

濮阳市城市管理局濮阳市数字城管信息 采集服务外包项目履约验收报告

一、项目基本信息

(一) 项目名称：濮阳市城市管理局濮阳市数字化城管信息采集服务外包项目

(二) 项目编号：濮财市直招标采购—2025—9

(三) 采购人（甲方）：濮阳市城市管理局

(四) 供应商（乙方）：政通智慧城市运营科技有限公司

(五) 合同金额：2558000.00 元

(六) 合同履行期限：2025 年 6 月 1 日至 2026 年 3 月 31 日

(七) 验收日期：2026 年 4 月 23 日上午 9:00

二、合同履行情况

(一) 服务内容。乙方按合同约定完成濮阳市城区数字城管信息采集外部作业和坐席内部管理工作，涵盖城市事件动态问题、部件完好及变更信息的实时采集、热线投诉核实、问题结案前核查及专项信息采集任务；坐席员受理、立案、派遣、结案全流程办理。

(二) 人员与设备配置。项目配置了 37 名信息采集员和 40 名坐席员；为信息采集员配备了信息采集器，满足区域全覆盖需求。

(三) 服务质量。全年信息采集上报有效案件 50193 件，

结案率达 100%，问题差错率 1.08%、核查核实错误率 0 %、巡查覆盖率 100%；核查回复率 100%、核查回复及时率 95.64%；案卷流转时间均在 30 分钟内。

三、验收组织情况

（一）验收小组组成

组 长：黄志峰

成 员：蔡晓霓 贾泽彦 艾素青 李华鑫

采购人：兰玉青

监 督：黄晓飞

验收小组严格遵循政府采购内控要求，由 5 人组成，符合相关验收程序。

（二）验收方式

采用集中验收的方式，结合服务期内分期绩效评价记录及最终现场查验。

重点核查工作数量、工作质量、工作效率、数据完整性及设备运行稳定性。

四、验收内容及方法

（一）服务质量验收

1. 核查案件采集、立案、派遣、结案全流程规范性，随机抽检结案案卷 5 条，现场上报案卷 2 条，均符合《数字化城市管理信息系统》国家标准。

2. 工作数量、工作质量、工作效率、工作纪律与职业道德、特定服务事项等指标均符合合同约定。

（二）人员与设备验收

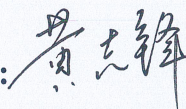
核对乙方配置人员数量 77 人，检查信息采集器等设备配置和运行状态，均满足合同要求。

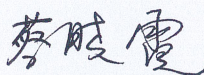
（三）数据与档案验收

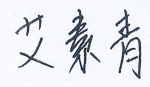
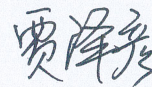
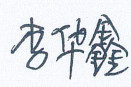
审验全年数据、培训、巡查、保险缴纳、通讯费、服装领取等记录文档，确认数据备份完整、档案管理规范。

五、验收结论

验收小组一致认为，乙方已全面履行合同义务，服务质量、人员设备配置及数据管理均符合约定标准，验收结论为合格。

验收小组组长（签字）：

验收小组成员（签字）：

2026年4月23日

