



郑州市中心医院国家创伤区域医疗中心信息化建设项目

终端设备-专科合同

甲方：郑州市中心医院

乙方：河南软信科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》经甲乙双方协商，就甲方向乙方采购郑州市中心医院国家创伤区域医疗中心信息化建设项目终端设备-专科（以下简称本项目）相关事宜达成一致意见，现签订本合同内容如下：

一、项目概况

1.1 项目名称：郑州市中心医院国家创伤区域医疗中心信息化建设项目终端设备-专科

1.2 项目地点：郑州市中心医院（包含但不限于院本部、高新院区、康复医院、豫欣老年病医院、文化宫路院区、马寨医院、北京积水潭医院郑州医院及未来将投入使用的院区）

1.3 建设内容：完成郑州市中心医院国家创伤区域医疗中心信息化建设项目终端设备-专科建设内容，包括并不限于该项目的应用软件、硬件安装、调试、测试、培训、验收、安全巡检、应急响应、质保服务、相关的运输和保险及其他伴随服务等建设内容。

1.4 产品清单：

甲方采购的产品清单详见本合同附件一《分项报价表》

1.5 建设周期：

合同签订后3个月内完成交付，且完成在服务期内所有工作及售后服务。

(1) 合同签订后7日历天内完成项目实施方案、设备供货计划；

(2) 合同签订后30日历天内完成设备到货工作；

(3) 合同签订后90日历天内完成设备部署、调试、测试工作达到项目初验条件；

(4) 初验后至少经过3个月试运行，试运行期间完成优化工作达到项目终验条件。



二、建设标准、技术规范及产品质量

2.1 建设标准

- (1) 设备质量：所供应设备是全新的、未使用过的，需提供原厂供货证明；
- (2) 技术先进性：除非合同另行规定，所供应设备全部为最新技术；
- (3) 安全性：所供应设备均应满足运行的高度可靠性；
- (4) 自主可控：优先使用自主知识产权的国产技术和产品或兼容国产产品及平台，推进信息化核心领域自主安全可控。

2.2 技术规范

设备须为原厂全新原装正品，符合国家、行业及医疗信息化相关标准，满足医院7×24小时连续稳定运行。产品具备高性能、高可靠、高安全特性，支持冗余电源、冗余风扇、热插拔、数据保护等设计，兼容医院现有系统与国产化软硬件环境。设备接口、扩展性、处理能力、存储容量及安全防护能力满足业务与未来扩容需求。供应商提供原厂质保、本地化技术支持、2小时上门服务、备件保障及系统集成对接服务，确保部署稳定、运维便捷、安全合规。

2.3 产品质量合格，符合国家、行业及地区相关标准规范，满足采购人及相关部门的质量要求。为保证质量，乙方需出具产品质量承诺书，详见附件四《产品质量承诺书》。

三、合同价款的支付

3.1 合同价款：

本合同总价款共计 2420000.00 元（大写：人民币贰佰肆拾贰万元整），该合同价款中已包含甲方购买的全部产品及所有相关产品价款、设备运输费用、设备部署费用、设备联调费用、培训费用、服务费用、税金及乙方合理利润等一切相关费用。

3.2 付款方式

(1) 合同签订，乙方完成建设方案经甲方确认后支付合同总金额的 30%，即人民币柒拾贰万陆仟元整（小写：726000.00 元）；

(2) 乙方完成硬件安装调试并初步验收合格后支付合同总金额的 30%，即人民币柒拾贰万陆仟元整（小写：726000.00 元）；

(3) 终验合格后支付合同总金额的 30%，即人民币柒拾贰万陆仟元整（小写：726000.00 元）；



(4)竣工验收合格且乙方完成履约服务后支付合同总金额 10%,即人民币贰拾肆万贰仟元整(小写:242000.00 元)。

3.3 乙方账户

单位名称:河南软信科技有限公司

开户行:中国农业银行股份有限公司郑州商都支行

账号:16003101040030440

四、服务范围

4.1 服务应用范围:郑州市中心医院(包括但不限于院本部、高新院区、康复医院、豫欣老年病医院、文化官路院区、马寨医院、北京积水潭医院郑州医院及未来将投入使用的院区)

4.2 交付方式:乙方负责按合同约定完成安装、调试、运行等工作。如不可抗力原因造成的中途延误,乙方应及时将相关情况尽快告知甲方,并同时提出解决方案。

五、验收

5.1 本项目完工并达到验收条件后,乙方须按项目验收有关规定向甲方提交完整验收资料。

5.2 项目初验条件:乙方完成本合同约定的项目建设内容设备安装部署及调试工作。

5.3 项目终验前完成工作:试运行结束后乙方完成项目优化工作达到项目建设要求。

5.4 验收资料清单:项目实施方案、设备到货报验、设备开箱检查、设备加电测试、设备部署方案及报告、试运行方案及试运行报告、用户安装维护手册,甲方及监理方根据相关规范要求的其他文档等。

六、甲方权利与义务

6.1 甲方有权随时向乙方了解项目进度,并要求乙方提供项目相关资料。

6.2 甲方有权按照本合同约定或有关法律规定、政府管理的相关职能规定,对本项目进行监督和检查,有权要求乙方按照监督检查情况制定相应措施并加以整改。

6.3 甲方有权在乙方履行合同过程中出现损害或可能损害公共利益、公共安全情形时终止本合同。

6.4 甲方有权将乙方履行合同情况及不符合政府购买服务管理规定情况,向相关部门



报告并纳入不良信用记录、年检（报）、评估、执法等监管体系中。

6.5 甲方负责协调各相关厂家配合乙方实施本项目。

6.6 甲方应按照本合同约定支付合同款项。

七、乙方权利与义务

7.1 乙方有权自甲方处获得与提供本合同项下服务相关的所有必须的文件、资料。

7.2 乙方应配备具有相应资质、特定经验的工作人员负责项目实施，按照本合同约定的标准、要求和时间完成项目。乙方必须按照投标文件提供的团队成员名单配备人员，无重大事项不得变更项目组人员，确需调整的，应在项目团队成员配置标准的前提下，向甲方提出变更申请，待批准后方可变更。

7.3 乙方不得以任何理由将本合同项下的服务项目转包给第三方承担（招标文件中有特别约定的除外）。

7.4 乙方应全面履行本项目实施过程中的相关安全管理职责，因乙方未尽到管理职责发生安全事故的，由乙方承担相应的法律责任及经济责任。

7.5 乙方承诺根据本合同提供的服务及相关的软件和技术资料，均已取得有关知识产权的权利人的合法授权，如发生涉及到专利权、著作权、商标权等争议，乙方负责处理并承担由此引起的全部法律及经济责任。

7.6 乙方应接受并配合甲方或甲方组织的对本合同履行情况的监督与检查，对甲方指出的问题，应及时作出合理解释或予以纠正。

7.7 项目交付后，乙方应无条件返还甲方向其提供的文件、资料并向甲方移交项目资料，并对已知悉的甲方所有资料进行长期保密。

7.8 乙方须向甲方提供软硬件安装、实施部署等工作计划，并按照甲方确认的计划开展工作。

7.9 乙方须向甲方提供原厂商的软件永久使用许可授权书。

7.10 乙方须严格按照招、投标文件要求实施本项目，并根据甲方项目管理要求进行整改。

7.11 乙方负责项目资料整理、归档工作并向甲方移交项目资料。

7.12 乙方保证按投标文件、甲方业务需求提供本次项目所需软硬件产品及维修服务等。

7.13 乙方项目专业驻场人员工作纪律需满足甲方关于第三方人员的管理要求。



八、售后服务

乙方须按照本合同附件《售后服务承诺书》及招、投标文件中相关要求为甲方提供售后服务。

九、违约责任

9.1 乙方所提供设备及软件的性能、技术标准等不符合招标文件、投标文件及本合同规定的，甲方有权要求乙方进行修正。如修正后仍不符合招标文件、投标文件及本合同规定的，甲方有权解除本合同，届时，乙方除须退还甲方已付全部合同价款外，还须按照本合同约定的合同总价款金额 30% 的标准向甲方支付违约金。甲方实际产生的损失超过前述金额的，乙方须另行赔偿。

9.2 除不可抗力及甲方或第三方因素外，乙方未在本合同规定的期限内完成交付的，每逾期一日，须按照本合同约定的合同总价款金额 0.5% 的标准向甲方支付逾期违约金；拖延超过一个月时，甲方并有权解除本合同，届时，乙方除须退还甲方全部已付合同价款外，还须按照本合同约定的合同总价款金额 30% 的标准向甲方支付违约金。甲方实际产生的损失超过前述金额的，乙方须另行赔偿。

9.3 除乙方原因或不可抗力因素外，甲方逾期支付合同款项的，每逾期一日，须按逾期未支付部分金额 0.1% 的标准向乙方支付逾期违约金。逾期超过三个月时，乙方有权视具体情况解除本合同。

9.4 如因乙方设备或软件致使甲方受到第三方追究侵犯其专利权、商标权、著作权或其他知识产权、患者隐私泄露等法律责任的，乙方应赔偿由此造成的全部甲方损失（含律师费、诉讼费等），并承担相应法律责任；如因此影响甲方正常使用，按本合同 9.2 款约定处理。

9.5 因乙方违约导致甲方受到上级部门处罚或其他给甲方造成的损失，乙方应全额承担造成的经济损失并支付损失金额的 30% 作为违约金。

9.6 未经甲方同意，乙方不得擅自将本合同服务转包第三方承担。如擅自转包，甲方有权解除本合同，届时，乙方除须退还甲方已付全部合同价款外，还须按照本合同约定的合同总价款金额 30% 的标准向甲方支付违约金。甲方实际产生的损失超过前述金额的，乙方须另行赔偿。



十、合同文件及解释顺序

10.1 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、中标通知书、招标文件、投标文件。

10.2 合同履行过程中，甲方、乙方有关本项目的洽商、变更等书面协议或文件视为本合同的组成部分。

十一、合同生效及其他

11.1 合同期限届满后，合同效力自行终止，甲方相关部门无权要求乙方继续按照原合同约定履行义务，合同期限届满前 30 日乙方应履行书面提示义务。

11.2 合同期限届满至甲方后继采购流程完成前，确需保证原服务暂时延续的，经双方协商一致在移交空档期须另行签订补充协议。否则，在移交空档期即便乙方已按原合同约定履行义务，甲方相关部门也已认可并受领，上述行为视为乙方对甲方的无偿赠与行为，甲方有权拒绝付款，由此造成的法律后果均由乙方自行承担。

11.3 本合同未尽事宜由甲乙双方另行协商并签订书面补充协议。

11.4 发生争议双方协商解决不成的，向甲方所在地人民法院起诉。

11.5 本合同经双方代表签字并盖章后生效。

11.6 本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，均具有同等法律效力，合同附件及形成本项目的招标文件、投标文件、《成交通知书》均为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等的法律效力。

附件一、《分项报价表》

附件二、《功能清单》

附件三、《售后服务承诺书》

附件四、《产品质量承诺书》

附件五、《信息系统数据安全保密承诺书》

甲方：郑州市中心医院

地址：郑州市中原区桐柏北路 16 号

代表人：

乙方：河南软信科技有限公司

地址：郑州市金水区花园路 63 号 1 号楼

代表人：

签约日期：

2026.4.27



附件一、《分项报价表》

单位：人民币元

序号	货物名称	品牌型号	制造商	计量单位	数量	单价	合价	备注
(一) 信息化公共设备								
1	桌面云一体机	深信服 aServer-R-2 205	深信服科技股份有限公司	台	3	90000	270000	/
2	桌面云交换机	深信服 aRS6300-24X -LI-12X	深信服科技股份有限公司	台	2	20000	40000	/
3	VDI (虚拟桌面基础设施) 授权	深信服 VDI 授权	深信服科技股份有限公司	套	70	1400	98000	/
4	电子台签	戴浦 DP-ZPT3	北京戴浦科技有限公司	台	60	680	40800	/
(二) 质控平台终端								
1	基站	寻息 UG2	苏州寻息科技股份有限公司	套	10	13000	130000	/
2	PDA	iData T3Pro HC	无锡盈达科技股份有限公司	套	6	2120	12720	/
3	电子腕带	寻息 UW1	苏州寻息科技股份有限公司	个	10	800	8000	/
(三) 门诊检验抽水流线终端								
1	叫号屏	GOC GOC-DB320	深圳市中汇高科数字建设有限公司	个	10	2500	25000	/
2	分诊屏	GOC GOC-DB550	深圳市中汇高科数字建设有限公司	个	2	4000	8000	/
3	贴管机	雷搏 P-520II	江苏雷搏智能科技有限公司	个	5	100000	500000	/
4	采血台	雷搏 H-01	江苏雷搏智能科技有限公司	个	10	18000	180000	/
5	操作终端	GOC GOC-DB156	深圳市中汇高科数字建设有限公司	个	10	2000	20000	/
6	传输轨道	雷搏 L-01	江苏雷搏智能科技有限公司	套	1	50000	50000	/
7	微型打印一体机	得实 TL-200	苏州得实信息技术有限公司	个	10	1000	10000	/



序号	货物名称	品牌型号	制造商	计量单位	数量	单价	合价	备注
8	分拣机	雷铸 S-1600	江苏雷铸智能科技有限公司	个	1	260000	260000	/
9	尿管发放机	雷铸 PU-1000	江苏雷铸智能科技有限公司	个	2	80000	160000	/
(四) 消毒供应终端								
1	自动侦测打印机	汉印 HY880	厦门汉印股份有限公司	台	3	900	2700	/
2	扫码枪	东集 HS220	东集技术股份有限公司	把	8	900	7200	/
3	PDA	iData T3Pro HC	无锡盈达科技股份有限公司	台	4	2120	8480	/
4	触摸一体机	GOC GOC-DB500	深圳市中汇高科数字建设有限公司	台	1	4800	4800	/
(五) 院内一键呼救 (CROT) 终端								
1	信息发布屏	GOC ZH40	深圳市中汇高科数字建设有限公司	台	1	2800	2800	/
2	语音网关	鼎信通达 DAG2000-160	深圳市鼎信通达股份有限公司	台	2	4000	8000	/
(六) 智慧餐厅终端								
1	智慧餐厅桌面卡机	亿合创 HBY868	深圳市亿合创电子有限公司	台	15	1200	18000	/
2	智慧餐厅移动卡机	亿合创 HBS968	深圳市亿合创电子有限公司	台	20	1200	24000	/
3	桌面发卡器	亿合创 HBY201	深圳市亿合创电子有限公司	台	2	260	520	/
(七) 5G 智慧急救终端								
1	5G 智能车载网关	中讯创科 5GMG1	中讯邮电咨询设计院有限公司	个	3	30000	90000	/
2	行车记录仪	海康威视 AE-VC281I-IF	杭州海康威视数字技术股份有限公司	个	6	900	5400	/
3	驾驶舱视讯终端	海康威视 AE-VC214I-ISF	杭州海康威视数字技术股份有限公司	个	3	900	2700	/
4	5G 远程终端	海康威视 AE-VC214I-ISF	杭州海康威视数字技术股份有限公司	个	3	900	2700	/



序号	货物名称	品牌型号	制造商	计量单位	数量	单价	合价	备注
5	执法记录仪	警翼 DSJ-JLYH5A1	深圳警翼智能科技股份有限公司	个	3	7000	21000	/
6	驾驶舱视讯终端	争速 ZS-USB1080P A	重庆生命新云网络科技有限公司	个	3	600	1800	/
7	硬盘	海康威视 ST2000HKVS0 02	杭州海康威视数字技术股份有限公司	个	3	1000	3000	/
8	SD 卡	海康威视 HS-SD-P10	杭州海康存储科技有限公司	个	3	280	840	/
9	连接线	定制 航空专用线	中讯邮电咨询设计院有限公司	个	3	580	1740	/
10	蓝牙耳机(单耳)	贝恩 BT201	深圳市贝恩通讯技术有限公司	个	3	600	1800	/
11	车辆改装	定制	中讯邮电咨询设计院有限公司	辆	3	10000	30000	/
12	宣教一体机	海信 55H55E	海信视像科技股份有限公司	台	1	4700	4700	/
13	预告知主机	争速 SM-311D	重庆生命新云网络科技有限公司	台	1	11000	11000	/
14	无线话筒	得胜 TS-3310UH	广东得胜电子有限公司	台	1	1000	1000	/
(八) 血透信息化终端								
1	移动端平板	联想 昭阳 K10 TB330FU	联想(北京)有限公司	台	4	1500	6000	/
2	条码打印机	驰腾 CT420C-H	深圳市度点科技有限公司	台	1	900	900	/
3	自动扫描枪	驰腾 C993	深圳市度点科技有限公司	台	2	800	1600	/
4	宣教大屏	GOC GOC-DB650	深圳市中汇高科数字建设有限公司	台	1	6000	6000	/
5	操作一体机	慧天 ECC-A804	联想(北京)有限公司	台	2	5000	10000	/
(九) ICU 远程探视								
1	ICU 探视交互设备	Suma R520 H40	中科可控信息产业有限公司	台	1	35000	35000	/
2	探视设备	Suma R520 H40	中科可控信息产业有限公司	台	1	35000	35000	/
3	护士站 IP	全视通	珠海全视通信息	台	2	9000	18000	/



序号	货物名称	品牌型号	制造商	计量单位	数量	单价	合价	备注
	网络信息交互主机	BC2301L16V-IMU	技术有限公司					
4	家属分机	全视通 BC2301L16V-TU	珠海全视通信息技术有限公司	台	28	4800	134400	/
5	床旁交互终端	全视通 BC213L10V-ICU	珠海全视通信息技术有限公司	台	28	3800	106400	/
合计金额		大写：人民币贰佰肆拾贰万元整 小写：(2420000.00 元)						

郑州市中心医院

郑州市中心医院



附件二、《功能清单》

序号	设备名称	主要技术指标	单位	数量
	终端设备-专科			
(一)	信息化公共设备			
1	桌面云一体机	1、硬件参数： CPU：2颗 CPU 2.9GHZ（16C）；内存：12*32GB； 系统盘：2*240GB SATA SSD，缓存固态硬盘2个 960G SSD（读密集型）；数据盘：4块8T机械盘； 盘位数：12，电源：冗余电源，接口：6千兆电口+2 万兆光口。 2、1套虚拟存储软件，1套授权销售key； 3、光纤线-多模-LC-LC-3M：2个； 4、万兆多模-850-300m-双纤（*2个）；	台	3
2	桌面云交换机	1、万兆交换机：12个万兆光口，12个千兆电口； 交换容量：2.4Tbps/24Tbps，包转发率： 780Mpps/1080Mpps；支持全端口线速转发； 2、含交换机管理平台软件； 3、光纤线-多模-LC-LC-3M：6个；万兆多模-850-300m- 双纤6个）；	台	2
3	VDI（虚拟桌面基础设施）授权	1、接入授权（普通版）（*1套）；	套	70
4	电子台签	1、屏幕尺寸：7.5寸双面显示 2、分辨率：800*480pixels 3、可视角度：接近180° 4、工作温度范围：0~50°C 5、供电方式：可拆卸替换电池或type-c串口供电	台	60
(二)	质控平台终端			



1	基站	<ul style="list-style-type: none"> 1、定位协议：UWB； 2、定位频率：3.25G-7.0GHz； 3、接收灵敏度：-96dBm； 4、供电电压：支持标准POE供电； 5、工作温度：-30℃~+65℃可正常运行； 6、工作湿度：≤90%无凝结，可正常运行； 7、双模定位：支持区域定位和高精度定位功能； 8、防护等级：IP65； 	套	10
2	PDA	<ul style="list-style-type: none"> 1、CPU：八核处理器，频率2.2GHZ； 2、操作系统：Android 12； 3、ROM+RAM：4GB+64GB； 4、用户存储扩展：Micro SD Card，最高2TB； 5、显示屏：5.5英寸显示屏； 6、支持WIFI：IEEE 2.4G/5G双频； 7、支持NFC标签读取； 	套	6
3	电子腕带	<ul style="list-style-type: none"> 1、定位协议：UWB； 2、定位频率：3.25G-7.0GHz； 3、定位精度：0.3m，支持三维定位； 4、续航时间：20天以上； 5、充电接口：磁吸； 6、防护等级：IP66； 7、产品重量：42g； 8、使用寿命：6年以上，可更换电池。 	个	10
(三)	门诊检验抽血流水线终端			
1	叫号屏	1、32英寸，支持USB2.0接口，储存128G，内存4G，预装WINDOW系统，可吊装、挂装或与窗口屏风一体化安装。	个	10
2	分诊屏	1、55英寸，分辨率：3840*2160，具备HDMI接口，	个	2



		USB2.0 接口：2个，预装WINDOW系统，支持吊装、挂装。		
3	贴管机	1、主机实现一拖二方式，可自动选择采血管，自动打印粘贴标签，贴标速度：1400管/小时，支持多种试管种类，兼容零散加管和整仓替换加管方式，具备连续装管不停机功能，标签粘贴可原位覆盖粘贴；	个	5
4	采血台	尺寸可定制，采用坐姿采血设计，采用金属材质，设置有标本投放口，方便清洁和消毒，有储物空间，为终端电脑、条码扫描器提供合理空间	个	10
5	操作终端	1、15.6英寸，预装WINDOWS系统，存储容量：64G（可扩充），内存：4G（可扩充），支持触控操作；	个	10
6	传输轨道	无缝轨道传输，轨道宽度：110mm（可根据实际定制），标本试管可360°旋转，回收轨道可内置于采血桌内	套	1
7	微型打印一体机	1、热敏不干胶标签打印，分辨率：203dpi，最大打印宽度：104mm，接口方式RS232；	个	10
8	分拣机	1、分拣输出通道：16个样本输出通道，分拣速度：3000管/小时，兼容智能采血流水线轨道自动进样和人工直接倒入样本采血管两种进样方式，自动记录标本接收时间和数量；	个	1
9	尿管发放机	1、23寸的触控一体机，带一定倾斜角度，方便操作。可处理长度为80-110mm、直径为12-17mm范围的圆柱形尿管；处理速度：900支管/小时。试管装载量：尿管仓单次存量：1000支。	个	2
(四)	消毒供应终端			



1	自动侦测打印机	<p>1、列印模式：热转式/热敏式（自动侦测模式）；</p> <p>2、解析度：203dpi；</p> <p>3、列印速度：每秒4"（58.1mm）；</p> <p>4、列印宽度：25mm（1"）~104mm（4.09"）；</p> <p>5、列印长度：6mm（0.24"）~1016mm（39.33"）；</p> <p>6、记忆体：2MB Flash ROM, 2MB DRAM；</p> <p>7、感测器：纸张间距，纸张用尽，碳带用尽，黑标；</p> <p>8、通讯接口：RS232,USB；</p>	台	3
2	扫码枪	<p>1、无线频段/通信距离：2.4至2.5GHz（ISM频段）、自适应跳频技术（AFH）蓝牙v2.1；Class2；</p> <p>10米可视距离通信；</p> <p>2、数据速率（传输率）：3Mbit/秒；</p> <p>3、电池：3150毫安锂离子电池；</p> <p>4、扫描次数：每次充电可扫描5万次；</p>	把	8
3	PDA	<p>1、CPU：ARM9 533MHZ；</p> <p>2、SDRAM：128MB；</p> <p>3、触摸屏：模拟式电阻；</p> <p>4、通讯接口：USB2.0 主机；</p>	台	4
4	触摸一体机	<p>1、50寸屏幕，支持wifi，2k分辨率，可触摸，手写，内置系统；</p>	台	1
(五)	院内一键呼救(CROT)终端			
1	信息发布屏	<p>1、显示屏尺寸：23.8英寸；</p> <p>2、处理器：四核；</p> <p>3、内存：4GB；</p> <p>4、分辨率：1920*1080；</p> <p>5、音频格式：支持MP3/WMA/AAC；</p> <p>6、视频格式：支持RMVB/AVI/MPG/MKV/VOB/MP4；</p>	台	1



2	语音网关	1、16* FX0,RJ11 接口, SIP v2.0; 2、G. 711,G. 723,G. 729,G. 726, iLBC; 3、T. 30/T. 38 传真; 4、支持: 舒适噪声 (CNG)、语音活动检测 (VAD)、回声抑制 (G. 168)、来电显示, 反极性检测, 忙音检测;	台	2
(六)	智慧餐厅终端			
1	智慧餐厅 桌面卡 机	1、显示采用: 双面大屏幕显示; 2、最大联网台数: 999 台; 3、卡片类型: Mifare One S50 卡; 4、感应距离: 3-5cm; 5、通讯方式: TCP/IP 通讯, WiFi、4G 无线通讯 可选; 6、消费方式: 自由消费、定额消费、时段定额 消费、菜单消费; 7、识别方式: 刷卡, 可定制扫码功能 (微信、支付 宝); 8、机器操作方式: 充值模式、退款模式、计时 模式、计次模式; 9、卡类设置 : 多种消费等级卡; 10、小票打印: 支持;	台	15
2	智慧餐厅 移动卡 机	1、显示采用 : 双面液晶中文屏幕显示; 2、最大联网台数:999 台; 3、流水容量: 8 万条; 4、卡片类型 : Mifare One S50 卡; 5、感应距离: 3-5cm; 6、扫码距离: 3-5cm (迎面); 7、通讯方式: 4G 无线通讯, 可定制 WiFi 通讯; 8、消费方式: 定额消费、菜单消费、自由消费、	台	20



		计次消费; 9、后备电池时间: 15 小时;		
3	桌面发卡器	1、支持: 操作系统 windows10; 2、工作频率: 125 Khz、13.56MHZ; 3、读卡类型: M1; 4、供电: USB 取电; 5、写卡类型: S50; 6、读卡距离: 8~375px; 7、通信接口: 标准计算机 USB 口;	台	2
(七)	5G 智慧急救终端			
1	5G 智能车载网关	1、CPU: 八核, 主频: 1.8GHz; 2、内存: 运行内存: 4Gb; 内置存储: 32Gb; 3、屏幕: 尺寸: 10.1 寸; 1920*1080 分辨率; 4、证卡识别: 身份证识别、就诊卡识别、医保卡识别; 5、外置接口: USB3.0 (用于数据备份与升级); 6、蓝牙: 支持 BT4.0 ; 7、存储: 支持 SD 卡及 2.5 寸硬盘扩展; 8、SIM 接口: 3*SIM 卡座; 9、通信模组: 支持 5G 模组+4G 模组; 10、WIFI: 支持 WIFI6, (2.4G/5.8G 双频同时广播); 11、定位: 支持 BD/GPS 定位; 12、视频输入接口: 支持 1080P 摄像机接入; 支持 ADH 视频输入; 13、HDMI 接口: HDMI 接口数量: 2 (1 视频输入+1 视频输出); 14、音频接口: 支持音频输入;	个	3
2	行车记录仪	1、调整角度: 水平: -20° ~20° ; 垂直: -15° ~25° ; 像素: 200 万 2、最大图像尺寸: 1920×1080;	个	6



		3、日夜转换方式：白天，黑夜，自动转换； 4、背光设置：宽动态，背光补偿，强光抑制； 5、视频压缩标准：H. 265/H. 264； 6、红外照射距离：10 -30 米；		
3	驾驶舱视讯终端	1、调整角度水平：-28° ~28° ；垂直：0° ~75° ；旋转：-180° ~180° ； 2、最大图像尺寸：1920×1080； 3、日夜转换方式：白天，黑夜，自动，定时； 4、背光设置：宽动态，背光补偿，强光抑制； 5、视频压缩标准：H. 265/H. 264； 6、音频输入：内置MIC； 7、红外照射距离： 30 米；	个	3
4	5G 远程终端	1、调整角度水平：-28° ~28° ；垂直：0° ~75° ；旋转：-180° ~180° ； 2、最大图像尺寸：1920×1080； 3、日夜转换方式：白天，黑夜，自动，定时； 4、背光设置：宽动态，背光补偿，强光抑制； 5、视频压缩标准：H. 265/H. 264； 6、音频输入：内置MIC； 7、红外照射距离： 30 米；	个	3
5	执法记录仪	1、移动网络：支持国内所有运营商 5G/4G 频段； 2、CPU：8 核； 3、内存：4G+64G； 4、屏幕：2.4 寸电容式触摸屏（竖屏），分辨率 320*240； 5、摄像头：前后双摄； 6、视频编码：H264/H265； 7、视频帧率：4K 30fps/1440P 30fps/1080P 120fps/720P 240fps/480P 240fps； 8、卫星定位：北斗/ GPS；	个	3



		9、蓝牙：支持；		
6	驾驶舱视讯终端	1、像素：200万； 2、分辨率：1920*1080； 3、感光类型：CMOS； 4、最高帧速：1080P/30帧； 5、线长：2米；	个	3
7	硬盘	1、容量：2TB； 2、缓存：128MB； 3、转速：5400RPM； 4、尺寸：2.5英寸硬盘； 5、接口：SATA；	个	3
8	SD卡	1、产品容量：128GB； 2、读出速度：200MB/s； 3、写入速度：100MB/s。	个	3
9	连接线	定制网线、电源线、GPS/北斗天线等	个	3
10	蓝牙耳机(单耳)	1、传输距离：18米； 2、待机：200h； 3、续航能力：21h。	个	3
11	车辆改装	车载设备安装、调试	辆	3
12	宣教一体机	1、屏幕尺寸：55英寸； 2、CPU：4核； 3、屏幕比例：16:9； 4、USB接口：2个； 5、HDMI接口：2个； 6、WIFI：支持；	台	1



13	预告知主机	1、CPU: 6核, 主频 2.2GHz; 2、内存+存储: 2GB + 16GB; 3、视频输出: 1080P; 4、遥控器: 红外遥控器; 5、显示接口: HDMI 2; 6、USB 接口: 2; 7、无线接口: 2.4G / 5G 双模 Wi-Fi; 8、音频接口: 内置麦克风输入; 9、网络接口: 网口1;	台	1
14	无线话筒	1、接收机接收距离: 100(m); 2、接收机功能显示方式: LCD; 3、话筒发射距离: 100(m); 4、话筒功能显示方式: LCD;	台	1
(八)	血透信息化终端			
1	移动端平板	1、平板电脑 10.95 寸, 分辨率:1920*1200; 2、CPU:八核, 运行内存:6GB, 存储容量:128GB; 3、Wi-Fi 频段 2.4G/5GHz;	台	4
2	条码打印机	1、分辨率: 203DPI; 2、打印方式: 热敏/碳带打印; 3、碳带长度: 70mm, 打印宽度: 20-104mm, 打印速度: 50.8-152mm/s (5档可调); 4、内存:128MB; 5、标配USB;	台	1
3	自动扫描枪	1、分辨率:130 万像素; 2、解码能力: 自动识别所有标准一维条码以及 GS1、PDF417、microPDF、data matrix、QR Code 等条码;	台	2



4	宣教大屏	1、65英寸 金属全面屏 4K超高清，分辨率： 3840*2160； 2、CPU 四核； 3、内存 8GB+128GB；	台	1
5	操作一体机	1、内存 8GB ， 存储 512GB； 2、显示屏:23.8寸； 3、预装 WINDOWS 操作系统； 4、支持 WLAN；	台	2
(九)	ICU 远程探视			
1	ICU 探视交互设备	1、网络分机，交互终端，门口机，叫号器，门诊屏总数：500； 2、处理器：单颗 CPU 8核 16线程； 3、内存：32G； 4、硬盘：2*1TB SATA企业级硬盘、磁盘阵列； 5、含服务器软件。	台	1
2	探视设备	1、5路以内同时探视(本地+远程)，服务器配置要求； 2、处理器：单颗 CPU 2.2GHz/10核； 3、内存：32G； 4、硬盘：2*2TB SATA企业级硬盘、磁盘阵列； 5、含服务器软件。	台	1
3	护士站 IP 网络信息交互主机	1、15.6英寸触摸显示屏，可管理30个分机，含摄像头，1080P高清视频，桌面式安装在护士站； 2、具有呼叫对讲、病区通话、视频通话、托管转移、 宣教广播、交班留言、病区统计、床位一览、门禁管理等功能； 3、支持对通话过程录音录像；	台	2



		4、供电方式：电源适配器供电。		
4	家属分机	<p>1、15.6英寸触摸显示屏，含摄像头，1080P 高清视频，桌面式安装在家属探视区；</p> <p>2、具有一键请求、视频通话、视频探视等功能；</p> <p>3、供电方式：电源适配器供电。</p>	台	28
5	床旁交互终端	<p>1、10.2英寸触摸屏，手持(不带扫码)，专用抱箍式安装支架配合使用；</p> <p>2、具备可视对讲、视频探视、手持呼叫、换药提醒、信息显示、费用查询、夜晚模式等功能；</p> <p>3、内置 POE 模块 (802.3af 协议)；</p> <p>4、支持电源接线箱、电源适配器供电；</p> <p>5、含外设模块机抱箍式支架。</p>	台	28

郑州市中心医院

郑州市中心医院





附件三、《售后服务承诺书》

致：郑州市中心医院

河南软信科技有限公司（以下简称本公司或供应商）是郑州市中心医院国家创伤区域医疗中心信息化建设项目终端设备-专科的供应商，我公司就本项目售后服务事宜作出如下承诺：

- 1、供应商承诺其所提供的设备均为原装正品，保证设备的完整性和可用性；提供全新的货物（含零部件、配件等），表面无划伤、无碰撞痕迹，且权属清楚，不侵害他人的知识产权。所投产品是全新的生产日期为近期的且优质优配的。货物制造质量出现问题，供应商负责三包（包修、包换、包退）。
- 2、服务响应时间：提供 7*24 小时热线服务，电话服务响应时间 15 分钟内；2 小时内到达维修现场并到位检修，特殊情况在 24 小时内无法修复的，提供备用设备给用户使用。保修期内因设备性能故障检修 3 次仍不能正常使用的，供应商将无偿更换新设备。
- 3、质保期内提供现场免费部署、维护、升级服务；提供备品备件，发生的设备损坏、性能不合格以及设备故障无法维修时，免费提供包修、包换、包退服务；如遇软件产品升级、改版，更新及因医院业务对接需进行第三方接口开发等工作，均免费提供；同时须完成服务期内所有工作及售后服务；交付使用前发生的设备损坏和不合格，一律退换新品。
- 4、巡检服务：为保证所提供系统正常运行，供应商提供每年度 2 次以上不定期巡检服务，并保证所提供服务的系统的正常运行。
- 5、合同服务期及质保期内，免费向医院技术人员进行现场培训，内容包括软件操作、维护、基本软件的知识及简单维修，直至使医院技术操作人员能熟练掌握。
- 6、供应商达不到医院要求及承诺标准，在售后服务中给医院造成损失，应接受相应法律法规处罚；并承担由此造成的责任和一切经济损失。
- 7、服务期内对引起运行问题的软件进行检查和分析，并纠正潜在的软件缺陷或 Bug；为医院正常使用软件提供支持，如疑难解答、操作指导、系统恢复等。设备在安装调试、现场测试、试运行、终验后的质保期内及在质保期满后，因系统设计技术、设备质量等问题而影响系统正常运行或出现医院无法自行处理的问题，供应商需提供及时的技术支持。
- 8、供应商在质保期内提供原厂售后服务承诺。我司承诺质保期内提供原厂售后服务。
- 9、质保期：自项目竣工验收合格后，硬件 3 年免费质保，且完成在服务期内所有工作及售后服务。

供应商：河南软信科技有限公司
授权代表人：刘对





附件四、《产品质量承诺书》

产品质量承诺书

致：郑州市中心医院

河南软信科技有限公司（以下简称本公司或供应商）是郑州市中心医院国家创伤区域医疗中心信息化建设项目终端设备-专科的供应商，为确保所供产品及服务质量，郑重作出如下承诺：

1. 设备质量承诺：所有提供的设备均为全新原厂正品，近期生产日期、优质优配，表面无划伤、无碰撞痕迹，权属清楚，不侵害他人知识产权，符合采购文件所有技术参数；若设备存在质量问题，实行三包（包修、包换、包退），交付使用前的设备损坏 / 不合格一律退换新品。

2. 安装调试质量承诺：严格按照国家 / 行业 / 采购文件标准及我方作业指导书进行安装调试，做到安装规范、调试精准、系统稳定，安装调试合格率100%；若安装调试存在问题，无偿整改直至符合要求。

3. 软件服务质量承诺：软件系统部署配置规范，第三方接口开发免费且稳定，质保期内免费提供软件升级、改版、Bug 修复服务，软件运行故障率 $\leq 1\%$ ；若软件存在问题，2 小时内响应并解决。

4. 售后服务质量承诺：严格遵循售后要求，提供7*24 小时热线服务，电话响应时间 ≤ 15 分钟，2 小时内到达维修现场，24 小时内无法修复的免费提供备用设备；保修期内设备性能故障检修 3 次仍不能正常使用的，无偿更换新设备。

5. 培训服务质量承诺：为医院提供免费现场培训，直至医院技术人员能熟练掌握设备操作、维护及简单维修技能，培训考核通过率 100%。

6. 整体质量承诺：项目整体验收一次通过率 100%，质保期内设备及系统正常运行率 $\geq 99\%$ ，医院整体满意度 $\geq 95\%$ 。

质保期：自项目竣工验收合格后，3 年免费质保，且完成在服务期内所有工作及售后服务。

供应商：河南软信科技有限公司

授权代表人：刘刚





附件五、《信息系统数据安全保密承诺书》

致:郑州市中心医院

河南软信科技有限公司(以下简称本公司或供应商)是郑州市中心医院国家创伤区域医疗中心信息化建设项目终端设备-专科的供应商。本公司对于与郑州市中心医院信息项目合作过程中产生的业务核心数据、数据库内容、系统账号及口令、产权专利等负有保密责任,对此,本公司承诺如下:

一、保密的信息

本公司承诺予以保密的“保密信息”是指郑州市中心医院以任何情形(包括但不限于:书面,口头,或以样品、范本、计算机程序或其他形式)向供应商披露的任何信息和资料,以及供应商聘用的工作人员在工作中接触的一切属于郑州市中心医院的信息和资料,以及信息系统所收集的患者资料的所有信息数据库以及调用数据库的所有功能模块,包括但不限于:

1. 与技术有关的网络拓扑结构、网络配置协议、安全设备部署结构及详细参数、安全软件及业务平台架构方式、实际部署结构、使用技术参数、系统开发文档、配置文档、业务软件及软件源代码、系统管理手册、知识产权信息及产品专利等任何或所有的技术秘密。

2. 与运维管理有关的信息化规划、内部管理规章制度及涉密文件、各类设备及系统的运维账号、密码、密码管理策略、日志数据、用户手册等任何或所有的运维管理秘密。

3. 与业务有关的信息化项目方案、信息化项目合同、办公、财务、人事、企管等任何或所有涉及披露方业务的各类数据资料。

4. 与研究、开发、生产、产品、服务、客户、市场有关的软件、程序、发明、工艺、设计、图纸、专有技术、工程、流程、方式、硬件配置信息、客户名单、员工信息、合同、价格、成本、研究报告、预测和估计、报表、商业计划、商业秘密、商业模式、公司决议等任何或所有的商业信息、财务信息、技术资料、生产资料以及会议资料 and 文件。



5. 供应商以任何形式全部或部分从保密信息中获得的任何记录、总结、报告、分析或其他材料均应被视为保密信息。
6. 关于业务系统的数据库的全部信息。
7. 其他经郑州市中心医院确定应当保密的事项。
8. 虽然不属于上述所列情形，但信息自身性质表明其明显是保密的。

二、供应商的保密责任

1、供应（服务）商及供应商项目组工作人员无论主观上存在故意或者过失，都不得采取任何形式、通过任何手段违反保密义务，包括但不限于：数据库管理员权限进行数据统计查询、将内网服务器 ip 地址、密码、数据库账号密码泄露给第三方、将郑州市中心医院核心业务数据泄露传播给第三方、对郑州市中心医院业务数据进行不正当的操作、将郑州市中心医院业务数据带出院外等。

2、供应商应对所属相关人员进行安全保密教育，遵守本承诺书，杜绝出现人员泄密情况。

3、供应商有义务对所系统服务器及数据安全进行安全配置，杜绝一切安全漏洞。

4、供应商应将系统可能存在的各种安全风险如实告知郑州市中心医院。

5、供应商对系统要实时跟踪服务，对系统自身存在的安全技术缺陷风险、计算机技术水平发展中所带来的安全风险等，应随时查漏补漏，以保证计算机的安全运营。

6、业务系统功能需要测试的，运行环境和数据只能放郑州市中心医院院内，用于系统测试或项目推进过程中获取的数据，应当在系统测试完成或项目验收后即刻销毁，并报郑州市中心医院信息安全管理部备案。

7、未经郑州市中心医院信息安全管理部批准严禁从郑州市中心医院所有的服务器、存储阵列、电脑等设备中拷贝任何信息数据和资料，擅自拷贝以属于盗窃。

三、供应商的项目相关工作人员的保密责任

- 1、不得以任何方式向医院内外无关人员（包括家庭成员）和通信中散布、



泄漏医院机密或涉及医院机密。

2、所有在工作中制作的数码、影像制片，均属于郑州市中心医院所有。禁止私自制作与复制。

3、所有在郑州市中心医院电脑、服务器及存储系统中创建、存贮和交流的信息，均属于郑州市中心医院所有。禁止利用郑州市中心医院系统电脑资源以郑州市中心医院或个人名义发表虚假信息或泄露郑州市中心医院机密。供应商需对采用电脑技术存取、处理、传递的郑州市中心医院机密资料负保密责任。

4、供应商项目工作人员离岗离职时，应将工作时使用的电脑、U盘等其他一切存储设备中关于医院信息化工作相关或与医院信息科有利益关系的信息、文件等内容交接给医院信息科主任，并填写交换记录表，不得在离岗离职后以任何形式带走相关信息。

5、严禁供应商利用院内医疗信息管理系统为医药营销人员提供医生临床用药情况等医疗信息。

6、不在涉密计算机上联接和使用非涉密用存储设备；不在非涉密计算机上联接和使用涉密移动存储设备。

7、不将涉密计算机和涉密移动存储设备带至与工作无关的场所。确需携带外出的，必须经郑州市中心医院主管领导批准。

8、其他可能损害郑州市中心医院信息安全行为。

9、定期接受郑州市中心医院的信息安全教育、并接受信息安全保密审计。

四、保密的期限

本公司承诺，本公司及项目工作人员承担保密责任的期限为永久。

五、违约责任

本公司及项目相关工作人员须严格遵照本承诺书履行保密义务，若有违反承诺之行为则视为违约，由本公司承担相应责任，并赔偿郑州市中心医院由此产生的损失，损失赔偿按照如下方式计算：

1、损失赔偿额为郑州市中心医院因供应商的违约行为所受到的实际经济损失。



2、如果郑州市中心医院的实际损失难以计算的，损失赔偿额为供应商因违约行为所获得的全部利益；郑州市中心医院实际产生的损失超过前述金额的，乙方须另行赔偿。

3、因供应商违约导致郑州市中心医院受到上级部门处罚或其它给郑州市中心医院造成的损失，供应商应全额承担造成的经济损失。

4、郑州市中心医院因调查供应商的违约行为而支付的合理费用包含在损失赔偿额之内。

特此承诺！

供应商：河南软信科技有限公司

授权代表人：刘邓



郑州市中心医院

郑州市中心医院

