行：兴业银行股份有限公司

司郑州分行

账号：462010100101281292

日期：2024 年 11 月 18 日

合同附件：

附件 1 河南省振豫保安服务有限公司服务方案及服务定位

服务目标

保安队伍能否有战斗力，关键在于队伍的管理，其管理的方式与措施是否得当，直接影响到保安服务的质量。因此，保安队伍的管理技术应以“人防与技防相结合”，管理措施应以做好护卫单位的“防火、防盗、防破坏、防安全事故、防不稳定因素”等工作为主题，制定出有效的安全保卫实施方案，确保学校的安全，为师生创造一个安全、舒适、和谐的工作、学习、生活环境。

维护校园安全

我公司深知安全是校园生活的基石，因此，通过 24 小时不间断的巡逻、先进的监控系统和严格的门禁管理，我公司努力消除安全隐患，防止不法分子进入校园。同时，我公司配备专业的保安团队，他们经过严格的培训，具备快速应对各种安全问题的能力，确保在紧急情况下能够迅速、有效地采取行动，保护师生的人身安全。

维护校园秩序

一个有序的校园环境对于师生的学习和生活至关重要。因此，我公司规范校园交通，确保车辆和行人各行其道，减少交通事故的发生。同时，我公司积极管理校园周边环境，与相关部门合作，打击校园周边的违法犯罪行为，维护学校的良好形象。此外，我公司还通过宣传教育，引导师生养成文明的行为习惯，共同维护校园的和谐秩序。

预防和处理突发事件

突发事件的发生往往不可预测，但我公司可以做好预防和应对工作。我公司建立了完善的应急预案和处置机制，定期进行演练和培训，确保在突发事件发生时能够迅速启动应急预案，对事件进行快速、有效的应对和处理。我公司的保安团队具备丰富的应急处理经验，能够在关键时刻发挥关键作用，最大限度地减少损失和影响。

提供优质服务

我公司坚持以师生为中心的服务理念，为师生提供热情、周到、细致的服务。我公司的保安人员具备良好的职业素养和服务意识，能够主动解答师生的疑问和困难，提供及时的帮助和支持。同时，我公司还通过定期的满意度调查，了解师生的需求和意见，不断改进服务质量，增强师生的归属感和满意度。

加强沟通协作

我公司深知校园安全稳定需要学校各部门的共同努力和协作。因此，我公司积极与学校各部门、师生家长等建立良好的沟通协作机制，共同维护校园安全稳定。我公司定期与学校领导、教师进行座谈交流，了解学校的安全管理需求和意见，共同制定安全措施。同时，我公司还通过家长会等形式，与家长沟通学校的安全管理情况，增强家长对学校的信任和支持。

综上所述，校园保安项目致力于通过全方位的安全管理、优质的服务和紧密的沟通协作，为师生创建一个安全、和谐、宜人的校园环境，促进学校的和谐发展。

附件2 河南省振豫保安服务有限公司接管承诺

我公司一贯重视对客户的服务，为此，我公司将以“全心全意为客户”的服务理念，竭诚为贵方的建设服务。结合本投标项目的特点、要求和我公司自身条件、潜力，我们完全响应贵方招标要求的全部内容并做出如下具体服务承诺：

1. 追求完美，全程服务

我们时刻要求全体员工必须视客户为“上帝”，想甲方之所想，急甲方之所急，办甲方急需办之事，充分体现“适应客户、情洒客户、承诺客户、满意客户”的经营宗旨，切实把客户意识贯彻始终，做到项目中标前为甲方服务，中标后对甲方负责，交工后让甲方满意。

2. 诚实守信，尊重甲方

我们完全响应甲方的要求，若中标将严格执行投标文件的所有条款，我公司保证服从甲方的统筹调度，配合各责任主体职责范围内的工作，我们将始终信守合同，将履行合同条款作为我们的一切行动的中心目标。

3. 提前向双方递交接管方案，妥当部署人员、车辆到岗计划，经甲方同意，方可实施，保证顺利交接。

投标项目我公司承诺在服务期内确保甲方安全、舒适的工作环境，为甲方办公创造良好的条件。

我们承诺立即组织本项目的准备工作，合理配备资源，并按照规定以一流的服务完成该项目的工作，为甲方的发展和腾飞做出我们的贡献。

承诺是一种珍惜，一份坚持和来自团体的信心。如我司中标我司会用实际行动证明我们的承诺且保证有能力履行合同。如我公司今后在服务过程中不能执行承诺条款，贵单位可根据上述实际情况给予相关经济处罚，我们愿意随时接受各位领导的检阅。

接管承诺：

承诺项目	序号	服务质量、服务措施、服务标准
管理	1	我公司承诺在每月 25 日前，呈交下个月培训计划和工作计划至采购方，每周不少于 3 小时培训（含每周 1 次班务会，每月 2 次部门会，每年不少于 2 次大型消防演习）
	2	承诺我公司主管/领班每周须参加采购方的保安工作会议
着装	3	承诺统一制装，颜色差异较大的制装不得新旧混穿，装备佩戴正确
	4	承诺制服整洁无污物、挺直干净无破损、不缺衣扣
仪容仪表	5	承诺保持良好的形象和精神状态，注意仪容仪表，礼节礼貌
	6	承诺站姿良好：立正、跨立两种站立姿势；门岗为标准军姿
	7	承诺保持良好的巡逻姿势：军人齐步走、跑步的动作要领
	8	承诺坐姿良好，保持上身正直，不东摇西晃、弯腰驼背、半躺半坐、背靠他物或趴在桌上等
	10	承诺举止文明、大方、端庄，保持良好的仪表，不当众整理个人衣物，不将任何物件夹于腋下
服务态度	11	承诺态度要热情、诚恳、谦虚、谨慎
	12	承诺热情认真回答访客的咨询，不得敷衍了事
	13	承诺文明执勤，使用礼貌用语，言语交谈多体现敬语、问候语
	14	承诺态度和蔼、微笑服务
	15	承诺乐于助人，服务意识强，周到热情

工作 纪律	16	承诺坚守岗位，执行岗位责任制，按时交接班，严禁脱岗，缺岗、误班
	17	承诺值班时禁止喝酒、吸烟、吃东西；不准嬉笑、打闹、刷手机、看书报、听收音机、打瞌睡；不准做其他与值班职责无关的事
	18	承诺值班期间严禁携带通信器材，禁止向外打私人电话，接听私人电话时间不超过 1 分钟
	19	承诺值班期间，不准在岗位上会友、聊天，不当班人员不得在岗位上逗留；接待访客不得谈与工作无关事项
	20	承诺工作岗位内不得存放与工作性质无关的小说、报刊、杂志等书刊
	21	承诺不得穿着制服在本校管辖区公开场合内嬉笑、打闹会友、聊天等影响保安形象的行为
	22	承诺工作场所内不得有收（录）音机、烟头、烟灰
	23	承诺按规定时间替岗用餐
应知 应会	24	承诺熟悉岗位职责
	25	承诺熟悉岗位内设备设施及正确操作使用
	26	承诺熟悉工作区域内水、电、消防等重点防范设施、设备及基本操作
	27	承诺熟悉各种应急电话（火警、匪警、派出所、监控指挥中心、保安主管及采购方安保领导的电话）
	28	承诺熟悉消防基本知识（灭火器使用操作、119 报警程序、消防设施设备功能及使用、火情处理程序等）
	29	承诺处理突发事件能力强，反应敏捷、集合迅速、装备齐全
	30	承诺辖区无安全隐患，在有可能发生事故处设有明显标志和防范措施

	31	承诺对进入办公区域的外来人员按规定要求验证、登记
	32	承诺严格落实贵重物件搬出放行手续，物品放行应有放行单，方可放行
	33	承诺落实 24 小时周边巡逻制度，定时定点巡回巡逻，不存在漏点、迟到现象，巡逻认真，能及时发现问题并会妥善解决处理。对巡逻检查监督有措施有落实
	34	承诺做好定期巡查、发现不安全因素及异常现象及时处理、汇报并做好记录
工作 记录	35	承诺各种记录表格规范，按规定填写，字体工整
	36	承诺各种记录表格按规定时间保存，保存完整、完好
车辆 管理	37	承诺根据规划好停车场的区位布置，机动车车辆和非机动车辆分开停放，且停放有序、排列整齐。遇采购方有重大活动，车场有专人疏导。
	38	承诺行车通道、消防通道、非停车位禁止停车
	39	承诺车辆管理有措施，管理严格、出入登记、交接清楚，车辆值班人员引导车辆指挥动作规范
	40	承诺非机动车辆集中停放，管理制度落实，停放整齐，场地整洁
服务 质量	41	承诺有敏锐的目光，能及时发现可疑的人、事、物，并能正确处理
	42	承诺值班期间若发生突发事件能按有关规定妥善处理
	43	承诺器材装备管理使用不当损坏丢失如对讲机、巡更器、围栏、铁马等如有损坏丢失须照价赔偿

工作 环境	44	承诺工作岗位整洁卫生，桌面、抽屉物品摆放有序、无杂物
	45	承诺工作岗位无乱拉电线、无放置有毒、有害、易燃、易爆物品
	46	承诺地面整洁、墙面洁净、公共设施设备无明显灰尘、污垢、节水节电工作

附件3 河南省振豫保安服务有限公司服务质量保证

1. 正常情况下质量保证

我公司保安服务的理念是：客户至上，永远第一；诚实守信，遵守诺言；优质服务，不计付出；确保安全，万无一失。我们要达到的目标是：一流素质的兵员，一流素质的装备，一流素质的管理，一流素质的服务。为达到这个目标，我们将采取如下保障措施。

1) 训练方面的保障措施

训练工作是提高保安队伍服务质量，确保做好安保工作的最基本措施之一，我公司将把派往本项目的保安队伍的训练工作放在重要议事日程，认真做好做规范。

保安员培训：本项目的保安队的保安员每年要抽调总兵员的百分之二十，分成三批送往我公司的职业技能培训基地进行60小时培训。通过培训要进一步熟悉格斗技术，有熟练的擒拿技巧；要进一步熟悉队列条令、内务条令、纪律条令，有良好的军事素质；要进一步熟悉执勤须知和礼仪要求，有较强的执勤能力；要进一步熟悉哨兵执勤200问答，能妥善处理执勤中发生的各种问题。派保安员前往我公司培训基地进行职业技能培训时，我们将另外调整相应素质的兵员予以临时替代执勤岗位。

骨干培训：本项目保安队的基层干部（班长），每年要分期分批送往我公司的培训基地进行为期60小时的职业技能培训。培训要按照“四会一能”的标准进行，即：会严格要求、严格管理；会组织执勤及军政业务训练；会做思想政治工作；会处理各种突发事件（防火、防盗、防抢劫、防破坏、防治安事故等）。通过培训基层干部要做到能带兵，会带兵；能执勤，会执勤；能管理；会管理。

日常培训：每个季度我公司都将派专职教练到本项目进行为期一周的日常训练。训练内容为日常工作和执勤工作中的共性知识，例如：队列、各种指挥手势、四哨、礼仪与文明用语等。通过日常训练，使全体保安队员温故知新，不断地巩固与提升军政素质。

2) 管理方面的保障措施

我公司经过多年的实践，共建立了政治工作、勤务工作、训练工作、基础建

设、各类职责等共 8 部分、23 项规章制度。对于拟派往本项目进行安保服务的各级领导和全体保安队员，我们将首先要求他们认真熟悉各项制度和职责；严格遵守各项制度和职责；全面落实各项制度和职责。做到上至领导下至保安员管理工作的军事化与规范化，做到令行禁止，一切行动听指挥。

我公司对本项目将采取专人负责的服务模式，拟派往该项目的项目负责人将经常深入第一线现场办公，认真做好该项目一线的协调与管理工作，做到有针对性地解决问题。各级领导将按分工各司其职，各尽其责，承包管理。对校方我们还将及时沟通，密切协作，步调一致。并做到有呼必应，有问必答，有约必到。

3) 法律法规及政治教育方面的保证措施

政治教育是保持保安队伍稳定，提升保安队伍综合素质的中心环节，我公司针对该保安项目的实际情况，每月都将派出专职讲师进行法律法规及政治教育。首先进行法制教育，使全体保安队员做到知法、懂法、守法；其次进行革命人生观教育，使全体保安队员树立远大的革命理想，做到愿为祖国的繁荣昌盛做奉献，愿为社会的和谐稳定做奉献，愿为人民的幸福安康做奉献；第三进行时事政策教育，使全体保安队员及时了解党的方针政策，及时了解国内外重大事件，彻底扫除政治文盲。同时我们还要不断深入进行“不忘初心、牢记使命”、“中国梦”等各项专题教育，通过各种政治教育，使全体保安队员身在本职胸怀全局，真正做一个新时代的优秀保安战士。

4) 考核方面的保证措施

定期对保安的服务进行阶段性总结，及时发现问题，解决问题，优化服务，进一步提高服务质量，适时适度的考核是发现问题，解决问题，鼓励先进、鞭策后进，不断提升保安服务质量的重要措施。我公司对本项目安保服务项目的规范性考核将做到五落实：

组织落实。设立专门考核领导小组，由有关专业人员组成，每周组织项目负责人及其他管理人员进行阶段性工作的汇报和总结；

领导落实。每次考勤除项目负责人必须参加外，有关主要领导要亲自带队，每月一次，加强对阶段性服务的情况了解和监督，进一步落实好高质量保安服务。保证做到以下要求：

1、保安公司和保安人员应严格按照校方的相关要求工作进行，工作岗位由校方确定；

2、保安人员在工作期间应严格按照要求，自觉遵守工作时间和工作纪律，若有违反，校方有权要求保安公司限时（24 小时内）予以辞退；

3、门卫保安人员应认真查验进入校园人员的相关证件并做好登记，严禁闲杂人员、商品推销人员、不明身份人员进入校园，确保校园平安；

4、门卫保安人员应做好进出车辆的登记检查工作，尤其是夜间进出车辆的盘查工作，并做好所管理大门内外的卫生和清障工作；

5、保安人员按照要求认真做好门禁收费工作，凡是收费车辆必须提供收费票据，并做好记录，收取现金妥善保管及时上交，不得截留、挪用；因公免费车辆须经保卫处批准，并做好相应记录；

6、认真落实防火、防盗、防爆炸、防破坏等治安防范措施，发现执勤区域内的治安隐患，应立即向校方和公安机关主管部门报告并协助予以处置，各门岗必须时刻保持满员，如因生病等原因不能工作的，保安公司需及时派员补充。

内容落实。考核分内卫 38 勤务、内务卫生、个人卫生、规章制度、

基础设施建设、礼仪礼貌 6 大项，每项都将按百分制设定专门评分标准。

奖惩落实。对在规范性考核中表现突出的基层单位和个人除通报表扬外还要给予物质（奖金）奖励。对在规范性考核中落后的基层单位和个人要给予严肃批评教育，并进行热情帮助，同时要制定整改措施，限时整改。

5) 后勤方面的保证措施

我公司的后勤保障实行军事化管理。根据本项目安保服务的实际情况，我公司将在校方的配合下对全体保安队员集中统一食宿进行管理。所有宿舍做到通风良好，夏季有降温措施，冬季有取暖设施，确保整洁干净舒适。所有保安队员的被装，垫子、褥子、被子、被罩、床单、凉席、蚊帐、夏装、春秋装、冬装、雨具、标证标号、棉大衣、棉皮鞋，我公司都将按标准配备到位。伙食要保障不

既要讲究卫生，又要吃饱吃好。所有保安队员工资实行下发薪制，所有工资按时、按标准全部打入队员工资卡内，绝不拖欠队员工资。

6) 执勤、应急方面的保证措施

根据本项目的实际情况，我公司将全方位、全角度、深层次地对保安目标实施 24 小时不间断的守卫、巡逻服务，做好本守卫区内的防火、防盗、防破坏、防抢劫、防爆炸和各类突发事件的监控工作。我公司将对本项目的保安队实行全员军事化管理，保证驻勤保安队员 24 小时备勤，并做到一切行动听从校方指挥。

需要增勤时，我公司将按校方要求，将所需人员按时、按质、按数输送到位。在发生特殊情况或重要事件需要增加警卫力量，我们将在 1 小时内组织 20 人的支援队伍，将在 2 小时内组织 50 人的支援队伍，有关主要领导都将在第一时间亲自到位。

7) 保密方面的保证措施

保密无小事，因此对于保密工作要慎之又慎。首先，要加强教育，要求所有保安队员提高保密意识，增强保密观念，承担保密义务，执行保密规定，落实保密制度。其次，要严格执行保密守则，做到不该说的秘密不说；不该问的秘密不问；不该看的秘密不看；不该带的秘密不带；不该传的秘密不传；不随意扩大秘密范围；不私自复制、下载、外借和销毁秘密；不在非保密场所处理秘密事项。第三，要设定专人负责保密工作。对于各种文件、各种资料、各种设备、载体、办公室钥匙要专人登记，专人保管。第四，加强内部情报信息的掌控，对于内部重要电话、领导办公室房间号，领导的议程安排等要守口如瓶，绝不对外泄露。第五，要签订保密责任书。保安队长要和本司、保安队员要和保安队长签订保密责任书，谁泄密谁负责，谁泄密都要进行严肃的处理。第六，要加强检查。通过专项会议、专题整顿、定期检查等措施加强保安工作的督导和落实，任何时间都不留死角，不留盲区，做到未雨绸缪，防范未然。

2. 特殊情况下免费增派一定数量人员的承诺

致：河南农业大学

本公司作为参加河南农业大学 2024—2027 年度校园安保服务项目供应商，现郑重承诺：

如遇特殊情况，我公司将免费增派一定数量人员，为河南农业大学 2024—2027 年度校园安保服务项目提供人文化和特色化的优质的贴心服务。

特此承诺！

河南省振豫保安服务有限公司

2024 年 11 月 01 日

河南省公共资源交易中心

中标通知书

(分包编号: 豫政采(1)20240194-2)

河南省振豫保安服务有限公司:

贵单位于2024年11月1日参加的河南农业大学许昌校区(许昌教学试验场)许昌校区校园物业、安保服务项目包2的投标(采购编号: 豫财招标采购-2024-1017), 经评标委员会评审及采购人确定, 贵单位为该项目中标人, 中标金额为2402304元人民币。

请贵单位收到中标通知书后, 按照本项目招标文件的规定及贵单位投标文件确定的事项, 与采购人签订书面合同。

特此通知。



集中采购机构 (盖章)



2024年11月4日

