

阜外华中心血管病医院信息化维保服
务项目一批项目

招 标 文 件

项目编号：豫财招标采购-2026-253



采购人：阜外华中心血管病医院

采购代理机构：郑州中原招标股份有限公司

二零二六年三月

目 录

特别提示	1
第一章 招标公告	3
第二章 投标人须知	7
第三章 资格性审查表	27
第四章 符合性审查表	29
第五章 评标办法（综合评分法）	30
第六章 合同格式及合同条款	45
第七章 采购需求书	49
第八章 投标文件格式	79
第九章 政府采购政策	145

特别提示

1、供应商或投标人注册

供应商或投标人首先通过“河南省公共资源交易中心 (<http://hnsaggzyjy.henan.gov.cn/>)”网站进行注册,然后按网站公共服务(办事指南及下载专区)公共资源项目 CA 办理流程准备齐注册资料,最后到 CA 公司办理 CA 密钥,完成注册。

2、投标文件制作

2.1 供应商或投标人通过“河南省公共资源交易中心 (<http://hnsaggzyjy.henan.gov.cn/>)”网站公共服务(办事指南及下载专区):下载“投标文件制作工具安装包压缩文件下载”等。

2.2 供应商或投标人凭 CA 密钥登陆,并按网上提示自行下载每个项目所含格式(.hntzf)的招标文件。

2.3 供应商或投标人须在投标文件递交截止时间前制作并提交:

加密的电子投标文件(*.hntf 格式),应在投标文件截止时间前通过“河南省公共资源交易中心 (<http://hnsaggzyjy.henan.gov.cn/>)”电子交易平台内上传;

2.4 加密的电子投标文件为“河南省公共资源交易中心 (<http://hnsaggzyjy.henan.gov.cn/>)”网站提供的“投标文件制作工具”软件制作生成的加密版投标文件。未加密的电子投标文件应与加密的电子投标文件为同时生成的版本。

2.5 供应商或投标人在制作电子投标文件时,除文件中特殊说明外,需要盖单位章的均指单位电子 CA 锁印章,个人签字或盖章的可以盖个人的电子 CA 锁印章或签字扫描件或物理印章扫描件。

2.6 招标文件格式所要求包含的全部资料制作在电子投标文件内,严格按照本项目招标文件所有格式如实填写(不涉及的内容除外),不应存在漏项或缺项,否则将存在投标文件被拒绝的风险。投标函及开标一览表,须严格按照格式编辑,并作为电子开评标系统上传的依据。

2.7 招标文件资格要求中要求提供的全部资料应制作在左侧栏目“资格审查资料”中,不应存在漏项或缺项,因供应商上传位置错误、漏传或未传资格审查资料而导致的后果由供应商自行承担。

2.8 本项目采用远程不见面开标,不提交任何原件等其他资料,无原件核验内容,投标文件以外的任何资料采购人和采购代理机构将拒收。

2.9 供应商或投标人编辑电子投标文件时,根据招标文件要求用法定代表人 CA 密钥和企业 CA 密钥进行签章制作;最后一步生成电子投标文件(*.hntf 格式和*.nhntf 格式)时,只能用本单位的企业 CA 密钥。

3、评标前的澄清与变更

采购人、采购代理机构对已发出的招标文件进行的澄清、更正或更改,澄清、更正或更改的内容将作为招标文件的组成部分。采购代理机构将通过网站“变更公告”和系统内部“答疑文件”告知供应商或投标人,对于各项目中已经成功报名并下载招标文件的项目供应商或投标人,系统可能通过第三方短信群发方式提醒供应商或投标人进行查询。各供应商或投标人须重新下载最新的招

文件和答疑文件，以此编制投标文件。供应商或投标人注册时所留手机联系方式要保持畅通，因联系方式变更而未及时更新系统内联系方式的，将会造成收不到短信。此短信仅系友情提示，并不具有任何约束性和必要性，采购代理机构不承担供应商或投标人未收到短信而引起的一切后果和法律责任。

4、评标过程的澄清

评标委员会在评审的过程中已发出的澄清作为评审过程的组成部分。供应商或投标人应当在评标结束前时刻关注系统内部发出的“答疑”，系统也可能通过第三方短信群发方式提醒供应商或投标人。供应商或投标人须在规定的时间内进行回复。供应商或投标人注册时所留手机联系方式要保持畅通，因联系方式变更而未及时更新系统内联系方式的，将会造成收不到短信。此短信仅系友情提示，并不具有任何约束性和必要性，采购代理机构和采购人不承担供应商或投标人未收到短信而引起的一切后果和法律责任。

5、供应商或投标人须自行查看项目进展、变更通知、澄清及回复、群发的消息通知等，因供应商或投标人未及时查看而造成的后果自负。

6、因本项目为远程不见面电子开评标，所以招标文件中如果有原件或复印件的要求均指其扫描件，书面形式或文件均指正确程序下有效的电子文件或指令。

第一章 招标公告

阜外华中心血管病医院信息化维保服务项目一批项目-公开招标公告

项目概况

阜外华中心血管病医院信息化维保服务项目一批项目招标项目的潜在投标人应在河南省公共资源交易中心网站（hnsggzyjy.henan.gov.cn）获取招标文件，并于2026年04月14日09时00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

- 1、项目编号：豫财招标采购-2026-253
- 2、项目名称：阜外华中心血管病医院信息化维保服务项目一批项目
- 3、采购方式：公开招标
- 4、预算金额：11760000.00元

最高限价：11760000元

序号	包号	包名称	包预算(元)	包最高限价(元)
1	豫政采 (2)20260293-1	阜外华中心血管病医院信息化维保服务项目一批项目包1	2550000	2550000
2	豫政采 (2)20260293-2	阜外华中心血管病医院信息化维保服务项目一批项目包2	2340000	2340000
3	豫政采 (2)20260293-3	阜外华中心血管病医院信息化维保服务项目一批项目包3	2940000	2940000
4	豫政采 (2)20260293-4	阜外华中心血管病医院信息化维保服务项目一批项目包4	1830000	1830000
5	豫政采 (2)20260293-5	阜外华中心血管病医院信息化维保服务项目一批项目包5	2100000	2100000

5、采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

5.1 采购内容：本项目共分五个包。包1：数据中心服务器维保服务；包2：数据中心存储

系统维保服务；包 3：安全维保服务；包 4：网络系统维保服务；包 5：弱电智能化维保服务。

（具体要求详见附件）

5.2 服务期限：自合同签订之日起 3 年（合同为一年一签。采购人对中标单位上一年度服务考核合格后，方可续签下一年的合同。考核不合格的，采购人有权拒绝续签）。

5.3 服务地点：采购人指定地点。

5.4 服务要求：合格，满足采购人要求。

5.5 为保障服务质量，供应商可以参与多个标包，但是只能中一个包。

6、合同履行期限：同服务期限。

7、本项目是否接受联合体投标：否

8、是否接受进口产品：否

9、是否专门面向中小企业：否

二、申请人资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策满足的资格要求：本项目为非专门面向中小企业的项目。

3、本项目的特定资格要求

3.1 具有独立承担民事责任的能力；供应商是企业（包括合伙企业），应提供在市场监督管理局注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”复印件或扫描件；

3.2 具有健全的财务制度，提供经审计的 2023 年度或 2024 年度财务状况报告（公司成立年限不足的企业应提供其基本开户银行出具的资信证明或财政部财库【2012】124 号文件中规定的专业担保机构出具的投标担保函）；

3.3 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，提供 2025 年 6 月 1 日以来至少一个月的依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料；

3.4 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，提供声明函；

3.5 具有良好的商业信誉，在参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明或证明材料，提供声明函；

3.6 单位负责人为同一人或者存在控股关系、参股关系、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标，提供声明函；

3.7 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125 号）的规定，对列入“中国执行信息公开网”网站(<https://zxgk.court.gov.cn/>)的“失信被

执行人”、信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“重大税收违法失信主体”和“中国政府采购”网站(www.ccgp.gov.cn)的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的投标供应商，拒绝参与本项目政府采购活动；采购人或采购代理机构查询渠道：

失信被执行人查询渠道：“中国执行信息公开网”网站；

重大税收违法失信主体查询渠道：“信用中国”网站；

政府采购严重违法失信行为查询渠道：“中国政府采购网”。

三、获取招标文件

1. 时间：2026年03月25日至2026年03月31日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，法定节假日除外。）

2. 地点：河南省公共资源交易中心网站(hnsggzyjy.henan.gov.cn)

3. 方式：登录“河南省公共资源交易中心(hnsggzyjy.henan.gov.cn)”，凭企业身份认证锁(CA 密钥)下载招标文件。市场主体需要完成信息登记及 CA 数字证书办理，才能通过河南省公共资源交易平台参与交易活动，具体办理事宜请查阅河南省公共资源交易中心网站“办事指南”专区的新交易平台使用手册（培训资料）。

4. 售价：0元。

四、投标截止时间及地点

1. 时间：2026年04月14日09时00分（北京时间）

2. 地点：加密电子投标文件须在投标截止时间前通过“河南省公共资源交易中心(www.hnggzy.net)”电子交易平台加密上传。逾期上传的或者未上传指定地点的投标文件，采购人不予受理。

五、开标时间及地点

1. 时间：2026年04月14日09时00分（北京时间）

2. 地点：河南省公共资源交易中心远程开标室(四)-6（郑州市经二路12号（经二路与纬四路向南50米路西））

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》《河南省公共资源交易中心网》《郑州中原招标股份有限公司》上发布，招标公告期限为五个工作日。

七、其他补充事宜

1. 本项目需要落实的政府采购政策：

- 1.1. 关于印发节能产品政府采购品目清单的通知（财库〔2019〕19号）；
- 1.2. 关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知（财库〔2019〕18号）；
- 1.3. 政府采购促进中小企业发展管理办法（财库〔2020〕46号）；
- 1.4. 《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）；

1.5. 《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）。

2. 中标服务费：中标金额 100 万元以下的，按照河南省招标投标协会[2023]002 号文件规定的“代理服务费收费标准”标准收取；中标金额 100 万元（含）-500 万元（不含）的，按照上述标准给予 8 折优惠；中标金额 500 万元（含）-1000 万元（不含）的，按照上述标准给予 7 折优惠；中标金额1000万元（含）以上的，按照上述标注给予6折优惠。

八、对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1. 采购人信息

名称：阜外华中心血管病医院

地址：河南省郑州市郑东新区阜外大道1号

联系人：刘老师

联系方式：0371-58680094

2. 采购代理机构信息（如有）

名称：郑州中原招标股份有限公司

地址：郑州市紫荆山路与二里岗南街交叉口西北角正商蓝海广场2号楼21楼

联系人：王斌、温会贞、何卓

联系方式：0371-68998885

3、项目联系方式

项目联系人：王斌、温会贞、何卓

联系方式：0371-68998885

第二章 投标人须知

投标人须知前附表

本表中加*条款为投标人必须满足条款，如不满足，视为无效响应。

条款号	条款名称	编列内容
1.1.2	采购人	名称：阜外华中心血管病医院 地址：河南省郑州市郑东新区阜外大道1号 联系人：刘老师 联系方式：0371-58680094
1.1.3	采购代理机构	名称：郑州中原招标股份有限公司 地址：郑州市紫荆山二里岗交叉口正商蓝海广场2号楼21楼 联系人：王斌、温会贞、何卓 联系方式：0371-68998885
1.1.4	项目名称	阜外华中心血管病医院信息化维保服务项目一批项目
1.1.5	产品品名和用途	具体内容见第七章“采购需求书”
1.1.6	项目编号	豫财招标采购-2026-253
1.1.7	所属包号	包 1：豫政采(2)20260293-1 包 2：豫政采(2)20260293-2 包 3：豫政采(2)20260293-3 包 4：豫政采(2)20260293-4 包 5：豫政采(2)20260293-5
1.2.1	资金来源及比例	自筹资金，100%
1.2.2	*采购预算	人民币 11760000.00 元
1.2.3	*最高限价	本项目最高限价为 包 1：人民币 2550000.00 元； 包 2：人民币 2340000.00 元； 包 3：人民币 2940000.00 元； 包 4：人民币 1830000.00 元； 包 5：人民币 2100000.00 元；

		投标人报价超出各包最高限价的，按无效标处理。
1.3.1	*采购内容	本项目共分五个包。包 1：数据中心服务器维保服务；包 2：数据中心存储系统维保服务；包 3：安全维保服务；包 4：网络系统维保服务；包 5：弱电智能化维保服务。（具体详见招标文件“第七章采购需求书”）
1.3.2	*服务期限	自合同签订之日起 3 年（合同为一年一签。采购人对中标单位上一年度服务考核合格后，方可续签下一年的合同。考核不合格的，采购人有权拒绝续签）。
1.3.3	*服务地点	采购人指定地点。
1.3.4	*服务要求	合格，满足采购人要求。
1.4.1	*投标人资质条件、能力和信誉	<p>1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；</p> <p>2、落实政府采购政策满足的资格要求：本项目为非专门面向中小企业的的项目。</p> <p>3、本项目的特定资格要求</p> <p>3.1 具有独立承担民事责任的能力；供应商是企业（包括合伙企业），应提供在市场监督管理局注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”复印件或扫描件；</p> <p>3.2 具有健全的财务制度，提供经审计的 2023 年度或 2024 年度财务状况报告（公司成立年限不足的企业应提供其基本开户银行出具的资信证明或财政部财库【2012】124 号文件中规定的专业担保机构出具的投标担保函）；</p> <p>3.3 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，提供 2025 年 6 月 1 日以来至少一个月的依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料；</p> <p>3.4 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，提供声明函；</p> <p>3.5 具有良好的商业信誉，在参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明或证明材料，提供声明函；</p> <p>3.6 单位负责人为同一人或者存在控股关系、参股关系、管理关</p>

		<p>系的不同单位，不得参加同一标段投标，提供声明函；</p> <p>3.7 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125号)的规定，对列入“中国执行信息公开网”网站(https://zxgk.court.gov.cn/)的“失信被执行人”、信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“重大税收违法失信主体”和“中国政府采购”网站(www.ccgp.gov.cn)的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的投标供应商，拒绝参与本项目政府采购活动；采购人或采购代理机构查询渠道：</p> <p>失信被执行人查询渠道：“中国执行信息公开网”网站；</p> <p>重大税收违法失信主体查询渠道：“信用中国”网站；</p> <p>政府采购严重违法失信行为查询渠道：“中国政府采购网”。</p>
1.4.2	是否接受联合体 投标	否
1.9.1	踏勘现场	投标人自行勘探现场；费用自理。不统一组织。
1.10.1	投标预备会	不召开
1.11	分包	不允许
2.1	构成招标文件的其他材料	招标文件的补充文件（如有）
2.2.1	投标人提出问题的 截止时间	获取招标文件或招标公告期限届满之日起七（7）个工作日内，在河南省公共资源交易平台上提出。同时将问题的纸质原件递交至采购人、采购代理机构。
2.2.2	*投标截止时间	2026年04月14日09时00分（北京时间）
2.2.3	投标人确认收到招标文件澄清的时间	在收到相应澄清文件后 <u>24</u> 小时内所有澄清均通过“河南省公共资源交易中心”电子交易平台发布，一经发布即视为投标人已收到并确认，请各投标人及时关注本项目通过“河南省公共资源交易中心”电子交易平台发出的通知，如有遗漏自行负责。

2.3.2	投标人确认收到招标文件修改的时间	在收到相应修改文件后 <u>24</u> 小时内所有澄清均通过“河南省公共资源交易中心”电子交易平台发布,一经发布即视为投标人已收到并确认,请各投标人及时关注本项目通过“河南省公共资源交易中心”电子交易平台发出的通知,如有遗漏自行负责。
3.1.1	构成投标文件的其他材料	招标文件中要求提交的其他资料以及投标人认为有利于其投标的其他资料。
3.3.1	*投标有效期	投标截止时间之日起 <u>90</u> 日历天。
3.4.1	*投标保证金	根据豫财购{2019}4号文规定,本项目不再收取保证金。
3.6	是否允许递交备选投标方案	不允许
3.7.3	签字和(或)盖章要求	电子投标文件签章要求 1. 电子投标文件 (1) 所有要求投标供应商加盖公章的地方都应用投标供应商单位的 CA 印章。 (2) 所有要求法定代表人签字的地方都应用法定代表人的 CA 印章。 若有委托代理人,且委托代理人没有 CA 锁,则投标文件需上传有手写签名的扫描件。
3.7.4	投标所需相关的资质、证明等资料要求	投标所需相关的资质、证明等资料均需先上传至河南省公共资源交易中心市场主体库并经核验,投标供应商制作投标文件时所需资料须从市场主体库中提取。
4.2.1	投标文件的递交	a. 各投标供应商应在投标截止时间前上传加密的电子投标文件 (*.hntf) 到会员系统的指定位置。上传时必须得到电脑“上传成功”的确认回复。请投标供应商在上传时认真检查上传投标文件是否完整、正确。 b. 投标供应商因交易中心投标系统问题无法上传电子投标文件时,请在工作时间与河南省公共资源交易中心联系,联系电话:4009980000、0371-65915502、65915501。
4.2.2	远程开标机位地点	河南省公共资源交易中心远程开标室(四)-6(郑州市经二路 12 号(经二路与纬四路向南 50 米路西))
4.2.3	是否退还投标文件	否
5.1	*开标时间和地点	本项目采用“远程不见面”开标方式,远程开标大厅网址为 http://hnszgzyjy.henan.gov.cn/BidOpening/bidopeninghallacti

		on/hall/login, 投标供应商无需到河南省公共资源交易中心现场参加开标会议, 无需到达现场提交原件资料。投标供应商应在投标截止时间前, 登录远程开标大厅, 在线准时参加开标活动并进行文件解密等。
5.2	开标程序	本项目采用远程电子开标, 投标供应商须在投标截止时间前登录远程开标大厅, 在线准时参加开标活动并进行文件解密等。
6.2.1	评标委员会的组建	评标委员会构成: 7人及以上单数; 有关评审专家确定方式: 从政府采购专家库中随机抽取。
6.3.4	本次评标采用的评标方法	综合评分法
7.1	是否授权评标委员会确定中标供应商	否, 推荐的中标候选人人数: 3名
10. 需要补充的其他内容		
10.1	*投标费用	<p>1. 投标供应商准备和参加投标活动发生的费用自理。在任何情况下采购人和采购代理机构对上述费用均不承担任何责任。</p> <p>2. 本次招标项目的招标代理服务费由中标供应商承担。</p> <p>3. 交纳时间: 领取《中标通知书》前交纳。账户信息如下:</p> <p>4. 户名: 郑州中原招标股份有限公司 开户银行: 中国工商银行股份有限公司郑州二七路支行 账号: 1702028109200043382</p> <p>5. 中标金额 100 万元以下的, 按照河南省招标投标协会[2023]002号文件规定的“代理服务费收费标准”标准收取; 中标金额 100 万元(含)-500 万元(不含)的, 按照上述标准给予 8 折优惠; 中标金额 500 万元(含)-1000 万元(不含)的, 按照上述标准给予 7 折优惠; 中标金额 1000 万元(含)以上的, 按照上述标注给予 6 折优惠。</p>
10.2	“暗标”评审	不采用
10.3	中标结果公告	采购人或者采购代理机构自中标供应商确定之日起 2 个工作日内, 在招标公告发布的同一媒介公告中标结果, 中标公告期限为 1 个工作日。
10.4	知识产权	构成本招标文件各个组成部分的文件, 未经采购人书面同意, 投标人不得擅自复印和用于非本招标项目所需的其他目的。采购人全部或者部分使用未中标供应商投标文件中的技术成果或技术方案时, 需征得

		其书面同意，并不得擅自复印或提供给第三人。
10.5	重新确定中标供应商	按照投标人须知第 7.1 条规定的情形确定的中标候选人出现下述情况：排名第一的中标候选人放弃中标 / 或者因不可抗力不能履行合同 / 或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，采购人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标供应商，也可以重新招标。
10.6	重新招标的其他情形	除投标人须知正文第 8 条规定的情形外，同意延长投标有效期的投标人少于三家的，采购人应当依法重新招标。
10.7	同义词语	构成招标文件组成部分的“合同条款及格式”、“技术要求及货物清单”等章节中出现的措辞“发包人”和“承包人”，在招标投标阶段应当分别按“采购人”和“投标供应商”、“中标供应商”进行理解。
10.8	解释权	构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准，且以专用合同条款约定的合同文件优先顺序解释；除招标文件中有特别规定外，仅适用于招标投标阶段的规定，按招标公告（投标邀请书）、投标人须知、评标办法、投标文件格式的先后顺序解释；同一组成文件中就同一事项的规定或约定不一致的，以编排顺序在后者为准；同一组成文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准。按本款前述规定仍不能形成结论的，由采购人负责解释。

<p>10.9</p>	<p>特别提醒</p>	<p>1. 采购人和采购代理机构对已发出的招标文件进行的澄清、更正或更改，澄清、更正或更改的内容将作为招标文件组成部分。采购代理机构将通过网站“变更公告”和系统内部“答疑文件”告知投标供应商，对于各项目中已经成功报名并下载招标文件的项目投标供应商，系统将通过第三方短信群发方式提醒投标供应商进行查询。各投标供应商须重新下载最新的招标文件及答疑文件，以此编制投标文件。投标供应商注册时所留手机联系方式要保持畅通，因联系方式变更而未及时更新系统内联系方式的，将会造成收不到短信。此短信仅系友情提示，并具有任何约束性和必要性，采购人和采购代理机构不承担投标供应商未收到短信而引起的一切后果和法律责任。</p> <p>2. 因河南省公共资源交易中心平台在开标前具有保密性，投标供应商在投标文件递交截止时间前须自行查看项目进展、变更通知、澄清及回复，因投标供应商未及时查看而造成的后果自负。</p> <p>3. 本项目采用“远程不见面”开标方式，远程开标大厅网址为 http://hnsggzyjy.henan.gov.cn/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login，投标供应商无需到河南省公共资源交易中心现场参加开标会议，无需到达现场提交原件资料。投标供应商应当在投标截止时间前，登录远程开标大厅，在线准时参加开标活动并进行投标文件解密等。</p>
<p>10.10</p>	<p>*信用查询</p>	<p>根据财库【2016】125号文的要求，采购代理机构将查询投标供应商信用记录。</p> <p>1. 查询渠道： 失信被执行人通过“中国执行信息公开网”网站查询； 重大税收违法失信主体通过“信用中国”网站查询； 政府采购严重违法失信行为通过“中国政府采购网”查询；</p> <p>2. 信用信息查询时间：开标当日，由采购代理机构查询投标供应商的信用信息记录。</p> <p>3. 信用信息查询记录和证据留存的具体方式：网页截图或打印件，在评标时作为评审依据进行资格审查，评审结束后与其他采购文件一并保存。</p> <p>4. 信用信息的使用规则：如投标供应商为“中国执行信息公开网”网站 (https://zxgk.court.gov.cn/) 中列入失信被执行人，或列入“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 重大税收违法失信主体名单的投标供应商，或列入“中国政府采购网”</p>

		(www.ccgp.gov.cn) 政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的投标供应商，则其响应文件将被拒绝。采购人或采购代理机构查询之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据，投标供应商自行提供的查询结果及其他证明材料亦不作为评审依据。
10.11	履约保证金	<p>履约保证金形式：转账</p> <p>履约保证金金额：中标总金额的 10%。</p> <p>履约保证金退还：履约保证金在乙方履行完合同约定义务事项后无息退还。</p> <p>提交履约保证金时间：中标人自中标通知书发出之日起 15 日历天内，履约保证金缴纳至采购人指定账户。</p>
10.12	*付款方式	每份年度合同签订后，采购人按合同约定金额全额支付，中标单位须提供合法有效的增值税专用发票。
10.13	签订合同	采购人和中标人应当在中标通知书发出之日后，应在规定的时间内，根据招标文件和中标人的投标文件订立书面合同。
10.14	专门面向中小企业采购	<p>本项目或相关采购包是否专门面向中小企业采购：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 否</p> <p><input type="checkbox"/> 是：本项目（或本项目 ___/___ 包）是专门面向中小企业采购</p>
10.15	本次采购项目性质	服务
10.16	本次采购标的对应中小企业划分标准所属行业	<p>本项目所属行业：<u>软件和信息技术服务业。</u></p> <p>划分标准为：中小微企业划分按照国家统计局《关于印发〈统计大中小微企业划分办法（2017）〉的通知》（国统字〔2017〕213 号文件）及工业和信息化部、国家统计局、国家发展改革委、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）。</p>
10.17	支持本国产品	<p><input checked="" type="checkbox"/> 适用，本国产品标准适用于货物，包括政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物。适用本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。</p> <p><input type="checkbox"/> 不适用</p>
10.18	*参与同一个标段(包)的供应商存在	(一)不同供应商的电子投标(响应)文件上传计算机的网卡 MAC 地址、CPU 序列号和硬盘序列号等硬件信息相同的；

	<p>下列情形之一的，其投标(响应)文件无效</p>	<p>(二)不同供应商的投标(响应)文件由同一电子设备编制、打印加密或者上传；</p> <p>(三)不同供应商的投标(响应)文件由同一电子设备打印、复印；</p> <p>(四)不同供应商的投标(响应)文件由同一人送达或者分发，或者不同供应商联系人为同一人或不同联系人的联系电话一致的；</p> <p>(五)不同供应商的投标(响应)文件的内容存在两处以上细节错误一致；</p> <p>(六)不同供应商的法定代表人、委托代理人、项目经理、项目负责人等由同一个单位缴纳社会保险或者领取报酬的；</p> <p>(七)不同供应商投标(响应)文件中法定代表人或者负责人签字出自同一人之手；</p> <p>(八)其它涉嫌串通的情形。</p>
--	----------------------------	---

1. 总则

1.1 项目概况

1.1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律、法规和规章的规定，本招标项目已具备招标条件，现对本项目进行招标。

1.1.2 本招标项目采购人：见投标人须知前附表。

1.1.3 本招标项目采购代理机构：见投标人须知前附表。

1.1.4 本招标项目名称：见投标人须知前附表。

1.1.5 本招标项目编号：见投标人须知前附表。

1.1.6 本招标项目所属包号：见投标人须知前附表。

1.2 资金来源和落实情况

1.2.1 本招标项目的资金来源及比例：见投标人须知前附表。

1.2.2 本招标项目的采购预算：见投标人须知前附表。

1.2.3 本招标项目的最高限价：见投标人须知前附表。

1.3 采购内容（采购范围）、服务期限、服务地点、服务要求

1.3.1 本次采购内容（采购范围）：见投标人须知前附表。

1.3.2 本次招标的服务期限：见投标人须知前附表。

1.3.3 本次招标的服务地点：见投标人须知前附表。

1.3.4 本次招标的服务要求：见投标人须知前附表。

1.4 投标人资格要求

1.4.1 投标人应具备承担本项目的资质条件、能力、信誉：见投标人须知前附表。

1.4.2 本项目是否接受联合体投标：见投标人须知前附表。

1.4.3 投标供应商不得存在下列情形之一：

- (1) 为采购人不具有独立法人资格的附属机构（单位）；
- (2) 为本项目提供招标代理服务的；
- (3) 与本项目的采购代理机构同为一个法定代表人的；
- (4) 与本项目的采购代理机构相互控股或参股的；
- (5) 与本项目的采购代理机构相互任职或工作的；
- (6) 被责令停业的；
- (7) 被暂停或取消投标资格的；
- (8) 财产被接管或冻结的；
- (9) 在最近三年内有骗取中标或严重违约或重大质量问题的。

1.5 费用承担

投标供应商准备和参加投标活动发生的费用自理。

1.6 保密

参与招标投标活动的各方应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，否则应承担相应的法律责任。

1.7 语言文字

招标投标文件使用的语言文字为中文。专用术语使用外文的，应附有中文注释。

1.8 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

1.9 踏勘现场

1.9.1 投标人须知前附表规定组织踏勘现场的，采购人按投标人须知前附表规定的时间、

地点组织投标供应商踏勘项目现场。

1.9.2 投标供应商踏勘现场发生的费用自理。

1.9.3 投标供应商自行负责在踏勘现场中所发生的人员伤亡和财产损失。

1.10 投标预备会

1.10.1 投标人须知前附表规定召开投标预备会的,采购人按投标人须知前附表规定的时间和地点召开投标预备会,澄清投标供应商提出的问题。

1.10.2 投标供应商应在投标人须知前附表规定的时间前,以书面形式将提出的问题送达采购人,以便采购人在会议期间澄清。

1.10.3 投标预备会后,采购人在投标人须知前附表规定的时间内,将对投标供应商所提问题的澄清,以书面方式通知所有下载招标文件的投标供应商。该澄清内容为招标文件的组成部分。

1.11 分包

详见投标人须知前附表。

2. 招标文件

2.1 招标文件的组成

本招标文件包括:

- (1) 招标公告;
- (2) 投标人须知;
- (3) 资格性审查;
- (4) 符合性审查;
- (5) 评标办法(综合评分法);
- (6) 合同格式及合同条款;
- (7) 采购需求书;
- (8) 投标文件格式;
- (9) 政府采购政策。

根据本章第 1.10 款、第 2.2 款和第 2.3 款对招标文件所作的澄清、修改,构成招标文件

的组成部分。

2.2 招标文件的澄清

2.2.1 投标人应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，应及时向采购人提出，以便补齐。如有疑问，应在投标人须知前附表规定的时间前在交易平台上进行提问，要求采购人对招标文件予以澄清。

2.2.2 招标文件的澄清将在投标人须知前附表规定的投标截止时间 15 天前在交易平台上发给所有下载招标文件的投标供应商，但不指明澄清问题的来源。

2.2.3 投标人在收到澄清后，应在投标人须知前附表规定的时间内在交易平台上回复确认已收到该澄清。

2.3 招标文件的修改

2.3.1 在投标截止时间 15 天前，采购人可以修改招标文件。如有修改，在交易平台上发给所有获取招标文件的投标人。

2.3.2 投标人收到修改内容后，应在投标人须知前附表规定的时间内在交易平台上回复确认已收到该修改。

3. 投标文件（详见第八章）

3.1 投标文件的组成

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、2022 年以来类似业绩
- 五、商务、技术偏离表
- 六、采购需求实施方案
- 七、法定代表身份证明及法定代表人授权委托书
- 八、资格审查资料
- 九、承诺书
- 十、中小微企业、残疾人福利企业、监狱企业、节能环保产品
- 十一、河南省政府采购合同融资政策告知函

十二、投标人认为需要提交的其它证明资料

投标人在评标过程中作出的符合法律法规和招标文件规定的澄清确认，构成投标文件的组成部分。

3.2 投标报价

3.2.1 投标报价应包括国家规定的增值税税金，除投标人须知前附表另有规定外，增值税税金按一般计税方法计算。投标人应按第八章“投标文件格式”的要求在投标函中进行报价并填写费用清单。投标货币投标文件中投标报价全部采用人民币表示。

3.2.2 投标报价

投标报价应是招标文件所确定的招标范围内所提供的全部服务所需的一切费用。除合同规定外，不得另行增加额外条件和增加其他费用。投标人应结合自身条件，充分考虑本项目实际情况以及市场因素、现场环境因素、社会因素等各方面的风险因素，投标报价将被认为已综合考虑可能发生的全部不可预见的风险费用。

3.3 投标有效期

3.3.1 在投标有效期内，投标人撤销投标文件的，应承担招标文件和法律规定的责任。

3.3.2 出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。投标供应商应予以书面答复。

3.4 投标保证金

根据豫财购{2019}4号文规定，本项目不再收取保证金。

3.5 资格审查资料

3.5.1 见投标人须知前附表

3.5.2 上述条款所需材料投标人应按前附表规定从河南省公共资源交易中心市场主体库选择相应电子文件编入投标文件。投标人应及时更新河南省公共资源交易中心市场主体库中的材料，确保相关材料真实有效。

3.6 备选投标方案

除投标人须知前附表另有规定外，投标人不得递交备选投标方案。允许投标人递交备选投标方案的，只有中标供应商所递交的备选投标方案方可予以考虑。评标委员会认为中标供应商

的各选投标方案优于其按照招标文件要求编制的投标方案的,采购人可以接受该备选投标方案。

3.7 投标文件的编制

3.7.1 投标文件应按第八章“投标文件格式”使用河南省公共资源交易系统投标文件制作专用工具软件编制。其中,投标函附录在满足招标文件实质性要求的基础上,可以提出比招标文件要求更有利于采购人的承诺。

3.7.2 投标文件应当对招标文件有关服务期限、服务地点、服务要求、投标有效期、付款方式及采购内容等实质性内容作出响应。

3.7.3 投标文件全部采用电子文档,除投标人须知前附表另有规定外,投标文件所附证书证件均为原件扫描件,并采用单位和个人数字证书,按招标文件要求在相应位置加盖电子印章。由投标人的法定代表人签字或加盖电子印章的,应附法定代表人身份证明,由代理人签字或加盖电子印章的,应附由法定代表人签署的授权委托书。签字或盖章的具体要求见投标人须知前附表。

3.7.4 **投标所需相关的资质、证明等资料均需先上传至河南省公共资源交易中心市场主体库并经核验,投标供应商制作投标文件时所需资料须从市场主体库中提取。**

4. 投标

4.1 投标文件的加密

4.1.1 投标人应当按照电子招标投标交易平台的要求加密投标文件。

4.2 投标文件的递交

4.2.1 投标供应商应在第二章《投标人须知前附表》中规定的投标截止时间前上传加密的电子投标文件(*.hntf)到会员系统的指定位置。上传时必须得到电脑“上传成功”的确认。请投标人在上传时认真检查上传投标文件是否完整、正确。投标人因交易中心投标系统问题无法上传电子投标文件时,请在工作时间与河南省公共资源交易中心联系。联系电话:4009980000、0371-65915502、65915501。

4.2.2 远程开标机位:详见投标人须知前附表。

4.2.3 除投标人须知前附表另有规定外,投标人所递交的投标文件不予退还。

4.3 投标文件的修改与撤回

4.3.1 在第二章《投标人须知前附表》中第2.2.2项规定的投标截止时间前,投标供应商

可以多次修改或撤回已递交的投标文件，最终投标文件以投标截止时间前完成上传至河南省公共资源交易中心交易系统最后一份投标文件为准。

4.3.2 修改的投标文件应按照本章第 3 条、第 4 条规定进行编制和递交。

5. 开标

5.1 开标时间和地点

5.1.1 采购人在第二章《投标人须知前附表》中第 2.2.2 项规定的投标截止时间（开标时间）和投标人须知前附表规定的地点通过远程进行公开开标。投标供应商不需要到开标现场，只需根据要求进行远程解密。河南省公共资源交易中心现采用“远程不见面”开标方式，投标供应商须提前进入远程开标大厅

（<http://hnsggzyjy.henan.gov.cn/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>）进行开标操作和投标文件的解密。具体操作流程及程序，请投标供应商查阅河南省公共资源交易平台“办事指南”专区的《新交易平台使用手册（培训资料）》。

5.1.2 投标供应商须在系统规定的解密时间内完成解密，若在系统规定的解密时间未完成解密，采购人将退回其投标文件。

5.2 开标程序

本项目采用电子开标。到投标截止时间止，各投标供应商对加密的电子投标文件进行解密。解密完成后各投标供应商的电子投标文件的实质性内容将自动显示在网页中。投标供应商在投标截止时间前未上传电子投标文件的将视为放弃投标。

6. 资格审查及评标

6.1 资格审查

开标结束后，由采购代理机构依法对投标人的资格进行审查。资格审查条件详见投标人须知前附表 1.4.1 “投标人资质条件、能力和信誉”要求。采购代理机构对投标人的资格进行审查后，将资格审查结果提交给评标委员会，未通过资格审查的投标人，不进入评标程序。通过资格审查的投标人不足 3 名的，不得评标。

6.2 评标委员会

6.2.1 评标由采购人依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人或其委托的熟悉相关业务代表，以及有关评审专家组成。评标委员会成员人数以及评审专家的确定方式见投标

人须知前附表。

6.2.2 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

(1) 参加政府采购活动前三年内，与供应商存在劳动关系，或者担任过供应商的董事、监事，或者是供应商的控股股东或实际控制人；

(2) 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

(3) 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

6.3 评标原则

6.3.1 公平、公正、科学和择优；

6.3.2 本次评标采用的评标方法：详见投标人须知前附表。

6.4 评标

6.4.1 评标委员会按照招标文件规定的评标方法、评审因素、标准和程序对投标文件进行评审。招标文件没有规定的评标方法、评审因素和标准，不作为评标依据。

6.4.2 如发现下列情况之一的，其投标将被认定为投标无效：

(1) 投标文件未按照招标文件规定要求签署、盖章的；

(2) 不具备招标文件中规定的资格要求的；

(3) 不符合招标文件投标报价要求且报价不唯一的；

(4) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

(5) 属于串通投标，或者依法被视为串通投标；

(6) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响履约的，且投标人未按照规定证明其报价合理性的；

(7) 不同投标人的投标文件制作机器码一致视为串通投标行为；

(8) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

7. 合同授予

7.1 定标方式

除投标人须知前附表规定评标委员会直接确定中标供应商外，采购人依据评标委员会推荐的中标候选人确定中标供应商，采购人原则上按评标委员会依法推荐的中标候选人名次顺序确

定中标供应商，若第一名中标候选人不再响应招标文件或确有重大实质性问题，可以按顺序确定排名第二名的中标候选人为中标供应商，依次类推；也可以重新招标。评标委员会推荐中标候选人的人数见投标人须知前附表。

7.2 中标通知

在本章规定的投标有效期内，采购人向中标供应商发出中标通知书，同时将中标结果通知未中标的投标人。

7.3 签订合同

7.3.1 采购人应在中标通知书发出之日后，应在规定的时间内，根据招标文件和中标人的投标文件订立书面合同。（合同模板详见“第六章 合同格式及合同条款”），合同签订后2个工作日内中标供应商应将合同扫描发送至采购代理机构邮箱以便网上公示使用。

7.3.2 中标供应商无正当理由拒签合同的，采购人取消其中标资格；给采购人造成的损失，中标供应商应当予以赔偿。

7.3.3 发出中标通知书后，采购人无正当理由拒签合同的，给中标供应商造成损失的，应当赔偿损失。

8. 废标和重新招标

8.1 有出现下列情形之一，将导致项目废标：

- （1）符合专业条件的投标人或者对招标文件做实质性响应的投标人不足三家；
- （2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- （3）投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- （4）因重大变故，采购任务取消的。

8.2 重新招标

废标后，除采购任务取消情形外，应当重新组织招标。

9. 纪律和监督

9.1 对采购人的纪律要求

采购人不得泄漏招标投标活动中应当保密的情况和资料，不得与投标人串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

有下列情形之一的，属于采购人与投标人串通投标：

- （一）采购人在开标前开启投标文件并将有关信息泄露给其他投标人；

- (二) 采购人直接或者间接向投标人泄露标底、评标委员会成员等信息；
- (三) 采购人明示或者暗示投标人压低或者抬高投标报价；
- (四) 采购人授意投标人撤换、修改投标文件；
- (五) 采购人明示或者暗示投标人为特定投标人中标提供方便；
- (六) 采购人与投标人为谋求特定投标人中标而采取的其他串通行为。

9.2 对投标供应商的纪律要求

投标人不得相互串通投标或者与采购人串通投标，不得向采购人或者评标委员会成员行贿谋取中标，不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假骗取中标；投标人不得以任何方式干扰、影响评标工作。

9.2.1 有下列情形之一的，属于投标人相互串通投标：

- (1) 投标人之间协商投标报价等投标文件的实质性内容；
- (2) 投标人之间约定中标供应商；
- (3) 投标人之间约定部分投标人放弃投标或者中标；
- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同投标；
- (5) 投标人之间为谋取中标或者排斥特定投标人而采取的其他联合行动。

9.2.2 有下列情形之一的，视为投标人相互串通投标：

- (1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装；
- (6) 不同投标人的投标文件制作机器码一致。

9.2.3 有下列情形之一的，属于以他人名义投标：

- (1) 使用通过受让或者租借等方式获取的资格、资质证书投标的。

9.2.4 有下列情形之一的，属于以其他方式弄虚作假的行为：

- (1) 使用伪造、变造的许可证件；
- (2) 提供虚假的财务状况或者业绩；

(3) 提供虚假的信用状况；

(4) 提供虚假材料谋取中标、成交的，中标、成交无效；

(5) 其他弄虚作假的行为。

9.2.5 投标人提供虚假材料谋取中标的，中标无效。并处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

9.3 对评标委员会成员的纪律要求

评标委员会成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标文件的评审和比较、中标候选人推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，评标委员会成员不得擅自离职守，影响评标程序正常进行，不得使用招标文件没有规定的评审因素和标准进行评标。

9.4 对与评标活动有关的工作人员的纪律要求

与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标文件的评审和比较、中标候选人推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员不得擅自离职守，影响评标程序正常进行。

9.5 质疑的提出与接收

9.5.1 投标人认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购质疑和投诉办法》的有关规定，依法向采购人和其委托的采购代理机构提出质疑。

9.5.2 质疑投标人应按照财政部制定的《政府采购质疑函范本》格式（可从财政部官方网站下载）和《政府采购质疑和投诉办法》的要求，在法定质疑期内以书面形式一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

9.5.3 质疑函的内容及形式应符合《政府采购质疑和投诉办法》第十二条的规定。

9.5.4 超出法定质疑期提交的质疑将被拒绝。

9.5.5 质疑函接收部门、联系电话和通讯地址如下：

采购人信息

名称：阜外华中心血管病医院

地址：河南省郑州市郑东新区阜外大道1号

联系人：刘老师

联系方式：0371-58680094

采购代理机构信息（如有）

名称：郑州中原招标股份有限公司

地址：郑州市紫荆山路与二里岗南街交叉口西北角正商蓝海广场2号楼21楼

联系人：王斌、温会贞、何卓

联系方式：0371-68998885

项目联系方式

项目联系人：王斌、温会贞、何卓

联系方式：0371-68998885

9.5.6 采购人或采购代理机构在收到投标人的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，答复内容不涉及商业秘密。

9.6 投诉

质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向《政府采购质疑和投诉办法》第六条规定的财政部门提起投诉。

10. 需要补充的其他内容

需要补充的其他内容：见投标人须知前附表。

第三章 资格性审查表

序号	审查因素	审查内容	审查结果
1	独立承担民事责任的能力	供应商是企业（包括合伙企业），应提供在市场监督管理局注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”复印件或扫描件。	
2	健全的财务制度	提供投标供应商 2023 年度或 2024 年度经审计的财务报告（公司成立年限不足的企业应提供其基本开户银行出具的资信证明或财政部财库【2012】124 号文件中规定的专业担保机构出具的投标担保函）。财务报告须具有 2 名及以上注册会计师盖章和签字。	
3	依法缴纳税收和社会保障的良好记录	提供投标供应商 2025 年 6 月 1 日以来至少一个月的依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料复印件或扫描件。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。	
4	具备履约能力	提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明（格式参考第八章投标文件格式）或证明材料的复印件或扫描件。	
5	良好的商业信誉	提供参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。（格式参考第八章投标文件格式）	
6	无关联关系声明	单位负责人为同一人或者存在控股关系、参股关系、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标。提供无关联声明函（格式参考第八章投标文件格式）	
7	信用记录	采购代理机构在开标当日查询投标供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信等信用记录。网页截图或打印件，在评标时作为评审依据进行资格审查，评审结束后与其他采购文件一并保存。采购代理机构查询之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据，投标供应商自行提供的查询结果及其他证明材料亦不作为评审依据。	
结 论		是否通过资格审查	

1. 资格审查

开标结束后，采购代理机构依法对投标人的资格进行审查。

2. 资格审查标准

资格审查标准：见“资格性审查表”。

3. 资格审查程序

资格审查人员依据本章资格性审查表规定的标准对投标文件进行资格性审查，以确定投标人是否具备投标资格，有一项不符合审查标准的，资格审查人员将认定其投标无效，通过资格审查的投标人不足3家的，将不进入评审阶段。

第四章 符合性审查表

序号	审查因素	审查内容	审查结果
1	标书雷同性分析	投标（响应）文件制作机器码不能一致	
2	投标签字盖章	符合第八章“投标文件格式”中签字盖章的规定	
3	投标人名称	与营业执照一致	
4	投标报价	投标报价未超出最高限价且只有一个有效报价	
5	投标范围	符合第二章“投标人须知前附表”第 1.3.1 项规定	
6	服务期限	符合第二章“投标人须知前附表”第 1.3.2 项规定	
7	服务地点	符合第二章“投标人须知前附表”第 1.3.3 项规定	
8	服务要求	符合第二章“投标人须知前附表”第 1.3.4 项规定	
9	投标有效期	符合第二章“投标人须知前附表”第 3.3.1 项规定	
10	付款方式	符合第二章“投标人须知前附表”第 10.12 项规定	
11	其他实质性条款	未发现投标文件含有采购人不能接受的情况	
结 论		是否通过符合性审查	

1. 符合性审查

资格审查结束后，评标委员会依法对通过资格审查的供应商的符合性进行审查。

2. 符合性审查标准

符合性审查标准：见“符合性审查表”。

3. 符合性审查程序

评标委员会依据本章符合性审查表规定的标准对投标文件进行符合性审查，未通过符合性审查的，其投标无效，将不进行详细评审。

第五章 评标办法（综合评分法）

评标办法前附表

包 1：数据中心服务器维保服务

分值构成	评审因素	评审标准
投标报价 (10分)	投标报价 (10分)	<p>投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 10 (注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。) 最低报价不是中标的唯一依据。</p> <p>【注：满足招标文件要求且报价最低的为评标基准价，价格分为满分。】因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。对满足价格扣除条件且在投标文件中提交了《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的投标人，其投标报价扣除 10%后参与评审。</p>
商务部分 (10分)	业绩 (4分)	<p>提供 2022 年 1 月 1 日以来类似业绩（以合同签订时间为准），每提供 1 份业绩合同得 2 分，最多得 4 分。</p> <p>注：投标文件中须提供业绩合同、中标通知书完整清楚的扫描件，不得涂改、遮盖，否则不得分。</p>
	拟投入本项目人员计划 (6分)	<p>根据投标人拟投入本项目人员计划进行综合评审，包括但不限于： ①人员组成；②岗位设置；③岗位职责。上述内容齐全无缺陷得 6 分；每缺少一项内容扣 2 分，每有一项存在缺陷扣 1 分，单项分值扣完为止。说明：缺陷指方案存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容、方案内容仅照搬项目需求、不利于项目实施、不可能实现等任意一种情形。</p>
技术部分 (80分)	对技术要求的响应程度 (50分)	<p>技术要求响应（50分）： 投标技术参数功能指标完全满足招标文件“第七章采购需求书”要求的得 50 分；技术要求中带“★”项系指不允许负偏离的实质性要求，存在一项负偏离按无效投标处理；技术要求中带“#”项系指重要性能指标要求条款，投标技术参数功能指标每有一项不满足（负偏差）扣 6.5 分；其他技术参数功能指标为一般要求，</p>

	<p>每有一项不满足（负偏差）扣 2 分，扣完为止。</p> <p>注：投标文件《技术偏差表》应对“第七章采购需求书”所列功能参数要求逐条响应，如未找到响应内容，视为本项技术参数功能指标不满足招标技术要求。</p> <p>注：技术参数功能指标项数以“第七章采购需求书”所列序号为准，每项序号计为一项；其中带“★”和带“#”标识的子项须以更细级序号单独列项计数，不与其父项合并。</p>
项目服务方案 (9分)	<p>根据投标人提供的项目服务方案进行综合评审，包括但不限于：①服务流程；②服务计划；③管理方案。上述内容齐全无缺陷得 9 分；每缺少一项内容扣 3 分，每有一项存在缺陷扣 1.5 分，单项分值扣完为止。说明：缺陷指方案存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容、方案内容仅照搬项目需求、不利于项目实施、不可能实现等任意一种情形。</p>
故障维修方案 (9分)	<p>根据投标人故障维修方案进行综合评审，包括但不限于：①巡检方案；②维修时间安排；③安全措施。上述内容齐全无缺陷得 9 分；每缺少一项内容扣 3 分，每有一项存在缺陷扣 1.5 分，单项分值扣完为止。说明：缺陷指方案存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容、方案内容仅照搬项目需求、不利于项目实施、不可能实现等任意一种情形。</p>
培训实施方案 (6分)	<p>根据投标人培训实施方案进行综合评审，包括但不限于：①培训目标；②培训次数；③培训课程。上述内容齐全无缺陷得 6 分；每缺少一项内容扣 2 分，每有一项存在缺陷扣 1 分，单项分值扣完为止。说明：缺陷指方案存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容、方案内容仅照搬项目需求、不利于项目实施、不可能实现等任意一种情形。</p>
突发应急预案 (6分)	<p>根据投标人突发应急预案进行综合评审，包括但不限于：①传达机制；②人员和设备调配；③责任分工。上述内容齐全无缺陷得 6 分；每缺少一项内容扣 2 分，每有一项存在缺陷扣 1 分，单项分值扣完为止。说明：缺陷指方案存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容、方案内容仅照搬项目</p>

	需求、不利于项目实施、不可能实现等任意一种情形。
以上内容缺项不得分。	
投标人的最终得分：	
1. 评标委员会完成综合打分的汇总后，评委打分的算术平均值，作为该投标人的最终得分。	
2. 本办法计算过程中分值按四舍五入保留两位小数，结果按四舍五入保留两位小数。	

包 2：数据中心存储系统维保服务

分值构成	评审因素	评审标准
投标报价 (10分)	投标报价 (10分)	<p>投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 10 (注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。) 最低报价不是中标的唯一依据。</p> <p>【注：满足招标文件要求且报价最低的为评标基准价，价格分为满分。】因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。对满足价格扣除条件且在投标文件中提交了《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的投标人，其投标报价扣除 10%后参与评审。</p>
商务部分 (10分)	业绩 (4分)	<p>提供 2022 年 1 月 1 日以来类似业绩（以合同签订时间为准），每提供 1 份业绩合同得 2 分，最多得 4 分。</p> <p>注：投标文件中须提供业绩合同、中标通知书完整清楚的扫描件，不得涂改、遮盖，否则不得分。</p>
	拟投入本项目人员计划 (6分)	<p>根据投标人拟投入本项目人员计划进行综合评审，包括但不限于：①人员组成；②岗位设置；③岗位职责。上述内容齐全无缺陷得 6 分；每缺少一项内容扣 2 分，每有一项存在缺陷扣 1 分，单项分值扣完为止。说明：缺陷指方案存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容、方案内容仅照搬项目需求、不利于项目实施、不可能实现等任意一种情形。</p>
技术部分 (80分)	对技术要求的响应程度 (50分)	<p>技术要求响应（50分）：</p> <p>投标技术参数功能指标完全满足招标文件“第七章采购需求书”要求的得 50 分；技术要求中带“★”项系指不允许负偏离的实质性要求，存在一项负偏离按无效投标处理；技术要求中带“#”项</p>

		<p>系指重要性能指标要求条款，投标技术参数功能指标每有一项不满足（负偏差）扣 7 分；其他技术参数功能指标为一般要求，每有一项不满足（负偏差）扣 2.5 分，扣完为止。</p> <p>注：投标文件《技术偏差表》应对“第七章采购需求书”所列功能参数要求逐条响应，如未找到响应内容，视为本项技术参数功能指标不满足招标技术要求。</p> <p>注： 技术参数功能指标项数以“第七章采购需求书”所列序号为准，每项序号计为一项；其中带“★”和带“#”标识的子项须以更细级序号单独列项计数，不与其父项合并。</p>
	<p>项目服务方案 (9 分)</p>	<p>根据投标人提供的项目服务方案进行综合评审，包括但不限于：①服务流程；②服务计划；③管理方案。上述内容齐全无缺陷得 9 分；每缺少一项内容扣 3 分，每有一项存在缺陷扣 1.5 分，单项分值扣完为止。 说明：缺陷指方案存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容、方案内容仅照搬项目需求、不利于项目实施、不可能实现等任意一种情形。</p>
	<p>故障维修方案 (9 分)</p>	<p>根据投标人故障维修方案进行综合评审，包括但不限于：①巡检方案；②维修时间安排；③安全措施。上述内容齐全无缺陷得 9 分；每缺少一项内容扣 3 分，每有一项存在缺陷扣 1.5 分，单项分值扣完为止。 说明：缺陷指方案存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容、方案内容仅照搬项目需求、不利于项目实施、不可能实现等任意一种情形。</p>
	<p>培训实施方案 (6 分)</p>	<p>根据投标人培训实施方案进行综合评审，包括但不限于：①培训目标；②培训次数；③培训课程。上述内容齐全无缺陷得 6 分；每缺少一项内容扣 2 分，每有一项存在缺陷扣 1 分，单项分值扣完为止。 说明：缺陷指方案存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容、方案内容仅照搬项目需求、不利于项目实施、不可能实现等任意一种情形。</p>
	<p>突发应急预案 (6 分)</p>	<p>根据投标人突发应急预案进行综合评审，包括但不限于：①传达机制；②人员和设备调配；③责任分工。上述内容齐全无缺陷得 6 分；每缺少一项内容扣 2 分，每有一项存在缺陷扣 1 分，单项分值扣完为止。 说明：缺陷指方案存在项目名称错误、地点区域错误、</p>

	内容与本项目需求无关、方案内容矛盾、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容、方案内容仅照搬项目需求、不利于项目实施、不可能实现等任何一种情形。
以上内容缺项不得分。	
投标人的最终得分：	
1. 评标委员会完成综合打分的汇总后，评委打分的算术平均值，作为该投标人的最终得分。	
2. 本办法计算过程中分值按四舍五入保留两位小数，结果按四舍五入保留两位小数。	

包 3：安全维保服务

分值构成	评审因素	评审标准
投标报价 (10分)	投标报价 (10分)	<p>投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 10 (注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。) 最低报价不是中标的唯一依据。</p> <p>【注：满足招标文件要求且报价最低的为评标基准价，价格分为满分。】因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。对满足价格扣除条件且在投标文件中提交了《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的投标人，其投标报价扣除 10%后参与评审。</p>
商务部分 (10分)	业绩 (4分)	<p>提供 2022 年 1 月 1 日以来类似业绩（以合同签订时间为准），每提供 1 份业绩合同得 2 分，最多得 4 分。</p> <p>注：投标文件中须提供业绩合同、中标通知书完整清楚的扫描件，不得涂改、遮盖，否则不得分。</p>
	拟投入本项目人员计划 (6分)	<p>根据投标人拟投入本项目人员计划进行综合评审，包括但不限于：①人员组成；②岗位设置；③岗位职责。上述内容齐全无缺陷得 6 分；每缺少一项内容扣 2 分，每有一项存在缺陷扣 1 分，单项分值扣完为止。说明：缺陷指方案存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容、方案内容仅照搬项目需求、不利于项目实施、不可能实现等任何一种情形。</p>
技术部分 (80分)	对技术要求的响应程度	<p>技术要求响应（50 分）：</p> <p>投标技术参数功能指标完全满足招标文件“第七章采购需求书”要</p>

	(50 分)	<p>求的得 50 分；技术要求中带“★”项系指不允许负偏离的实质性要求，存在一项负偏离按无效投标处理；技术要求中带“#”项系指重要性能指标要求条款，投标技术参数功能指标每有一项不满足（负偏差）扣 4 分；其他技术参数功能指标为一般要求，每有一项不满足（负偏差）扣 1.4 分，扣完为止。</p> <p>注：投标文件《技术偏差表》应对“第七章采购需求书”所列功能参数要求逐条响应，如未找到响应内容，视为本项技术参数功能指标不满足招标技术要求。</p> <p>注： 技术参数功能指标项数以“第七章采购需求书”所列序号为准，每项序号计为一项；其中带“★”和带“#”标识的子项须以更细级序号单独列项计数，不与其父项合并。</p>
	项目服务方案 (9 分)	<p>根据投标人提供的项目服务方案进行综合评审，包括但不限于：① 服务流程；②服务计划；③管理方案。上述内容齐全无缺陷得 9 分；每缺少一项内容扣 3 分，每有一项存在缺陷扣 1.5 分，单项分值扣完为止。 说明：缺陷指方案存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容、方案内容仅照搬项目需求、不利于项目实施、不可能实现等任意一种情形。</p>
	故障维修方案 (9 分)	<p>根据投标人故障维修方案进行综合评审，包括但不限于：①巡检方案；②维修时间安排；③安全措施。上述内容齐全无缺陷得 9 分；每缺少一项内容扣 3 分，每有一项存在缺陷扣 1.5 分，单项分值扣完为止。 说明：缺陷指方案存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容、方案内容仅照搬项目需求、不利于项目实施、不可能实现等任意一种情形。</p>
	培训实施方案 (6 分)	<p>根据投标人培训实施方案进行综合评审，包括但不限于：①培训目标；②培训次数；③培训课程。上述内容齐全无缺陷得 6 分；每缺少一项内容扣 2 分，每有一项存在缺陷扣 1 分，单项分值扣完为止。 说明：缺陷指方案存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容、方案内容仅照搬项目需求、不利于项目实施、不可能实现等任意一种情形。</p>
	突发应急预案 (6 分)	<p>根据投标人突发应急预案进行综合评审，包括但不限于：①传达机</p>

		制；②人员和设备调配；③责任分工。上述内容齐全无缺陷得 6 分；每缺少一项内容扣 2 分，每有一项存在缺陷扣 1 分，单项分值扣完为止。说明：缺陷指方案存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容、方案内容仅照搬项目需求、不利于项目实施、不可能实现等任意一种情形。
以上内容缺项不得分。		
<p>投标人的最终得分：</p> <p>1. 评标委员会完成综合打分的汇总后，评委打分的算术平均值，作为该投标人的最终得分。</p> <p>2. 本办法计算过程中分值按四舍五入保留两位小数，结果按四舍五入保留两位小数。</p>		

包 4：网络系统维保服务

分值构成	评审因素	评审标准
投标报价 (10 分)	投标报价 (10 分)	<p>投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 10 (注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。) 最低报价不是中标的唯一依据。</p> <p>【注：满足招标文件要求且报价最低的为评标基准价，价格分为满分。】因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。对满足价格扣除条件且在投标文件中提交了《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的投标人，其投标报价扣除 10%后参与评审。</p>
商务部分 (10 分)	业绩 (4 分)	<p>提供 2022 年 1 月 1 日以来类似业绩（以合同签订时间为准），每提供 1 份业绩合同得 2 分，最多得 4 分。</p> <p>注：投标文件中须提供业绩合同、中标通知书完整清楚的扫描件，不得涂改、遮盖，否则不得分。</p>
	拟投入本项目人员计划 (6 分)	<p>根据投标人拟投入本项目人员计划进行综合评审，包括但不限于：</p> <p>①人员组成；②岗位设置；③岗位职责。上述内容齐全无缺陷得 6 分；每缺少一项内容扣 2 分，每有一项存在缺陷扣 1 分，单项分值扣完为止。说明：缺陷指方案存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容、方案内容仅照搬项目</p>

		需求、不利于项目实施、不可能实现等任意一种情形。
技术部分 (80分)	对技术要求的响应程度 (50分)	<p>技术要求响应（50分）：</p> <p>投标技术参数功能指标完全满足招标文件“第七章采购需求书”要求的得50分；技术要求中带“★”项系指不允许负偏离的实质性要求，存在一项负偏离按无效投标处理；技术要求中带“#”项系指重要性能指标要求条款，投标技术参数功能指标每有一项不满足（负偏差）扣6.5分；其他技术参数功能指标为一般要求，每有一项不满足（负偏差）扣2分，扣完为止。</p> <p>注：投标文件《技术偏差表》应对“第七章采购需求书”所列功能参数要求逐条响应，如未找到响应内容，视为本项技术参数功能指标不满足招标技术要求。</p> <p>注：技术参数功能指标项数以“第七章采购需求书”所列序号为准，每项序号计为一项；其中带“★”和带“#”标识的子项须以更细级序号单独列项计数，不与其父项合并。</p>
	项目服务方案 (9分)	<p>根据投标人提供的项目服务方案进行综合评审，包括但不限于：①服务流程；②服务计划；③管理方案。上述内容齐全无缺陷得9分；每缺少一项内容扣3分，每有一项存在缺陷扣1.5分，单项分值扣完为止。说明：缺陷指方案存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容、方案内容仅照搬项目需求、不利于项目实施、不可能实现等任意一种情形。</p>
	故障维修方案 (9分)	<p>根据投标人故障维修方案进行综合评审，包括但不限于：①巡检方案；②维修时间安排；③安全措施。上述内容齐全无缺陷得9分；每缺少一项内容扣3分，每有一项存在缺陷扣1.5分，单项分值扣完为止。说明：缺陷指方案存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容、方案内容仅照搬项目需求、不利于项目实施、不可能实现等任意一种情形。</p>
	培训实施方案 (6分)	<p>根据投标人培训实施方案进行综合评审，包括但不限于：①培训目标；②培训次数；③培训课程。上述内容齐全无缺陷得6分；每缺少一项内容扣2分，每有一项存在缺陷扣1分，单项分值扣完为止。说明：缺陷指方案存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾、仅有框架或标题、适用的标准（方法）</p>

		错误、明显复制其他项目内容、方案内容仅照搬项目需求、不利于项目实施、不可能实现等任意一种情形。
	突发应急预案 (6分)	根据投标人突发应急预案进行综合评审,包括但不限于:①传达机制;②人员和设备调配;③责任分工。上述内容齐全无缺陷得6分;每缺少一项内容扣2分,每有一项存在缺陷扣1分,单项分值扣完为止。说明:缺陷指方案存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾、仅有框架或标题、适用的标准(方法)错误、明显复制其他项目内容、方案内容仅照搬项目需求、不利于项目实施、不可能实现等任意一种情形。
以上内容缺项不得分。		
投标人的最终得分:		
1. 评标委员会完成综合打分的汇总后,评委打分的算术平均值,作为该投标人的最终得分。		
2. 本办法计算过程中分值按四舍五入保留两位小数,结果按四舍五入保留两位小数。		

包5: 弱电智能化维保服务

分值构成	评审因素	评审标准
投标报价 (10分)	投标报价 (10分)	<p>投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 10 (注:满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。)最低报价不是中标的唯一依据。</p> <p>【注:满足招标文件要求且报价最低的为评标基准价,价格分为满分。】因落实政府采购政策进行价格调整的,以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。对满足价格扣除条件且在投标文件中提交了《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件的投标人,其投标报价扣除10%后参与评审。</p>
商务部分 (16分)	业绩 (10分)	<p>提供2022年1月1日以来类似业绩(以合同签订时间为准),每提供1份业绩合同得2分,最多得10分。</p> <p>注:投标文件中须提供业绩合同、中标通知书完整清楚的扫描件,不得涂改、遮盖,否则不得分。</p>
	拟投入本项目人员计划 (6分)	<p>根据投标人拟投入本项目人员计划进行综合评审,包括但不限于:</p> <p>①人员组成;②岗位设置;③岗位职责。上述内容齐全无缺陷得6分;每缺少一项内容扣2分,每有一项存在缺陷扣1分,单项分值扣完为止。说明:缺陷指方案存在项目名称错误、地点区域错误、</p>

		内容与本项目需求无关、方案内容矛盾、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容、方案内容仅照搬项目需求、不利于项目实施、不可能实现等任意一种情形。
技术部分 (74分)	对技术要求的响应程度 (50分)	<p>技术要求响应（50分）：</p> <p>投标技术参数功能指标完全满足招标文件“第七章采购需求书”要求的得50分；技术要求中带“★”项系指不允许负偏离的实质性要求，存在一项负偏离按无效投标处理；技术要求中带“#”项系指重要性能指标要求条款，投标技术参数功能指标每有一项不满足（负偏差）扣4分；其他技术参数功能指标为一般要求，每有一项不满足（负偏差）扣1.8分，扣完为止。</p> <p>注：投标文件《技术偏差表》应对“第七章采购需求书”所列功能参数要求逐条响应，如未找到响应内容，视为本项技术参数功能指标不满足招标技术要求。</p> <p>注：技术参数功能指标项数以“第七章采购需求书”所列序号为准，每项序号计为一项；其中带“★”和带“#”标识的子项须以更细级序号单独列项计数，不与其父项合并。</p>
	项目服务方案 (6分)	根据投标人提供的项目服务方案进行综合评审，包括但不限于：①服务流程；②服务计划；③管理方案。上述内容齐全无缺陷得6分；每缺少一项内容扣2分，每有一项存在缺陷扣1分，单项分值扣完为止。说明：缺陷指方案存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容、方案内容仅照搬项目需求、不利于项目实施、不可能实现等任意一种情形。
	故障维修方案 (6分)	根据投标人故障维修方案进行综合评审，包括但不限于：①巡检方案；②维修时间安排；③安全措施。上述内容齐全无缺陷得6分；每缺少一项内容扣2分，每有一项存在缺陷扣1分，单项分值扣完为止。说明：缺陷指方案存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容、方案内容仅照搬项目需求、不利于项目实施、不可能实现等任意一种情形。
	培训实施方案 (6分)	根据投标人培训实施方案进行综合评审，包括但不限于：①培训目标；②培训次数；③培训课程。上述内容齐全无缺陷得6分；每缺少一项内容扣2分，每有一项存在缺陷扣1分，单项分值扣完为止。

		说明：缺陷指方案存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容、方案内容仅照搬项目需求、不利于项目实施、不可能实现等任意一种情形。
	突发应急预案 (6分)	根据投标人突发应急预案进行综合评审，包括但不限于：①传达机制；②人员和设备调配；③责任分工。上述内容齐全无缺陷得6分；每缺少一项内容扣2分，每有一项存在缺陷扣1分，单项分值扣完为止。说明：缺陷指方案存在项目名称错误、地点区域错误、内容与本项目需求无关、方案内容矛盾、仅有框架或标题、适用的标准（方法）错误、明显复制其他项目内容、方案内容仅照搬项目需求、不利于项目实施、不可能实现等任意一种情形。
以上内容缺项不得分。		
投标人的最终得分： 1. 评标委员会完成综合打分的汇总后，评委打分的算术平均值，作为该投标人的最终得分。 2. 本办法计算过程中分值按四舍五入保留两位小数，结果按四舍五入保留两位小数。		

1. 评标方法

本次评标采用综合评分法。评标委员会对满足招标文件实质性要求的投标文件，按照本章第2.2款规定的评分标准进行打分，并按得分由高到低顺序推荐中标候选人，或根据采购人授权直接确定中标供应商，但投标报价低于其成本的除外。综合评分相等时，以投标报价低的优先；投标报价也相等的，由采购人自行确定。

2. 评审标准

2.1 初步评审标准

2.1.1 符合性评审标准：见“符合性审查表”。

2.2 分值构成与评分标准

2.2.1 分值构成

- (1) 投标报价：见评标办法前附表；
- (2) 商务部分：见评标办法前附表；
- (3) 技术部分：见评标办法前附表；

2.2.2 评标基准价计算

评标基准价计算方法：见评标办法前附表。

2.2.3 评分标准

- (1) 投标报价评分标准：见评标办法前附表；

- (2) 商务部分评分标准：见评标办法前附表；
- (3) 技术部分评分标准：见评标办法前附表；

3. 评标程序

3.1 初步评审

3.1.1 评标委员会依据本章第2.1款规定的标准对投标文件进行初步评审。有一项不符合评审标准的，作废标处理。

3.1.2 投标人有以下情形之一的，其投标作无效标处理：

- (1) 投标（响应）文件制作机器码一致的；
- (2) 不满足第二章“投标人须知”第1.4.1项规定的任何一种情形的；
- (3) 串通投标或弄虚作假或有其他违法行为的；
- (4) 投标人递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一采购项目报两个或多个报价的；
- (5) 不按评标委员会要求澄清、说明或补正的；
- (6) 采购人不能接受的其他实质性条款。

3.1.3 投标报价有算术错误的，评标委员会按以下原则对投标报价进行修正，修正的价格经投标人确认后具有约束力。投标人不接受修正价格的，其投标作废标处理。

- (1) 投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准；
 - (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
 - (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；
 - (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。
- 同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。

3.2 详细评审

3.2.1 评标委员会按本章第2.2款规定的量化因素和分值进行打分，并计算出综合评估得分。

- (1) 按本章第2.2.3(1)目规定的评审因素和分值对投标报价计算出得分A；
- (2) 按本章第2.2.3(2)目规定的评审因素和分值对商务部分计算出得分B；
- (3) 按本章第2.2.3(3)目规定的评审因素和分值对技术部分计算出得分C。

3.2.2 评分分值计算保留小数点后两位，小数点后第三位“四舍五入”。

3.2.3 投标人得分=A+B+C，投标人的最终得分为所有评委对其打分的算术平均值。

3.2.4 评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：

- (1) 投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%；
- (2) 投标（响应）报价低于通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价50%的，即

投标（响应）报价<通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价×50%；

（3）投标（响应）报价低于采购项目最高限价 45%的，即投标（响应）报价<采购项目最高限价×45%；

（4）评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的其他情形。

评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，属于前述第（1）项至第（4）项情形的，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间不少于 30 分钟。其中，属于第（3）项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。

评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。

3.2.5 其它额外评标因素和标准：

3.2.5.1 对于提供的服务全部由符合政策要求的中小企业的投标报价，将以扣除优惠比率后的评标报价参与价格评议，但评标报价不作为中标价和合同签约价。中标价和合同签约价仍以其投标文件中的投标报价为准。

3.2.5.2 价格扣除：

①提供的服务全部由符合政策要求的中小企业制造，即服务由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标的投标报价给予扣除标准：

根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，**对符合本办法规定的小微企业投标报价给予 10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。**

②监狱企业价格给予扣除标准：

根据《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》财库〔2014〕68号的规定，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业（须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件），对其报价给予 10%的扣除，用扣除后的报价参与评审。

③残疾人福利性单位给予价格扣除标准

根据《财库〔2017〕141号-关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，本项目鼓励残疾人福利性单位参与投标，残疾人福利性单位参与投标时，应提供《残疾人福利性单位声明函》视同小型、微型企业，享受 10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

同一投标人（包括联合体），小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位报价扣除优惠只享受

一次，不得重复享受。

3.2.5.3 根据《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库[2019]9号）的规定，对政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构应当依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。**投标人必须在投标文件中提供依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，否则不予认可。**

3.2.5.4 参与投标的产品中如有节能产品政府采购品目清单中规定的政府采购强制采购产品的，**必须提供财政部和国家发展改革委联合下发的最新期品目清单范围内的产品，否则将视为无效投标。**

3.2.5.5 进入节能产品、环境标志产品品目清单中所列的产品（强制节能产品除外，产品中如有节能产品政府采购品目清单规定的政府采购强制采购产品的，必须提供节能产品政府采购品目清单之内的产品，提供证明材料）每发生一项并同时提供证明材料的对**投标报价给予 0.5% 的扣除，用扣除后的价格参加评审，最多扣除 1%。**

（政府采购节能、环保清单以财政部、国家发展和改革委员会最近时期公布的政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单内容为准，品目清单在中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）上予以公布，敬请供应商及时查阅。）

3.2.5.6 根据以上计算出的评标价为最终评标价。评标价仅限于评标的比较，对中标价没有任何影响，不作为中标价和合同签约价。中标价和合同签约价仍以其投标文件中的投标报价为准。

3.2.5.7 “根据国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知（国办发〔2025〕34号）要求，政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予 20% 的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到 80% 以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予 20% 的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。供应商对其提供的产品出具《关于符合本国产品标准的声明函》（格式详见第八章投标文件格式）或财政部会同有关部门规定的有关证明文件，《声明函》或有关证明文件符合要求的，该产品视为本国产品。”

当采购项目或者采购包中含有多种产品时，供应商对其提供的符合本国产品标准的产品成本之和占其提供的全部产品成本之和的比例是否达到 80% 作出承诺，该比例达到 80% 以上，依法对其全部产品总报价给予 20% 的价格扣除，未达到 80%，不享受价格评审优惠。当涉及政府采购政策叠加适用，统一在原报价的基础上进行价格扣除。

评审专家应对供应商所出具的《关于符合本国产品标准的声明函》的完整性、准确性进行审

查，评审中发现《声明函》内容含义不明确、同类事项与投标（响应）文件表述不一致或者有明显文字错误等情况的，应当以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者补正。经澄清、说明或者补正的《声明函》仍然不符合《通知》规定要求的，供应商提供的相关产品视为不符合本国产品标准。不享受价格评审优惠。当涉及政府采购政策叠加适用，统一在原报价的基础上进行价格扣除。

3.3 投标文件的澄清和补正

3.3.1 在评标过程中，评标委员会可以书面形式要求投标人对所提交投标文件中不明确的内容进行书面澄清或说明，或者对细微偏差进行补正。评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

3.3.2 澄清、说明和补正不得改变投标文件的实质性内容（算术性错误修正的除外）。投标人的书面澄清、说明和补正属于投标文件的组成部分。

3.3.3 评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正，直至满足评标委员会的要求。

3.4 评标结果

3.4.1 除第二章“投标人须知”前附表授权直接确定中标供应商外，评标委员会按照得分由高到低的顺序推荐中标候选人。如果出现同一供应商在多个标包综合得分均排名第一时，按照标包序号靠前的顺序推荐中标候选人，其它标包不再推荐为中标候选人。

3.4.2 评标委员会完成评标后，应当向采购人提交书面评标报告。

第六章 合同格式及合同条款

合 同 书

合同编号：

甲 方： 阜外华中心血管病医院	乙 方：
地 址： 河南省郑州市郑东新区阜外路 1 号	地 址：
联系人： 高杨	联系人：
电 话： 0371-58680128	电 话：
邮 编： 450000	邮 编：

甲方于____年__月__日对阜外华中心血管病医院信息化维保服务项目一批项目(项目编号、包号：_____)进行公开招**标**，经过评审，确定乙方为本项目的中标供应商。根据招标文件和中标供应商投标文件的内容，达成以下条款：

一、服务内容：

1、服务内容如下：

序号	分项内容	单位	数量	单价(元)	总价(元)	备注
1						
2						
3						
...						
合计金额(元)						

2、合同总金额：_____

二、服务期限及服务地点：_____

三、付款方式：每份年度合同签订后，甲方按合同约定金额全额支付，乙方须提供合法有效的增值税专用发票。

四、交付、验收

1、交付

乙方应按照本项目招标文件技术部分的要求和内容进行交付，双方对该交付服务进行测试和评估，如有缺陷，乙方应纠正该缺陷，并再次进行测试和评估。甲、乙双方将重复此项程序直至甲方接受。

2、验收

驻场人员全部到位后，可进行项目验收。由乙方提供所有服务相关文档，双方签署最终验收报告。

五、甲方的权利和义务

（一）甲方的权利

1、甲方有权随时向乙方了解项目进度，并要求乙方提供项目相关资料。

2、甲方有权对项目资金使用情况进行监督、检查，并要求乙方提供相关资料。

3、甲方有权按照本合同约定或有关法律法规、政府管理的相关职能规定，对本项目进行监督和检查，有权要求乙方按照监督检查情况制定相应措施并加以整改。甲方不因行使该监督和检查权而承担任何责任，也不因此减轻或免除乙方根据本合同约定或相关法律法规规定应承担的任何义务或责任。

4、甲方有权在乙方履行合同过程中出现损害或可能损害公共利益、公共安全情形时终止本合同。

5、甲方有权根据国家政策或法律法规的变动或服务项目的需求标准和质量要求作出相应变动或者取消项目。

6、甲方有权将乙方履行合同情况及不符合政府购买服务管理规定情况，向相关部门报告并纳入不良信用记录、年检（报）、评估、执法等监管体系中。

（二）甲方的义务

1、甲方应及时向乙方提供与履行本合同相关的所有必须的文件、资料。

2、甲方应为乙方履行本合同过程中与相关政府部门及其他第三方的沟通、协调提供必要的协助。

六、乙方的权利和义务

（一）乙方的权利

乙方有权自甲方处获得与提供本合同项下服务相关的所有必须的文件、资料。

（二）乙方的义务

1、乙方应配备具有相应资质、特定经验的工作人员负责项目实施，按照本合同约定的标准、要求和时间完成项目。乙方必须按照投标文件提供的团队成员名单配备人员，无重大事项不得变更项目组人员，确需调整的，应在项目团队成员配置标准的前提下，向甲方提出变更申请，待批准后方可变更。

2、乙方不得以任何理由将本合同项下的服务项目转包给第三方承担。

3、乙方应全面履行本项目实施过程中的相关安全管理职责，因乙方未尽到管理职责发生安全事故的，由乙方承担相应的法律责任。

4、乙方承诺根据本合同提供的服务及相关的软件和技术资料，均已取得有关知识产权的权利人的合法授权。如发生涉及到专利权、著作权、商标权等争议，乙方负责处理并承担由此引起的全部法律及经济责任。

5、乙方应接受并配合甲方或甲方组织的对本合同履行情况的监督与检查，对于甲方指出的问题，应及时作出合理解释或予以纠正。

6、乙方应对项目资金进行规范的财务管理和会计核算，加强自身监督，确保资金规范管理和使用。

7、项目交付后，乙方应无条件返甲方向其提供的文件、资料并向甲方移交项目资料，同时乙方应当自留一份完整的项目档案并予以妥善保存。

8、乙方向甲方提供系统应用软件以及其他相关新技术和新业务日常技术咨询服务，在甲方要求时，免费提供与第三方系统的互通性方案和相关的格式。

七、履约保证金

1、乙方应在签订合同前向甲方提交履约保证金，履约保证金金额为合同金额的 10%，以甲方要求的转账形式提交履约保证金。

2、履约保证金在乙方履行完合同约定义务事项后无息退还，退还期限：自合同签订之日 12 个月无息退还。

3、乙方不履行与甲方订立的合同的，履约保证金不予退还，给甲方造成的损失超过履约保证金数额的，还应当对超过部分予以赔偿。

八、违约责任

在本合同履行过程中，双方因违约或造成对方经济、社会效益等损失的应当赔偿。

1、乙方提供的服务不符合本项目相关文件和本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总服务费 5 %的违约金。

2、乙方未能按照本合同约定时间提供服务或完成约定的项目服务内容的，从逾期之日起每日按本合同总服务费 1%的数额向甲方支付违约金；逾期 10 日以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3、未经甲方同意，乙方不得擅自将本合同服务转包第三方承担。如擅自转包，则乙方应支付给甲方本合同总服务费 10 %的违约金。

4、其他违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。乙方保证提交给甲方的所有文件或其授予的权利不会侵犯任何第三人的知识产权或其他权利。由此发生的诉讼由乙方承担完全责任，如果对甲方造成损失的，乙方还应承担相应的赔偿责任。

九、保密条款

1、乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对甲方提供的资料负有保密义务。未经甲方同意，不得将承接服务项目获得的各种信息和资料提供给其他单位和个人。如发生以上情况，甲方有权索赔。

2、甲方向乙方提供的任何资料、文件和信息，在乙方服务结束后，乙方均应及时归还甲方，电子文档的应从自己的电脑等存储设备上予永久删除。

十、争议的解决

本合同在履行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，通过甲方所在地有管辖权的人民法院诉讼处理。

十一、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件发生后 1 日内向对方通报，以减轻可能对对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并可根据具体情况部分或全部免于承担违约责任。

十二、合同的终止

- 1、本合同期满，双方未续签合同的；
- 2、乙方服务能力丧失，致使本合同服务无法正常提供的；
- 3、在履行合同过程中，发现乙方已不符合承接主体应具备的条件，造成合同无法履行的；
- 4、受国家政策或法律法规变动影响，经双方协商终止本合同的。

十三、税费发生与履行

本合同有关的一切税费均由乙方负担。

十四、其他

1、合同未尽事宜，双方可签订补充协议及附件，合同附件和招标文件、投标文件均为合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。本合同所有附件及相关购买文件均为本合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2、在履行本合同过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3、如一方地址、电话、传真号码及乙方银行账户信息有变更，应在变更当日书面通知对方，否则，应承担相应责任。

十五、本合同一式捌份，甲方陆份，乙方贰份，双方代表签字、加盖公章后生效。

甲 方（盖章）：

乙 方（盖章）：

法定代表人或其

法定代表人或其

委托代理人代表人（签字或盖章）：

委托代理人代表人（签字或盖章）：

日 期：

日 期：

第七章 采购需求书

包 1：数据中心服务器维保服务要求

1、维护的要求和期限

(1) 提供软、硬件基本维保服务，包含但不限于提供服务器、服务器虚拟化系统的现场技术服务，硬件备件现场更换服务，软、硬件版本升级现场服务，核心设备故障排错及恢复业务服务等，确保能迅速解决采购人核心业务网设备故障、排除运行隐患，保证采购人各项业务的稳定运行。为确保设备兼容性与技术支持连续性，投标人需提供原厂可溯源的维保服务。如提供非原厂服务，须提供原厂授权证明及同等质量的技术保障承诺，经采购人书面确认后方可实施。

(2) 维护期限：3年。

2、维护工作范围

★(1) 投标人为采购人服务器、服务器虚拟化系统提供3年产品原厂可溯源维保服务；服务标准为7*24小时级别，参保设备维护期限为3年，自合同签订之日起。

#(2) 中标后投标人应提供维保清单内具有满足本项目采购需求的售后服务证明文件，包括但不限于售后服务承诺函或授权函等。

(3) 负责本次招标所有系统设备的技术支持和运行维护工作。

3、维护工作内容和标准

总体描述：客户服务经理与支持团队、快速备件更换、现场技术支持、维护性软件版本支持以及网站支持等内容。能够有效帮助采购人技术支持人员维护网络稳定运行，满足采购人对高效、稳定的网络环境的需求。

(1) 服务器、服务器虚拟化系统参保须为原厂可溯源保修：中标公司需确保采购人所要求维保服务清单内软、硬件设备故障保修为原厂可溯源保修或备件更换。

(2) 客户服务经理与支持团队：在设备维保期内，投标人须指定专责服务主管、专责工程师团队、专职项目经理，项目经理的更换须得到采购人同意。

★(3) 快速备件先行更换服务：投标人应向采购人提供及时周到的原厂可溯源快速备件更换服务。服务标准为备件先行7*24响应。

一旦定位是硬件故障，中标人应在规定时间内将原厂可溯源正品备件先行运抵现场，保证故障部件得到及时更换，以使采购人的业务能在最短时间内恢复正常。

#(4) 工程师快速现场支持服务：考虑到采购人信息系统组网复杂，业务重要，且设备均为高端产品，在业务出现问题或者设备出现问题时，需要及时排查并能迅速解决，故此，投标人应承诺在重大法定节假日、重大接入网故障事件，重要切换、上线、变更、切换演练等大型网络变动时提供现场技术支持服务。具体内容包括但不限于：

A. 工程师快速现场支持到达现场支持；

B. 现场备件更换支持服务；

C. 现场故障诊断及故障排除；

D. 现场软件升级。

投标人工程师及投标人安排的原厂可溯源技术支持工程师，自接到首次现场支持通知（电话、短信、微信等）时起，到达指定现场的时间要求为1小时内。首次通知无响应的（包括但不限于电话不接或挂断、短信不回复、微信不回复等，以采购人定义为准），均视为通知已到达并开始计算时限，如不能按时（1小时内）抵达现场，每次处以2000元人民币罚款。一年服务期内，累计超过3次不能按时抵达现场的情况，采购人有权终止合作及合同履行，并终止支付合同款项且不承担任何相关责任。

技术支持具体响应时间定义如下：

P1级故障——设备在运行故障中出现整机系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现或全面退化的故障。故障确诊时间：1小时，故障排除时间≤8小时。

P2级故障——设备在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备的基本功能不能实现或全面退化。故障确诊时间：3小时，故障排除时间≤6小时。

P3级故障——设备在运行中出现影响业务，并导致系统性能或服务部分退化的故障。故障确诊时间：12小时，故障排除时间≤6小时。

P4级故障——咨询类问题或设备在运行安装过程中，客户对产品功能配置等方面需要的信息和需求，对业务系统影响极小。故障确诊时间：24小时，故障排除时间≤6小时。

（5）远程技术支持服务

投标人应提供7*24的服务热线，由专门受理客户问题的维护团队提供全天候不间断的产品技术咨询、故障申报受理、硬件维修受理、以及服务政策咨询等服务内容。

（6）维护性软件版本支持服务

在服务有效期内，投标人应协调原厂公司向客户提供其所购设备的管理软件（如HPE iLO、H3C CAS等）的维护性版本及升级版本，如：BUG修补文件，新版本的主机软件，以及该软件配套的文档资料。获得软件后，客户将享有与原有软件相同的许可权利，但不得用于商业目的的传播。

具有特殊功能并单独销售的主机软件不在提供范围内。进行License控制与销售的软件产品，如网管软件、计费软件等，只提供软件补丁，不提供新的License或新版本的软件本身。

（7）应急响应

服务类型：不定期服务

服务说明：为采购人信息系统平台提供重大安全事故和突发网络安全事件的应急响应服务。在采购人院区网络系统发生业务瘫痪、网络入侵等重大安全事故时，提供现场应急技术支持。

要求投标人30分钟内应急响应、1小时内安全技术专家到达现场处理问题、2小时内提出安全解决方案。由于硬件设备等原因不能立即解决的，提供临时解决方案建议，最大限度地保证采购人业务的正常运行。同时由投标人协调联系相关设备厂商，以保证尽快解决问题。

#（8）巡检服务

原厂可溯源技术支持工程师定期巡检服务（至少每个季度一次），对设备的运行状态进行检查和分析，提交正式服务报告。原厂可溯源技术支持工程师定期性能分析服务（至少每个季度一次），提供设备性能、高可用评估的季度分析报告，以便采购人了解维护状况，及时预见并解决问题。

（9）重大项目现场支持

配合重大项目实施工作。根据采购人的需要，在有关项目实施中，配合完成所保设备的搬迁、系统安装调整等工作。

4、人员工作要求

投标人中标后，指定一名客户代表，制定服务计划，联系服务资源，定期与采购人技术人员交流，对维护情况进行回顾，组织和协调服务事宜，并提交阶段性服务报告。投标人技术人员按照合同要求进行服务，在现场服务时要听从采购人相关人员的安排。

5、内网准入工作

投标人所有提供服务的相关工程师及工作人员的办公电脑需配合采购人做好内网电脑入网、受控。

6、报价说明

投标人报出总价应保证其报价的充分性、完整性和符合性，以及根据自身实力所报出具有竞争力的综合取费。采购人不统一组织投标人对工程现场和其周围环境进行考察。投标人根据自身需要，确定是否自行对现场和其周围环境进行考察，以获取编制投标文件和签署实施工程所需的各项资料，及做出自己的判断和估价，并在投标时充分考虑上述因素。一旦中标后，投标人不得以不了解现场情况为由，提出任何形式的增加项目价款或索赔要求。投标人须承担现场考察的责任和风险，踏勘所发生的费用由投标人自行承担。

7、驻场人员要求

服务期内，投标人需要提供 1 名工程师进行驻场服务。驻场工程师要求有三年以上 IT 设备运维工作经验，具备厂商中级及以上认证证书（或具有同等能力水平）。具体工作包括以下内容：

A. 日常设备维护。精通数据中心常见服务器（如 HPE、新华三、华为、联想、浪潮等）设备的日常运维、巡检、故障定位与处置能力，精通服务器虚拟化软件 CAS、VMware 的日常运维、巡检、故障定位与处置能力，具备本次招标涉及的设备及系统的日常运维能力，必要时能够进行调整和优化，保障平台正常运行；

B. 补丁、版本升级服务。能够对数据中心各项服务器及虚拟化系统进行软件补丁、版本升级，使数据中心各项设备处于良好运行状态；

C. 故障处理。预警并协助数据中心预防重大故障的发生，在发生故障时可以快速解决故障；

D. 保障服务。为了保障重大节日期间机房软硬件支撑环境安全运行，向采购人提供现场工程师值守服务，并在保障结束后提供服务总结报告和建议；

E. 其他现场技术支持服务。包括相关技术咨询、新需求的配合解决、配合割接实施等其他现场技术支持服务；

F. 驻场工程师按采购人作息时间上下班，办公场地由采购人提供。

8、维保服务清单

序号	设备名称	设备型号	产品描述	数量
1	刀片服务器机箱	Bladesystem C7000	HPE BLc7000 1PH 2PS 4Fan Tr1 IC Plat Encl	2
2	虚拟化服务器	BL460c	HPE BL460c 刀片式服务器	30
3	管理服务器	BL460c	HPE BL460c 刀片式服务器	2
4	服务器虚拟化系 统	VC-CAS-ENT	功能模块-H3C CAS-VCAM8CAS-CAS 云计 算管理平台-纯软件(DVD)-国内版	1
		LIS-CAS-CVMA-E NT-2	License 授权函-H3C CAS-VCAM8CVMA-CVM 虚拟化管理系统企 业版软件 License 费用-管理 2 个物理 CPU-国内版	30
5	HIS 业务备份服 务器	DL580 Gen9	HPE DL580 GEN9 服务器	2
6	日志采集与分析 系统	RS-FD4530-21SF F-ITOA	装配组件-H3C FlexData 4530-RSBZ1FD4530-4U 服务器-国内海 外合一版	1
7	关键业务数据库 服务器	Superdome X	HPE Superdome X Base Enclosure	2
8	智慧财务系统服 务器	R6900 G3	H3C R6900 G3 服务器	3

包 2：数据中心存储系统维保服务要求

1、维护的要求和期限

(1) 提供软、硬件基本维保服务，包含但不限于提供备份系统、备份设备、存储系统、存储交换机的现场技术服务，硬件备件现场更换服务，软、硬件版本升级现场服务，核心设备故障排错及恢复业务服务等，确保能迅速解决采购人核心业务网设备故障、排除运行隐患，保证采购人各项业务的稳定运行。为确保设备兼容性与技术支持连续性，投标人需提供原厂可溯源的维保服务。如提供非原厂服务，须提供原厂授权证明及同等质量的技术保障承诺，经采购人书面确认后实施。

(2) 维护期限：自合同签订之日起3年。

2、维护工作范围

★(1) 投标人为采购人备份系统、备份设备、存储设备提供3年产品原厂可溯源维保服务；服务标准为7*24小时级别，参保设备、系统维护期限为3年，自合同签订之日起。

#(2) 中标后投标人应提供维保清单内具有满足本项目采购需求的售后服务证明文件，包括但不限于售后服务承诺函或授权函等。

(3) 负责本次招标所有系统设备的技术支持和运行维护工作。

3、维护工作内容和标准

总体描述：客户服务经理与支持团队、快速备件更换、现场技术支持、维护性软件版本支持以及网站支持等内容。能够有效帮助采购人技术支持人员维护网络稳定运行，满足采购人对高效、稳定的网络环境的需求。

(1) 备份系统、备份设备、存储设备参保须为原厂可溯源保修：中标人需确保采购人所要求维保服务清单内软、硬件设备故障保修为原厂可溯源保修或备件更换。

(2) 客户服务经理与支持团队：在设备维保期内，投标人须指定专责服务主管、专责工程师团队、专职项目经理，项目经理的更换须得到采购人同意。

★(3) 快速备件先行更换服务：投标人应向采购人提供及时周到的原厂可溯源快速备件更换服务。服务标准为备件先行7*24响应。

一旦定位是硬件故障，中标人应在规定时间内将原厂可溯源正品备件先行运抵现场，保证故障部件得到及时更换，以使采购人的业务能在最短时间内恢复正常。

#(4) 工程师快速现场支持服务：考虑到采购人信息系统组网复杂，业务重要，且设备均为高端产品，在业务出现问题或者设备出现问题时，需要及时排查并能迅速解决，故此，投标人应承诺在重大法定节假日、重大接入网故障事件，重要切换、上线、变更、切换演练等大型网络变动时提供现场技术支持服务。具体内容包括但不限于：

A. 工程师快速现场支持到达现场支持；

B. 现场备件更换支持服务；

C. 现场故障诊断及故障排除；

D. 现场软件升级。

投标人工程师及投标人安排的原厂可溯源技术支持工程师，自接到首次现场支持通知（电话、短信、微信等）时起，到达指定现场的时间要求为1小时内。首次通知无响应的（包括但不限于电话不接或挂断、短信不回复、微信不回复等，以采购人定义为准），均视为通知已到达并开始计算时限，如不能按时（1小时内）抵达现场，每次处以2000元人民币罚款。一年服务期内，累计超过3次不能按时抵达现场的情况，采购人有权终止合作及合同履行，并终止支付合同款项且不承担任何相关责任。

技术支持具体响应时间定义如下：

P1级故障——设备在运行故障中出现整机系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现或全面退化的故障。故障确诊时间：1小时，故障排除时间≤8小时。

P2级故障——设备在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备的基本功能不能实现或全面退化。故障确诊时间：3小时，故障排除时间≤6小时。

P3级故障——设备在运行中出现影响业务，并导致系统性能或服务部分退化的故障。故障确诊时间：12小时，故障排除时间≤6小时。

P4级故障——咨询类问题或设备在运行安装过程中，客户对产品功能配置等方面需要的信息和需求，对业务系统影响极小。故障确诊时间：24小时，故障排除时间≤6小时。

（5）远程技术支持服务

投标人应提供7*24的服务热线，由专门受理客户问题的维护团队提供全天候不间断的产品技术咨询、故障申报受理、硬件维修受理、以及服务政策咨询等服务内容。

（6）维护性软件版本支持服务

在服务有效期内，投标人应协调原厂公司向客户提供其所购设备主机软件的维护性版本及升级版本，如：BUG修补文件，新版本的主机软件，以及该软件配套的文档资料。获得软件后，客户将享有与原有软件相同的许可权利，但不得用于商业目的的传播。

具有特殊功能并单独销售的主机软件不在提供范围内。进行License控制与销售的软件产品，如网管软件、计费软件等，只提供软件补丁，不提供新的License或新版本的软件本身。

（7）应急响应

服务类型：不定期服务

服务说明：为采购人信息系统平台提供重大安全事故和突发网络安全事件的应急响应服务。在采购人院区网络系统发生业务瘫痪、网络入侵等重大安全事故时，提供现场应急技术支持。

要求投标人30分钟内应急响应、1小时内安全技术专家到达现场处理问题、2小时内提出安全解决方案。由于硬件设备等原因不能立即解决的，提供临时解决方案建议，最大限度地保证采购人业务的正常运行。同时由投标人协调联系相关设备厂商，以保证尽快解决问题。

#（8）巡检服务

原厂可溯源技术支持工程师定期巡检服务（至少每个季度一次），对设备的运行状态进行检查和分析，提交正式服务报告。原厂可溯源技术支持工程师定期性能分析服务（至少每个季度一次），提供设备性能、高可用评估的季度分析报告，以便采购人了解维护状况，及时预见并解决问题。

(9) 重大项目现场支持

配合重大项目实施工作。根据采购人的需要，在有关项目实施中，配合完成所保设备的搬迁、系统安装调整等工作。

4、人员工作要求

投标人中标后，指定一名客户代表，制定服务计划，联系服务资源，定期与采购人技术人员交流，对维护情况进行回顾，组织和协调服务事宜，并提交阶段性服务报告。投标人技术人员按照合同要求进行服务，在现场服务时要听从采购人相关人员的安排。

5、内网准入工作

投标人所有提供服务的相关工程师及工作人员的办公电脑需配合采购人做好内网电脑入网、受控。

6、报价说明

投标人报出总价应保证其报价的充分性、完整性和符合性，以及根据自身实力所报出具有竞争力的综合取费。采购人不统一组织投标人对工程现场和其周围环境进行考察。投标人根据自身需要，确定是否自行对现场和其周围环境进行考察，以获取编制投标文件和签署实施工程所需的各项资料，及做出自己的判断和估价，并在投标时充分考虑上述因素。一旦中标后，投标人不得以不了解现场情况为由，提出任何形式的增加项目价款或索赔要求。投标人须承担现场考察的责任和风险，踏勘所发生的费用由投标人自行承担。

7、维保服务清单

序号	设备名称	设备型号	产品描述	数量
1	备份系统	CB	H3C CB 备份软件	1
2	备份设备	Storeonce 5100	HPE StoreOnce 5100 48TB	2
3	存储设备	3PAR 8450	HPE 3PAR 8450 4N+SW Storage Field Base	2
4	存储设备	3PAR 8200	HPE 3PAR 8200 2N+SW Storage Field Base	3
5	备份设备	MSL4048	HP MSL4048 物理带库	1
6	存储设备	3PAR 8440	HPE 3PAR 8440	1
7	存储设备	CF8820	H3C CF8820	1
8	存储设备	MSA2040	MSA2040 存储设备	1
9	存储设备	CF8850H	外网信创存储 H3C ST-CF8850H-24LFF-512G	1

10	存储设备	CF8850H	内网信创存储 H3C ST-CF8850H-24LFF-512G、 ST-CF8850H-DEL-24LFF*2	1
11	存储设备	UniStorX10516 G3	超融合存储 H3C UniStorX10516 G3	3
12	存储设备	5110 V5	华为存储 5110 V5 Enhanced	2
13	存储交换机	SNS2624	华为存储光纤交换机 SNS2624	2
14	存储交换机	SN6000B	SN6000B 光交换机	4

包 3：安全维保服务要求

1、维护的要求和期限

(1) 提供软、硬件基本维保服务，包含但不限于提供安全设备、系统技术现场服务，硬件备件更换现场服务，软、硬件版本升级现场服务，核心设备故障排错及恢复业务服务等，确保能迅速解决采购人核心业务网设备故障、排除运行隐患，保证采购人各项业务的稳定运行。为确保设备兼容性与技术支持连续性，投标人需提供原厂可溯源的维保服务。如提供非原厂服务，须提供原厂授权证明及同等质量的技术保障承诺，经采购人书面确认后方可实施。

(2) 维护期限：自合同签订之日起3年。

2、维护工作范围

★(1) 投标人为采购人安全设备、系统提供3年产品原厂可溯源维保服务、3年特征库升级服务；服务标准为7*24小时级别，参保设备维护期限为3年，自合同签订之日起。

#(2) 中标后投标人应提供维保清单内具有满足本项目采购需求的售后服务证明文件，包括但不限于售后服务承诺函或授权函等。

(3) 负责本次招标所有系统设备的技术支持和运行维护工作。

3、维护工作内容和标准

总体描述：客户服务经理与支持团队、快速备件更换、现场技术支持、维护性软件版本支持以及网站支持等内容。能够有效帮助采购人技术支持人员维护网络稳定运行，满足采购人对高效、稳定的网络环境的需求。

(1) 安全设备、系统参保须为原厂可溯源保修：中标人需确保采购人所要求维保服务清单内软、硬件设备故障保修为原厂可溯源保修或备件更换。

(2) 客户服务经理与支持团队：在设备维保期内，投标人须指定专责服务主管、专责工程师团队、专职项目经理，项目经理的更换须得到采购人同意。

★(3) 快速备件先行更换服务：投标人应向采购人提供及时周到的原厂可溯源快速备件更换服务。服务标准为备件先行7*24响应。

一旦定位是硬件故障，中标人应在规定时间内将原厂可溯源正品备件先行运抵现场，保证故障部件得到及时更换，以使采购人的业务能在最短时间内恢复正常。

#(4) 工程师快速现场支持服务：考虑到采购人信息系统组网复杂，业务重要，且设备均为高端产品，在业务出现问题或者设备出现问题时，需要及时排查并能迅速解决，故此，投标人应承诺在重大法定节假日、重大接入网故障事件，重要切换、上线、变更、切换演练等大型网络变动时提供现场技术支持服务。具体内容包括但不限于：

- A. 工程师快速现场支持到达现场支持；
- B. 现场备件更换支持服务；
- C. 现场故障诊断及故障排除；

D. 现场软件升级。

投标人工程师及投标人安排的原厂可溯源技术支持工程师，自接到首次现场支持通知（电话、短信、微信等）时起，到达指定现场的时间要求为1小时内。首次通知无响应的（包括但不限于电话不接或挂断、短信不回复、微信不回复等，以采购人定义为准），均视为通知已到达并开始计算时限，如不能按时（1小时内）抵达现场，每次处以2000元人民币罚款。一年服务期内，累计超过3次不能按时抵达现场的情况，采购人有权终止合作及合同履行，并终止支付合同款项且不承担任何相关责任。

技术支持具体响应时间定义如下：

P1级故障——设备在运行故障中出现整机系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现或全面退化的故障。故障确诊时间:1小时，故障排除时间≤8小时。

P2级故障——设备在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备的基本功能不能实现或全面退化。故障确诊时间：3小时，故障排除时间≤6小时。

P3级故障——设备在运行中出现影响业务，并导致系统性能或服务部分退化的故障。故障确诊时间：12小时，故障排除时间≤6小时。

P4级故障——咨询类问题或设备在运行安装过程中，客户对产品功能配置等方面需要的信息和需求，对业务系统影响极小。故障确诊时间：24小时，故障排除时间≤6小时。

（5）远程技术支持服务

投标人应提供7*24的服务热线，由专门受理客户问题的维护团队提供全天候不间断的产品技术咨询、故障申报受理、硬件维修受理、以及服务政策咨询等服务内容。

（6）维护性软件版本支持服务

在服务有效期内，投标人应协调原厂公司向客户提供其所购设备主机软件的维护性版本及升级版本，如：BUG修补文件，新版本的主机软件，以及该软件配套的文档资料。获得软件后，客户将享有与原有软件相同的许可权利，但不得用于商业目的的传播。

具有特殊功能并单独销售的主机软件不在提供范围内。进行License控制与销售的软件产品，如网管软件、计费软件等，只提供软件补丁，不提供新的License或新版本的软件本身。

（7）应急响应

服务类型：不定期服务

服务说明：为采购人信息系统平台提供重大安全事故和突发网络安全事件的应急响应服务。在采购人院区网络系统发生业务瘫痪、网络入侵等重大安全事故时，提供现场应急技术支持。

要求投标人30分钟内应急响应、1小时内安全技术专家到达现场处理问题、2小时内提出安全解决方案。由于硬件设备等原因不能立即解决的，提供临时解决方案建议，最大限度地保证采购人业务的正常运行。同时由投标人协调联系相关设备厂商，以保证尽快解决问题。

#（8）巡检服务

原厂可溯源技术支持工程师定期巡检服务（至少每个季度一次），对设备的运行状态进行检

查和分析，提交正式服务报告。原厂可溯源技术支持工程师定期性能分析服务（至少每个季度一次），提供设备性能、高可用评估的季度分析报告，以便采购人了解维护状况，及时预见并解决问题。

(9) 重大项目现场支持

配合重大项目实施工作。根据采购人的需要，在有关项目实施中，配合完成所保设备的搬迁、系统安装调整等工作。

4、人员工作要求

投标人中标后，指定一名客户代表，制定服务计划，联系服务资源，定期与采购人技术人员交流，对维护情况进行回顾，组织和协调服务事宜，并提交阶段性服务报告。投标人技术人员按照合同要求进行服务，在现场服务时要听从采购人相关人员的安排。

5、内网准入工作

投标人所有提供服务的相关工程师及工作人员的办公电脑需配合采购人做好内网电脑入网、受控。

6、报价说明

投标人报出总价应保证其报价的充分性、完整性和符合性，以及根据自身实力所报出具有竞争力的综合取费。采购人不统一组织投标人对工程现场和其周围环境进行考察。投标人根据自身需要，确定是否自行对现场和其周围环境进行考察，以获取编制投标文件和签署实施工程所需的各项资料，及做出自己的判断和估价，并在投标时充分考虑上述因素。一旦中标后，投标人不得以不了解现场情况为由，提出任何形式的增加项目价款或索赔要求。投标人须承担现场考察的责任和风险，踏勘所发生的费用由投标人自行承担。

7、驻场人员要求

(1) 安全运维驻场服务

序号	具体要求
#1	<p>安全运维人员驻场服务（2人）：</p> <p>按采购人作息时间上下班，办公场地由采购人提供。驻场工程师通过专业技术手段落地可持续安全运营体系，围绕预测与发现、监测与分析、防御与控制、响应与管理形成的安全闭环，切实解决采购人信息安全问题。利用安全运营中心工具能够与不少于3个系统的防火墙进行联动，自动下发安全策略，以提高应急响应效率。服务内容如下：</p> <p>安全资产管理服务：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 对在网资产进行自发现和手动添加，配合安全运营中心态势监控功能，集中统一维护，对内网资产进行全方面的监测。 ● 采用检查用表（checklist）定期对评估目标范围内的主机系统安全、中间件安全、数据库安全等进行系统的安全规则配置、安全策略配置、日

	<p>志报警信息以及系统和软件升级、更新情况，是否存在后门等内容进行检查。</p> <p>脆弱性评估服务：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在服务期内持续发现环境中存在的 web 应用漏洞、主机操作系统漏洞、数据库漏洞、逻辑缺陷、弱口令、信息泄露等脆弱性问题，针对扫描结果进行人工验证并去除误报，生成相关报告并提供加固建议。 ● 原厂安全服务工程师对脆弱性评估结果进行人工验证，保证脆弱性评估报告的真实性。 ● 提交针对性的解决方案，保证漏洞修复可落地。 <p>日志分析服务：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 服务工程师基于状态与行为的威胁事件检测和分析引擎，结合大数据架构集中存储的网络流量数据、安全设备和主机日志，以及外部威胁情报信息。综合多种信息元素进行全局网络的流量分析、日志分析及关联分析，深度挖掘潜在的威胁行为，还原攻击路径，发现攻击意图。 ● 定期提取威胁日志数据进行安全分析，对系统遭受到的攻击方式、频率、防御有效性等方面进行数据分析总结，查找潜在的攻击痕迹，分析日志当中真实存在威胁以及病毒或木马攻击痕迹，找出确定有效的攻击，并交付日志分析报告。 <p>风险管理服务：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 工程师梳理终端、服务器和外网三者之间内到内、内到外、外到内之间的威胁互访关系，实现追踪攻击路径，定位攻击源，预测攻击面； ● 对安全运营中心发现的异常行为威胁事件进行提取及呈现； ● 提供所有 IOC 威胁事件分类统计和两周内威胁事件的趋势变化； ● 通过对威胁事件的分析，提炼威胁事件的核心内容及影响，使专业的威胁事件转化为简单通俗易懂的描述，便于用户分析威胁事件的影响及内容。 <p>安全培训服务：</p> <p>服务要求： 驻场工程师（至少一名）具备开展信息安全意识、安全攻防技术及安全认证等方面培训的能力。要求驻场工程师具备 CISP（注册信息安全专业人员）类证书或同等能力，具有 CNVD（中国国家漏洞库）原创漏洞证明。</p> <p>服务周期： 3 年。</p>
2	<p>安全事件应急服务：</p> <p>服务内容： 提供安全事件应急响应工作。在在出现重要安全事件时（信息系统遭受攻击、网络病毒爆发等），派遣高级安服人员，通过远程和现场支持的形式协</p>

	<p>助客户对遇到的突发性安全事件进行紧急分析和处理。主要工作内容包括：突发事件相关信息的收集、事件的分析、报告提交、问题解决建议等，协助用户解决突发安全事件，并提供应急响应报告。</p> <p>服务要求：当发生信息安全事件时，专业工程师须 10 分钟内响应并在 30 分钟内到达现场启动应急处置工作，提供安全事件处置、应急操作、安全加固建议，并协助相关部门处理安全问题；事件处置后提供事件分析处理报告，就安全风险、安全事件描述，危害性，原因、排查过程、处置加固方法等进行详细说明；</p> <p>服务频率：服务周期为 3 年，每年提供不限次数的安全应急响应服务。</p>
3	<p>安全预警通告服务：</p> <p>服务内容：以邮件、文件、电话等方式，将安全技术和安全信息及时传递给采购人，使采购人能保持对信息安全最新动态的认识，提前预知风险，每月末以邮件方式提交安全月报。安全通告内容至少包括：目前主流操作系统的安全漏洞补丁；信息安全业界最新动态与技术；国内外最新信息安全趋势；紧急安全事件通告；最新的国内、外行业安全政策及法律法规。</p> <p>服务频率：服务周期为 3 年，每年提供不限次数安全通告服务。</p>
4	<p>安全巡检服务：</p> <p>服务内容：服务工程师到现场进行安全巡检服务，对客户网络及重要服务器进行分析，主要包括安全设备、系统的配置检查，对安全设备、系统的运行状态、安全策略、漏洞库等进行安全配置核查；服务器配置核查，对服务器资源、身份鉴别、默认配置、共享设置、补丁管理、日志等进行安全配置核查；安全设备日志分析，检查防火墙、入侵检测和其他安全设备的日志信息，对其进行分析，排查网络中可能发生的安全事件；服务器木马查杀，发现存在木马、病毒等恶意程序，及时进行查杀清理，避免被不法分子利用进行后续横向扩散。</p> <p>服务频率：服务周期为 3 年，每年提供不限次数安全加固服务。</p> <p>交付物：《安全巡检报告》</p>
5	<p>安全加固服务：</p> <p>服务内容：依据采购人的安全加固需求，对服务器、中间件、数据库、网络和安全设备提出系统加固的方案，确保系统的问题被修复或风险可控；</p> <p>服务频率：服务周期为 3 年，每年提供不限次数安全加固服务。</p> <p>交付物：《安全加固建议方案》</p>
6	<p>系统上线前的安全检测：</p> <p>服务内容：针对新业务系统上线前，从主机层、系统层、数据库层、中间件层全面评估新系统的安全状况，查找不符合安全要求的配置项以及安全风险点。</p> <p>服务要求：通过漏洞扫描、渗透测试、安全基线检查在内的安全评估服务手段，</p>

	发现该业务系统存在安全隐患，并提出加固解决措施，协助开发单位进行整改。 服务频率： 服务周期为3年，每年提供不限次数的新系统上线检测服务。交付物：《安全风险评估报告》
7	设备安全策略检查优化服务： 服务要求： 服务商需定期针对采购人安全设备包括：防火墙、入侵检测系统、网闸、WAF 等进行安全策略细化、调优服务。 服务频率： 服务周期为3年，每年提供不限次数设备安全策略检查优化服务。

8、渗透测试服务

技术项	具体要求
服务概述	<p>渗透测试是为了证明采购人互联网服务的网络防御按照预期计划正常运行而提供的一种机制，由安全专家模拟恶意黑客的攻击行为，通过远程方式对信息系统进行非破坏性的入侵测试。</p> <p>这个过程包括对系统的任何弱点、技术缺陷或漏洞的主动分析。渗透测试可以发现逻辑性更强、更深层次的漏洞，并直观反映漏洞的潜在危害，更加真实的了解到信息系统的安全性状况，为信息系统的安全配置与管理提供指导建议。</p>
服务内容	<p>1、针对 Windows、Linux、SCO 和 SGI 等操作系统，进行漏洞识别和分析。这些漏洞通常分为远程漏洞利用执行和本地漏洞利用执行，需结合实际环境进行系统性评估，及时修补安全隐患，防止攻击者利用漏洞进行恶意活动。</p> <p>2、识别由 ASP、CGI、JSP 和 PHP 等技术构建的 Web 应用程序（约 25 个应用程序）中的安全漏洞。常见的漏洞包括 SQL 注入、跨站脚本（XSS）、文件上传漏洞、文件解析错误、配置不当、目录遍历、命令执行及文件包含等。路由器、防火墙、交换机等网络设备在网络传输中扮演着关键角色，安全性至关重要。通过识别这些设备中的拒绝服务漏洞和绕过（bypass）漏洞，全面评估网络基础设施的安全状况，确保网络通信的稳定与安全。</p> <p>3、应用层的渗透测试应至少支持以下安全漏洞的检测，涵盖但不限于：网站结构分析、目录遍历探测、隐藏文件探测、备份文件探测、CGI 漏洞扫描、用户名与密码猜解、跨站脚本漏洞挖掘、SQL 注入漏洞挖掘及数据库挖掘分析。通过全面的测试，能够及时发现潜在安全风险，并为后续的安全加固提供依据。</p> <p>4、测试过程中需遵循最小影响原则，避免对生产环境造成业务中断或数据损坏；所有操作须经授权并记录完整审计日志，确保可追溯、可复核。同时，应结合人工验证与自动化工具，提升漏洞识别准确率，降低误报漏报风险。</p>

<p>服务流程</p>	<p>1、前期准备阶段</p> <p>在实施渗透测试工作前，技术人员和用户对渗透测试服务相关的技术细节进行详细沟通。由此确认渗透测试的方案，方案内容主要包括确认的渗透测试范围、最终对象、测试方式、测试要求的时间等内容。</p> <p>2、测试阶段实施</p> <p>测试人员首先使用自动化的安全扫描工具，完成初步的信息收集、服务判断、版本判断、补丁判断等工作。然后由人工的方式对安全扫描的结果进行人工的确认和分析。并且根据收集的各类信息进行人工的进一步渗透测试深入。结合自动化测试和人工测试两方的结果，测试人员需整理渗透测试服务的输出结果并编制渗透测试报告，并基于漏洞的严重程度、加固措施实施的难易程度、降低风险的时间紧迫性，以及所需的人力和资金成本等多种因素，提出切实可行的漏洞整改建议，最终提交用户和对报告内容进行沟通。</p> <p>3、复测阶段实施</p> <p>在经过第一次渗透测试报告提交和沟通后，等待用户针对渗透测试发现的问题整改或加固。经整改或加固后，测试人员进行回归测试，即二次复测。复测结束后提交给用户复测报告和对复测结果进行沟通。</p> <p>4、成果汇报阶段</p> <p>根据一次渗透测试和二次复测结果，整理渗透测试服务输出成果，最后进行成果汇报。</p>
<p>服务频率</p>	<p>★ 服务周期为3年，每年开展两次全面渗透测试，单次渗透测试的范围至少包含20个业务系统。</p>
<p>交付物</p>	<p>《渗透测试报告》、《渗透测试复测报告》</p>
<p>服务要求</p>	<p># 渗透测试服务工程师应熟悉和掌握不同的渗透测试工具和技术，拥有强大的漏洞挖掘与分析能力，具备安全评估与报告撰写能力，应具备注册信息安全人员渗透测试专家（CISP-PTE）证书。</p>

9、维保服务清单

序号	维保设备/系统名称	维保设备品牌、型号	维保内容	数量
1	态势感知平台	山石 SG-6000-1SC6220	设备维保及特征库升级	1
2	威胁感知设备	山石 BDS-12830	设备维保及特征库升级	1
3	威胁感知设备	山石 BDS-I2850	设备维保及特征库升级	1
4	WAF（WEB 应用防火墙）	长亭 SL-H20-HG-3000	设备维保及特征库升级	1

5	外网出口防火墙-主	山石 SG-6000-K5680	设备维保及特征库升级	1
6	外网出口防火墙-备	山石 SG-6000-K5680	设备维保及特征库升级	1
7	外网出口 IPS-主	山石 SG6000-S2580-GC	设备维保及特征库升级	1
8	外网出口 IPS-备	山石 SG6000-S2580-GC	设备维保及特征库升级	1
9	新数据中心防火墙-主	山石 SG-6000-K5680	设备维保及特征库升级	1
10	新数据中心防火墙-备	山石 SG-6000-K5680	设备维保及特征库升级	1
11	网闸防火墙	山石 SG-6000-E2868	设备维保及特征库升级	1
12	漏洞扫描	绿盟 NX3	设备维保及特征库升级	1

包 4：网络系统维保服务要求

1、维护的要求和期限

(1) 提供软、硬件基本维保服务，包含但不限于提供网络设备、网管系统技术现场服务，硬件备件更换现场服务，软、硬件版本升级现场服务，核心设备故障排错及恢复业务服务等，确保能迅速解决采购人核心业务网设备故障、排除运行隐患，保证采购人各项业务的稳定运行。为确保设备兼容性与技术支持连续性，投标人需提供原厂可溯源的维保服务。如提供非原厂服务，须提供原厂授权证明及同等质量的技术保障承诺，经采购人书面确认后方可实施。

(2) 维护期限：自合同签订之日起3年。

2、维护工作范围

★(1) 投标人为采购人网络、安全设备及网管系统提供 3 年产品原厂可溯源维保服务；服务标准为 7*24 小时级别，参保设备维护期限为 3 年，自合同签订之日起。

#(2) 中标后投标人应提供维保清单内具有满足本项目采购需求的售后服务证明文件，包括但不限于售后服务承诺函或授权函等。

(3) 负责本次招标所有系统设备的技术支持和运行维护工作。

3、维护工作内容和标准

总体描述：客户服务经理与支持团队、快速备件更换、现场技术支持、维护性软件版本支持以及网站支持等内容。能够有效帮助采购人技术支持人员维护网络稳定运行，满足采购人对高效、稳定的网络环境的需求。

(1) 网络设备、网管系统参保须为原厂可溯源保修：中标人需确保采购人所要求维保服务清单内软、硬件设备故障保修为原厂可溯源保修或备件更换。

(2) 客户服务经理与支持团队：在设备维保期内，投标人须指定专责服务主管、专责工程师团队、专职项目经理，项目经理的更换须得到采购人同意。

★(3) 快速备件先行更换服务：投标人应向采购人提供及时周到的原厂可溯源快速备件更换服务。服务标准为备件先行7*24响应。

一旦定位是硬件故障，中标人应在规定时间内将原厂可溯源正品备件先行运抵现场，保证故障部件得到及时更换，以使采购人的业务能在最短时间内恢复正常。

#(4) 工程师快速现场支持服务：考虑到采购人信息系统组网复杂，业务重要，且设备均为高端产品，在业务出现问题或者设备出现问题时，需要及时排查并能迅速解决，故此，投标人应承诺在重大法定节假日、重大接入网故障事件，重要切换、上线、变更、切换演练等大型网络变动时提供现场技术支持服务。具体内容包括但不限于：

- A. 工程师快速现场支持到达现场支持；
- B. 现场备件更换支持服务；
- C. 现场故障诊断及故障排除；

D. 现场软件升级。

投标人工程师及投标人安排的原厂可溯源技术支持工程师，自接到首次现场支持通知（电话、短信、微信等）时起，到达指定现场的时间要求为1小时内。首次通知无响应的（包括但不限于电话不接或挂断、短信不回复、微信不回复等，以采购人定义为准），均视为通知已到达并开始计算时限，如不能按时（1小时内）抵达现场，每次处以2000元人民币罚款。一年服务期内，累计超过3次不能按时抵达现场的情况，采购人有权终止合作及合同履行，并终止支付合同款项且不承担任何相关责任。

技术支持具体响应时间定义如下：

P1级故障——设备在运行故障中出现整机系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现或全面退化的故障。故障确诊时间:1小时，故障排除时间≤8小时。

P2级故障——设备在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备的基本功能不能实现或全面退化。故障确诊时间：3小时，故障排除时间≤6小时。

P3级故障——设备在运行中出现影响业务，并导致系统性能或服务部分退化的故障。故障确诊时间：12小时，故障排除时间≤6小时。

P4级故障——咨询类问题或设备在运行安装过程中，客户对产品功能配置等方面需要的信息和需求，对业务系统影响极小。故障确诊时间：24小时，故障排除时间≤6小时。

（5）远程技术支持服务

投标人应提供7*24的服务热线，由专门受理客户问题的维护团提供全天候不间断的产品技术咨询、故障申报受理、硬件维修受理、以及服务政策咨询等服务内容。

（6）维护性软件版本支持服务

在服务有效期内，投标人应协调原厂公司向客户提供其所购设备的主机软件的维护性版本及升级版本，如：BUG修补文件，新版本的主机软件，以及该软件配套的文档资料。获得软件后，客户将享有与原有软件相同的许可权利，但不得用于商业目的的传播。

具有特殊功能并单独销售的主机软件不在提供范围内。进行License控制与销售的软件产品，如网管软件、计费软件等，只提供软件补丁，不提供新的License或新版本的软件本身。

（7）应急响应

服务类型：不定期服务

服务说明：为采购人信息系统平台提供重大安全事故和突发网络安全事件的应急响应服务。在采购人院区网络系统发生业务瘫痪、网络入侵等重大安全事故时，提供现场应急技术支持。

要求投标人30分钟内应急响应、1小时内安全技术专家到达现场处理问题、2小时内提出安全解决方案。由于硬件设备等原因不能立即解决的，提供临时解决方案建议，最大限度地保证采购人业务的正常运行。同时由投标人协调联系相关设备厂商，以保证尽快解决问题。

#（8）巡检服务

原厂可溯源技术支持工程师定期巡检服务（至少每个季度一次），对设备的运行状态进行检

查和分析，提交正式服务报告。原厂可溯源技术支持工程师定期性能分析服务（至少每个季度一次），提供设备性能、高可用评估的季度分析报告，以便采购人了解维护状况，及时预见并解决问题。

(9) 重大项目现场支持

配合重大项目实施工作。根据采购人的需要，在有关项目实施中，配合完成所保设备的搬迁、系统安装调整等工作。

4、人员工作要求

投标人中标后，指定一名客户代表，制定服务计划，联系服务资源，定期与采购人技术人员交流，对维护情况进行回顾，组织和协调服务事宜，并提交阶段性服务报告。投标人技术人员按照合同要求进行服务，在现场服务时要听从采购人相关人员的安排。

5、内网准入工作

投标人所有提供服务的相关工程师及工作人员的办公电脑需配合采购人做好内网电脑入网、受控。

6、报价说明

投标人报出总价应保证其报价的充分性、完整性和符合性，以及根据自身实力所报出具有竞争力的综合取费。采购人不统一组织投标人对工程现场和其周围环境进行考察。投标人根据自身需要，确定是否自行对现场和其周围环境进行考察，以获取编制投标文件和签署实施工程所需的各项资料，及做出自己的判断和估价，并在投标时充分考虑上述因素。一旦中标后，投标人不得以不了解现场情况为由，提出任何形式的增加项目价款或索赔要求。投标人须承担现场考察的责任和风险，踏勘所发生的费用由投标人自行承担。

7、驻场人员要求

(1) 网络运维驻场服务

序号	具体要求
1	<p>网络运维人员驻场服务（1人）：</p> <p>（1）服务期内，投标人需要提供1名网络工程师进行驻场服务。驻场工程师要求有三年以上网络设备运维工作经验，具备厂商中级及以上认证证书（或具有同等能力水平）。具体工作包括以下内容：</p> <p>A. 日常设备维护。精通常见网络设备（如：新华三、华为等）日常运维、巡检、故障定位与处置能力，精通网管软件日常运维、巡检、故障定位与处置能力，具备本次招标涉及的设备及系统的日常运维能力，必要时能够进行调整和优化，保障平台正常运行；</p> <p>B. 补丁、版本升级服务。及时对采购人网络设备及网管软件进行软件补丁、版本升级，使数据中心各项设备处于良好运行状态；</p> <p>C. 故障处理。预警并协助数据中心预防重大故障的发生，在发生故障时可以</p>

	<p>快速解决故障；</p> <p>D. 保障服务。为了保障重大节日期间机房软硬件支撑环境安全运行，向我方提供现场工程师值守服务，并在保障结束后提供服务总结报告和建议；</p> <p>E. 其他现场技术支持服务。包括相关技术咨询、新需求的配合解决、配合割接实施等其他现场技术支持服务；</p> <p>F. 考勤要求。驻场工程师按采购人作息时间上下班，办公场地由采购人提供。</p>
--	--

8、维保服务清单

序号	设备型号	设备类型	产品描述	数量
1	核心交换机 S12508X	LSWM1QSTK2	功能模块-H3C S5820V2-LSWM1QSTK2-40G QSFP+电缆-5m-国内海外合一版	4
		PSR2400-54A	功能模块-H3C S12500X-AF-LSXM1PSRA-2400W 交流电源模块-国内海外合一版	8
		LSXM1SUPB1	功能模块-H3C S12500X-AF-LSXM1SUPB1-主控制引擎模块-国内海外合一版	4
		LSXM108XFAN	功能模块-H3C S12508X-AF-LSXM108XFAN-以太网交换机风扇模块-国内海外合一版	4
		LSXM1IMA	功能模块-H3C S12500X-AF-LSXM1IMA-业务板适配器-国内版	4
		LSXM1GT48FX1	功能模块-H3C S12500-X-LSXM1GT48FX1-48 端口千兆以太网电接口模块 (RJ45) (FX)-国内版	2
		LSXM1TGS24FX1	功能模块-H3C S12500-X-LSXM1TGS24FX1-24 端口万兆以太网光接口模块 (SFP+, LC) (FX)-国内版	2
		LSXM1SFF08A1	功能模块-H3C S12508X-AF-LSXM1SFF08A1-交换网板-F 型(A类)-国内版	12
		LS-12508X-AF	装配组件-H3C S12508X-AF-LSXZ108X-以太网交换机主机-国内海外合一版	2
2	核心交换机 S10506	LSUM1MPU06B0	功能模块-H3C S10506-LSUM1MPU06B0-主控交换模块-国内版	2

		LSUM1FAB06C0	功能模块-H3C S10506-LSUM1FAB06C0-交换网板-C类-国内版	1
		LSUM2GT24PTSSE0	功能模块-H3C S10500-LSUM2GT24PTSSE0-24 端口千兆以太网电接口 (RJ45)+20 端口千兆以太网光接口 (SFP, LC)+4 端口万兆以太网光接口模块 (SFP+, LC) (SE)-国内海外合一版	1
		LSUM1TGS16FD0	功能模块-H3C S10500-LSUM1TGS16FD0-16 端口万兆以太网光接口模块 (SFP+, LC) (FD)-国内海外合一版	1
		LS-10506	装配组件-H3C S10506-LSUZ110506-以太网交换机主机-国内版	1
		LSUM1AC2500	功能模块-H3C S10500-LSUM1AC2500-2500W 交流电源模块-国内海外合一版	2
3	无线控制器	EWP-WX3520H	H3C WX3520H 无线控制器	1
		LSPM2150A	150W 资产管理交流电源模块	2
4	流控与上网行为审计 ACG1000	NS-SecPath ACG1000-X	数据通信-H3C SecPath ACG1000-X-应用控制网关主机 (4GE Combo+3Slots)-国内版	1
		AC-PSR300-12A2	功能模块-H3C MSR-RTUM1PWR300A-300W AC 电源模块-国内版	2
		NSQM1TGS4	数据通信-H3C SecPath ACG1000-E-4 端口万兆以太网模块 (SFP+) 接口卡-国内版	1
5	核心交换机 S10510	LS-10510	装配组件-H3C S10510-LSUZ110510-以太网交换机主机-国内版	2
		LSUM1TGS24FD0	功能模块-H3C S10500-LSUM1TGS24FD0-24 端口万兆以太网光接口模块 (SFP+, LC) (FD)-国内海外合一版	3
		LSUM1FAB10C0	功能模块-H3C S10510-LSUM1FAB10C0-交换网板-C类-国内版	4
		LSUM1MPU10C0	功能模块-H3C S10510-LSUM1MPU10C0-主控交换模块-国内版	4

		LSUM1AC2500	功能模块-H3C S10500-LSUM1AC2500-2500W 交流电源模块-国内海外合一版	4
6	无线控制器 WX5540H	EWP-WX5540H	装配组件-H3C WX5540H-EWPXZ15540H-无线控制器主机(12GE+12SFP+4SFP Plus)-国内海外合一版	2
		LSPM2150A	150W 资产管理交流电源模块	4
7	核心交换机 7506E	LS-7506E-NonPoE	装配组件-H3C S7506E-LSQZ17506ENP-以太网交换机主机-非 PoE-国内版	1
		LSQM3MPUB0	功能模块-H3C S7506E-NonPoE-LSQM3MPUB0-主控交换模块-国内海外合一版	2
		LSQM1AC650C	以太网交换机交流电源模块-650W	2
		LSQM2GT24PTSSC0	功能模块-H3C S7500E-LSQM2GT24PTSSC0-24 端口千兆以太网电接口(RJ45)+20 端口千兆以太网光接口(SFP, LC)+4 端口万兆以太网光接口模块(SFP+, LC)(SC)-国内海外合一版	1
8	网管系统	SWP-IMC7-IMP	H3C iMC-智能管理平台标准版, 医院内网和外网各一套, 外网包含 EIA 准入模块	2 套
9	接入交换机	LS-5130S-28P-HPWR-EI	数据通信-H3C S5130S-28P-HPWR-EI-LS5Z1S28PHPE-L2 以太网交换机主机 (24GE (PoE+)+4SFP+4GE Combo)-(AC/DC)-国内版	38

包 5：弱电智能化维保服务要求

1、维护工作范围

1.1 弱电智能化系统运维服务清单如下：

序号	弱电智能化子系统名称		现有品牌	范围	运维服务期
1	监控系统		海康威视	全院区	3 年
2	门禁系统		新开普/道尔	全院区	3 年
3	其他弱电智能化系统	综合布线系统	康普	全院区	3 年
4		时钟系统	斯泰科	全院区	3 年
5		电子巡更系统	兰德华	全院区	3 年
6		一键报警系统	玛斯康	全院区	3 年
7		多媒体会议系统	华为/宝利通	全院区	3 年
8		电梯无线对讲系统	海康威视/大华	全院区	3 年

1.2 维护要求：

1.2.1 监控系统技术支持服务：提供监控系统 3 年技术支持服务，每年不少于 5 次现场支持服务和不少于 4 次远程技术支持服务，为确保设备兼容性与技术支持连续性，投标人需提供原厂可溯源的维保服务。如提供非原厂服务，须提供原厂授权证明及同等质量的技术保障承诺，经采购人书面确认后方可实施。

#1.2.2 门禁系统技术支持服务：提供门禁系统 3 年技术支持服务，每年不少于 5 次现场支持服务和不少于 4 次远程技术支持服务，为确保设备兼容性与技术支持连续性，投标人需提供原厂可溯源的维保服务。如提供非原厂服务，须提供原厂授权证明及同等质量的技术保障承诺，经采购人书面确认后方可实施。

1.2.3 提供弱电智能化系统运维服务清单内所有设备的 3 年技术运维服务。

2、服务期限

维护期限：自合同签订之日起 3 年。

3、服务要求及内容

3.1 运维人员服务内容

★要求按照弱电智能化系统运维的要求，提供专业的人员进行驻场服务，提供不少于 3 名现场驻场运维工程师。

运维服务内容：

(1) 监控系统运维服务：至少提供固定驻场人员 1 名，包含全院监控系统安装、维修、调试与软件服务，运维服务期限：3 年。

(2) 门禁系统运维服务：至少提供固定驻场人员 1 名，包含全院门禁系统安装、维修、调试与软件服务，运维服务期限：3 年。

(3) 其他运维系统服务:至少提供固定驻场人员 1 名, 包含综合布线、时钟系统、电子巡更、一键报警、多媒体会议、电梯无线对讲等系统运维服务, 运维服务期限: 3 年。

3.2 运维服务人员要求

(1) 投标人需指定 1 名项目经理作为此项目的主要负责人(项目经理)。项目经理的职责包括但不限于以下内容:

- ①负责制定维护方案和协调资源以满足采购人弱电系统运维项目的工作需求。
- ②负责制定维护服务计划, 包括例行的技术巡检。
- ③负责应对突发事件的应急响应和人员组织以及事后报告。
- ④负责配合采购人在关键时间节点期间做好应急保障工作。

(2) 项目经理应满足以下要求:

①项目经理须具备本科及以上学历、同时具备信息系统项目管理师高级证书, 提供证书及 2025 年 6 月以来不少于 3 个月的本公司社会保险缴纳证明材料。

②应全面掌握弱电智能化系统运维相关知识及本次招标运维服务清单中各系统的专业知识, 并具有相应工作经验。

③项目经理应了解弱电智能化系统的各类基础系统的基本信息及运行工况, 能够统筹协调处理疑难问题, 或提供解决方案。

④项目经理应做好 24 小时的应急响应, 处理紧急事件时确保 1 小时内到达。

(3) 驻场运维服务团队工程师的要求:

①驻场运维服务团队中工程师至少有 1 人同时具备系统集成项目管理工程师证书和一级建造师执业资格证书(通信与广电工程专业), 提供证书及 2025 年 6 月以来不少于 3 个月的本公司社会保险缴纳证明材料。

②驻场运维服务团队中工程师至少有 2 人具备人社部门颁发的通信专业技术人员职业资格证书(终端与业务专业), 提供证书及 2025 年 6 月以来不少于 3 个月的的本公司社会保险缴纳证明材料。

③要求驻场运维团队工程师具备至少 5 年以上工作经验, 以毕业时间为准, 提供毕业证书复印件。

④要求驻场运维团队工程师具备弱电运维实操技术能力, 中标人提供驻场人员时, 需进行评估验证, 包括但不限于: 工具熟练使用、问题定位排查、硬件维修能力、链路修复能力等。

3.3 服务内容要求:

3.3.1 系统或硬件故障排除

系统或硬件出现故障时, 维保工程师到达现场, 检测故障原因, 若非设备故障, 应及时排除。

3.3.2 巡检服务

每月进行一次巡检服务, 对设备进行现场硬件设备和线路巡检, 包括各个配件的检测、链接状态、整机运行状态检测, 并提供巡检报告。

3.3.3 运维响应

技术人员 7*24 小时电话支持和现场支持，获得与硬件问题相关的技术咨询或故障排除帮助。对于非硬件故障，1 小时内积极协助解决问题。对于硬件故障，要求 12 小时内故障备件到达现场，若非设备故障，24 小时内完成维修服务。

4、项目技术支持服务要求

项目技术支持服务要求包括故障修复要求、技术咨询要求、专业设备要求、维保团队的要求、维护人员要求、备件库要求和其他要求。

4.1 故障修复要求

(1) 投标人须定期对运维服务系统进行全面技术检查、维护及保养，并做详细检查记录，记录包含巡检单维修单年度维护报告。

(2) 在整个维护服务保修期内，投标人应提供 7*24 的故障修复服务。对当日无法解决的故障或故障设备将影响系统正常运行的，应提供代用设备或应急解决方案，并确保系统正常运行。故障排除后，投标人须出具故障处理报告，帮助采购人进行故障根源的分析和诊断，提出后续工作的改进措施。

4.2 技术咨询要求

(1) 投标人应免费提供技术咨询服务，包括新产品新技术通报，软硬件技术咨询，系统改进意见，提供技术解决方案(如:重要割接操作事前方案等)，项目长远规划，研究解决技术难题。

(2) 投标人须以书面形式告知采购人 7*24 小时的专用维保不限于服务电话、移动电话、电子邮件、传真等联系方式以及提供支持服务过程中需要采购人准备的设备信息(如产品序列号等)，用于受理故障报修，解答采购人的技术咨询问题。如联系方式有变动，投标人须提前以书面形式通知采购人。

4.3 专业设备要求

投标人应具有专业仪器仪表以及专业维修工具。

包括但不限于：工具包、万用表、寻线仪、压线钳、打线枪、剥线钳、螺丝刀、电笔、头灯、胶枪、冲击钻、标签打印机、人字梯、板车等以及其他弱电系统常用维修配件。

4.4 运维团队要求

投标人应具有专业的运维服务工程师团队，可对提供运维的弱电子系统设施进行完整维护及必要的健康年度检查，并提供专业方案。

5、运维服务具体要求如下：

序号	运维系统	运维服务要求
1	监控系统	1. 前端系统日常运行维护服务：包括摄像头的日常维护、故障排查和修复等。 2. 后端平台运行维护及统筹调度服务：包括平台软件及服务端的更

		<p>新、维护以及调度系统的优化等。</p> <p>3. 网络链路运行维护服务：确保视频数据传输的稳定性。</p> <p>4. 易损件与备品备件管理服务：确保系统各部件的及时更换和维护。</p> <p>5. 至少提供固定驻场人员 1 名，包含 10 个点位/年的新装服务（包含硬件及线材），以及监控系统安装、维修、调试与软件服务。</p>
2	门禁系统	<p>1. 前端设备</p> <p>①读卡器：对读卡器刷卡的灵敏度进行测试。</p> <p>②可视呼叫：对可视呼叫设备进行测试。</p> <p>③人脸识别：对人脸识别设备进行测试。</p> <p>④单元保护器：单元保护器对读卡器、电磁锁之间的电源电压是否正常。</p> <p>⑤联网控制器：联网功能正常调节，测试与服务器通讯是否正常。</p> <p>⑥门磁、门吸：是否能够正常关闭，正常吸合。</p> <p>2. 传输系统</p> <p>①信号传输线路：线路连接状态，信号传输衰减，绝缘电阻大小，有无线路干扰，有无氧化。</p> <p>3. 监控中心</p> <p>①中心主机：联网通信测试，保障通信正常。</p> <p>②通信器：工作状态是否正常。</p> <p>4. 包括门禁系统的维护和保养工作，确保系统及服务端的安全、可靠运行。具体服务范围可能包括设备检查、维修、保养、软件更新、故障排除等。</p> <p>5. 至少提供固定驻场人员 1 名，包含 10 个点位/年的新装服务（包含硬件及线材），以及门禁系统维修、调试与软件服务。</p>
3	其它智能化系统	<p>1. 综合布线系统</p> <p>①清除机柜内外综合布线系统上的灰尘。</p> <p>②检查综合布线桥架的平整度，如果发生变形、支架螺丝脱落等与安装图纸不相符合的情况应立即修复。以免桥架断裂或脱落致使信息业务突然中断。</p> <p>③检查双绞线上、面板上、配线架、跳线上的标签，将脱落的标签补全，将粘连不牢的标签固定好，更换有损伤的标签。</p> <p>④使用性能测试仪对铜缆信道和未使用的光纤信道进行抽检，测试方法为永久链路测试和所用跳线的性能测试，并与原始记录进行核对。</p> <p>⑤维护与保养：对弱电线路、模块出现的故障、损坏，进行问题定位，</p>

		<p>并及时维修或更换。</p> <p>⑥包含 200 个点位/年的信息点位的综合布线施工服务（包含硬件及线材）</p>
		<p>2. 时钟系统</p> <p>①母钟主机运维：核心母钟 / 授时主机运行稳定，GPS / 北斗授时模块工作正常，无死机、程序故障，时间基准精准。</p> <p>②子钟终端巡检：各类数字 / 指针子钟显示清晰、走时准确，无黑屏、跳字、卡滞，按键 / 调光功能正常，安装牢固。</p> <p>③授时链路保障：GPS / 北斗天线、网络授时链路、同步信号线无松动遮挡，信号强度达标，授时无断连延迟。</p> <p>④时间同步核验：定期核对子母钟时间一致性，偏差≤规范值，联动弱电其他系统（安防 / 会议 / 报警）时钟同步生效。</p> <p>⑤电源及备用保障：主供电、UPS 后备电源巡检，供电稳定无断电，子钟断电续航正常，防雷防浪涌有效。</p> <p>⑥故障处置及校准：快速排查走时偏差、授时失效、显示故障，定期校准时间精度，留存巡检校准台账。</p>
		<p>3. 电子巡更系统</p> <p>①巡更终端运维：巡检巡更棒 / 手机终端，确保开机正常、读卡灵敏、电量充足，无磕碰故障。</p> <p>②巡更点位保障：检查现场巡更点 / 信息钮，无松动脱落、损坏遮挡，安装牢固且感应正常。</p> <p>③数据传输核验：确保巡更数据无线 / 有线上传后台无丢失、延迟，读卡记录实时同步。</p> <p>④软件系统维护：后台巡更管理软件运行稳定，排班、数据查询 / 统计 / 导出正常，权限合规。</p> <p>⑤电源及配件管理：巡更终端充电、备用电池 / 充电器完好，充电正常，配件无缺失损坏。</p> <p>⑥台账及故障处置：核对巡更记录完整性，快速排查读卡、传输、软件故障，留存运维台账。</p>
		<p>4. 一键报警系统</p> <p>①前端设备巡检：一键报警按钮、紧急呼叫终端、声光报警器的外观完好、按键灵敏、供电正常，无损坏 / 松动 / 故障。</p> <p>②通讯链路保障：检查网线、4G/5G、无线网桥等传输链路，确保报警信号实时上传，无断连、延迟、丢包问题。</p>

	<p>③平台系统维护：后台主机 / 服务器运行稳定，软件无卡顿 / 闪退，权限管理合规，报警信息存储 / 查询正常，及时更新系统补丁。</p> <p>④报警联动测试：定期模拟一键报警，验证平台接收、声光提示、联动监控 / 对讲 / 安防主机等功能是否生效，确保报警闭环。</p> <p>⑤电源及备用保障：主电源、UPS 不间断电源、后备电池巡检，保证断电时设备正常工作，电池续航达标。</p> <p>⑥故障处置及台账：快速排查设备 / 信号 / 联动故障并修复，记录巡检、测试、故障处理台账，留存运维记录。</p> <p>5. 多媒体会议系统</p> <p>①音视频设备巡检：麦克风、音箱、摄像头、投影仪 / 大屏、拾音器，确保拾音 / 发声清晰、画面无卡顿偏色、镜头转动对焦正常。</p> <p>②终端设备保障：会议主机、中控系统、投屏终端、调音台 / 功放，运行稳定无死机，按键/触控操作灵敏，接口无松动损坏。</p> <p>③传输链路维护：HDMI/光纤/网线、无线投屏/蓝牙链路，信号无断连/花屏/延迟，投屏、音视频同步传输正常。</p> <p>④软件系统运维：会议软件、中控程序、投屏软件，版本适配无闪退，权限配置合规，会议记录/投屏功能正常。</p> <p>⑤电源时序管理：时序电源、UPS 备用电源，供电稳定无跳闸，设备开关机顺序合规，断电应急供电有效。</p> <p>⑥会前调试 + 故障处置：会前提前全功能测试，快速排查音画、投屏、连接故障，保障会议全程顺畅，留存运维记录。</p> <p>6. 电梯无线对讲系统</p> <p>①无线链路巡检：机房 / 轿厢无线网桥、天线、模块，确保井道 / 轿厢信号稳定无断连、强度达标，漫游切换顺畅无卡顿。</p> <p>②对接设备保障：无线网关、电梯对讲分机 / 主机、数据采集终端，运行无死机，接口无松动，对讲通话清晰无杂音。</p> <p>③信号联动核验：验证电梯呼叫、楼层状态、困人报警等信号，无线上传后台精准无延迟，对接功能闭环生效。</p> <p>④电源及防雷运维：设备供电、UPS 后备电源、防雷模块巡检，供电稳定，防雷防浪涌，断电应急通讯正常。</p> <p>⑤故障处置及台账：快速排查信号、对接、联动故障，记录巡检 / 测试 / 维修台账，同步电梯设备运行状态。</p>
--	--

		7. 以上运维子系统至少提供固定驻场人员 1 名，包含综合布线、时钟系统、电子巡更、一键报警、多媒体会议系统、电梯无线对讲等系统及服务。
4	备品备件及其他服务	1. 监控系统常见备件和易损件，以及免费更换服务。 2. 门禁系统常见备件和易损件，以及免费更换服务。 3. 综合布线系统常见备件和易损件，以及免费更换服务。 4. 其它智能化系统常见备件和易损件，以及免费更换服务。

6、运维人员管理要求：

(1) 运维工程师在提供服务期间需接受采购人管理，服从医院工作安排，严格遵守采购人的各项管理及规章制。采购人信息中心对运维工程师进行管理、考核、监督及评价。人员调整、更换、离职、变动等，需至少提前 1 个月向医院信息中心提出申请，也需要经过信息中心负责人书面签字确认后方可进行，如中标人未经信息中心确认进行人员调整，医院有权终止合同并提出赔偿。一自然年内大于 2 人次主动申请更换人员，自第 3 人次起，每次将从履约保证金中扣罚 5000 元。

(2) 如人员无法满足现场工作要求，信息中心将书面通知中标人更换人员，中标人在收到信息中心书面通知 15 日内，需要将人员调整更换到位（通知会以邮件或者信函方式给到中标人，中标人需在合同签订时，主动提供联系电子邮箱及通讯地址）。一自然年内大于 2 人次书面通知中标人更换人员，自第 3 人次起，每次将从履约保证金中扣罚 5000 元。

关于“人次”，举例说明：1 次申请或通知更换 1 人，为 1 人次；一次申请或通知更换 3 人，为 3 人次。

(3) 服务期内，双方须签订保密协议，供应商须严格保护采购人系统、数据、信息的安全，不得泄露服务过程中获取的敏感信息。由于供应商违反保密协议而导致的泄密或给采购人造成损失的，由供应商负全责，并由供应商赔偿采购人所有损失；构成犯罪的，移交司法机关处理。

(4) 事件管理：当涉及下述情况当中的任何一种时，即视为紧急事件。对于紧急事件，需要按照最高优先级立即进行处理，并在接到反馈问题后立即上报信息中心。

- A、医院院领导直接指示或者由其他人员转达院领导所通知的需处理问题。
- B、大型检查、视察、考核、参观、创先活动期间，涉及区域的维护问题。
- C、地震、火灾、停电、漏水、断网、网络设备宕机等原因所造成的大面积故障。
- D、医院总值班反馈的问题以及所有因对沟通或服务不满所产生的投诉事件。
- E、影响医院或科室正常工作秩序的紧急问题。
- F、其他临时交办事宜。

★7、服务方式：（要求投标人提供加盖公章的承诺函）

- (1) 提供 7*24 小时服务，随时电话畅通。
- (2) 提供现场驻场服务，按采购人作息时间上下班，办公场地由采购人提供。工作时间以

医院实际工作安排为准，非工作时间，需到现场处理的，要求响应时间不得超过 30 分钟。周末和节假日需安排人员值班，确保全年度 7*24 小时有人在岗。

(3) 提供应急保障服务，在重大任务期间或关键时间，要求提供 7*24 小时不间断现场值守服务。

(4) 提供原厂可溯源技术支持服务，能够随时指导、协助驻场人员处理问题，必要时能够上门服务。

8、响应要求：

(1) 接到服务需求后，驻场人员 30 分钟内到达现场，2 小时内处理完成。

(2) 驻场人员无法解决故障时，原厂可溯源技术工程师须在 2 小时内到达现场，并立即开始不间断现场支持。

不同级别故障，分别承诺不同的解决时限。

故障级别	故障描述	解决时限
一级故障	系统瘫痪、设备无法运行或网络中断，影响生产经营活动正常运行的故障。	2 小时
二级故障	现有设备的操作性能严重下降，或由于设备性能明显下降，使最终的业务运作重要影响。	6 小时
三级故障	设备的操作性能受损，但大部分业务运作仍可正常工作	12 小时
四级故障	在产品功能安装或配置方面需要信息或支援，对业务系统影响极小	24 小时

第八章 投标文件格式

封面

 (项目名称) 项目

项目编号:

投标文件

(包号)

投标人: (盖章)

法定代表人 (或其委托代理人): (签字或盖章)

投标人地址:

联系人:

联系电话:

目 录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、2022 年以来类似业绩
- 五、商务、技术偏离表
- 六、采购需求实施方案
- 七、法定代表身份证明及法定代表人授权委托书
- 八、资格审查资料
- 九、承诺书
- 十、中小微企业、残疾人福利企业、监狱企业、节能环保产品
- 十一、河南省政府采购合同融资政策告知函
- 十二、投标人认为需要提交的其它证明资料

提示：以上目录必须按顺序并标明页码

一、投标函

致：_____（采购人名称）

1、我方已仔细研究了_____（项目名称、包号）招标文件的全部内容，愿按照招标文件中规定的条款和要求，提供供餐及相关服务，投标总报价为（大写）元（¥_____），服务期限为_____。

2、我方承诺在投标有效期内不修改、撤销投标文件。

3、如我方中标：

（1）我方承诺在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同。

（2）随同本投标函递交的投标函附录属于合同文件的组成部分。

（3）我方承诺按照招标文件规定向你方递交履约担保。

（4）我方承诺在合同约定的期限内完成本项目。

4、我方在此声明，所递交的投标文件及有关资料内容完整、真实和准确。

5、_____（其他补充说明）。

投标人：（盖章）_____

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）_____

日期：_____年_____月_____日

二、开标一览表

分包编号：

项目名称：

标题	内容
投标人名称	
投标总报价（大写）	
投标总报价（小写）	
服务期限	
服务质量	
投标保证金	
投标有效期	
其他声明	

投标人：（盖章）_____

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）_____

日期：_____年_____月_____日

说明：投标保证金写 0 元。

三、分项报价表

序号	分项内容	单位	数量	年费用	三年合计 (元)	备注
1						
2						
3						
4						
5						
...						
总计						

投标人：（盖章）_____

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）_____

日期：_____年_____月_____日

四、2022 年以来类似业绩

序号	合同签订日期	项目名称	合同金额	客户名称	客户联系电话

注：投标人应在本表后附相关证明材料。

投标人：（盖章）_____

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）_____

日期：_____年____月____日

五、商务、技术偏离表

5.1 技术偏离表

包 1：数据中心服务器维保

序号	招标文件要求	投标文件响应	偏离情况 (符合、正 偏离、负偏 离)	说明
1	<p>1、维护的要求和期限</p> <p>(1) 提供软、硬件基本维保服务，包含但不限于提供服务器、服务器虚拟化系统的现场技术服务，硬件备件现场更换服务，软、硬件版本升级现场服务，核心设备故障排错及恢复业务服务等，确保能迅速解决采购人核心业务网络设备故障、排除运行隐患，保证采购人各项业务的稳定运行。为确保设备兼容性与技术支持连续性，投标人需提供原厂可溯源的维保服务。如提供非原厂服务，须提供原厂授权证明及同等质量的技术保障承诺，经采购人书面确认后方可实施。(2) 维护期限：3 年。</p>			
2	<p>2、维护工作范围</p> <p>★ (1) 投标人为采购人服务器、服务器虚拟化系统提供 3 年产品原厂可溯源维保服务；服务标准为 7*24 小时级别，参保设备维护期限为 3 年，自合同签订之日起。</p>			
3	<p># (2) 中标后投标人应提供维保清单内具有满足本项目采购需求的售后服务证明文件，包括但不限于售后服务承诺函或授权函等。</p>			
4	<p>(3) 负责本次招标所有系统设备的技术支持和运行维护工作。</p>			
5	<p>3、维护工作内容和标准</p> <p>总体描述：客户服务经理与支持团队、快速备件更换、现场技术支持、维护性软件版本支持以及网站支持等内容。能够有效帮助采购人技术支持人员维护网络稳</p>			

	定运行，满足采购人对高效、稳定的网络环境的需求。			
6	(1) 服务器、服务器虚拟化系统 参保须为原厂可溯源保修：中标公司需确保采购人所要求维保服务清单内软、硬件设备故障保修为原厂可溯源保修或备件更换。			
7	(2) 客户服务经理与支持团队： 在设备维保期内，投标人须指定专责服务主管、专责工程师团队、专职项目经理，项目经理的更换须得到采购人同意。			
8	★(3) 快速备件先行更换服务： 投标人应向采购人提供及时周到的原厂可溯源快速备件更换服务。服务标准为备件先行 7*24 响应。 一旦定位是硬件故障，中标人应在规定时间内将原厂可溯源正品备件先行运抵现场，保证故障部件得到及时更换，以使采购人的业务能在最短时间内恢复正常。			
9	#(4) 工程师快速现场支持服务： 考虑到采购人信息系统组网复杂，业务重要，且设备均为高端产品，在业务出现问题或者设备出现问题时，需要及时排查并能迅速解决，故此，投标人应承诺在重大法定节假日、重大接入网故障事件，重要切换、上线、变更、切换演练等大型网络变动时提供现场技术支持服务。具体内容包括但不限于： A. 工程师快速现场支持到达现场支持； B. 现场备件更换支持服务； C. 现场故障诊断及故障排除； D. 现场软件升级。 投标人工程师及投标人安排的原厂可溯源技术支持工程师，自接到首次现场支持通知（电话、短信、微信等）时起，到达指定现场的时间要求为 1 小时内。首次通知无响应的（包括但不限于电话不接或挂断、短信不回复、微信不回复等，以采购人定义为准），均视为通知已到达并开始计算时限，如不能按时（1 小时内）抵达现场，每次处以 2000 元人民币罚款。一年服务期内，累计超			

	<p>过 3 次不能按时抵达现场的情况，采购人有权终止合作及合同履行，并终止支付合同款项且不承担任何相关责任。</p> <p>技术支持具体响应时间定义如下：</p> <p>P1 级故障——设备在运行故障中出现整机系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现或全面退化的故障。故障确诊时间：1 小时，故障排除时间≤8 小时。</p> <p>P2 级故障——设备在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备的基本功能不能实现或全面退化。故障确诊时间：3 小时，故障排除时间≤6 小时。</p> <p>P3 级故障——设备在运行中出现影响业务，并导致系统性能或服务部分退化的故障。故障确诊时间：12 小时，故障排除时间≤6 小时。</p> <p>P4 级故障——咨询类问题或设备在运行安装过程中，客户对产品功能配置等方面需要的信息和需求，对业务系统影响极小。故障确诊时间：24 小时，故障排除时间≤6 小时。</p>			
10	<p>(5) 远程技术支持服务</p> <p>投标人应提供 7*24 的服务热线，由专门受理客户问题的维护团队提供全天候不间断的产品技术咨询、故障申报受理、硬件维修受理、以及服务政策咨询等服务内容。</p>			
11	<p>(6) 维护性软件版本支持服务</p> <p>在服务有效期内，投标人应协调原厂公司向客户提供其所购设备的管理软件（如 HPE iLO、H3C CAS 等）的维护性版本及升级版本，如：BUG 修补文件，新版本的主机软件，以及该软件配套的文档资料。获得软件后，客户将享有与原有软件相同的许可权利，但不得用于商业目的的传播。</p> <p>具有特殊功能并单独销售的主机软件不在提供范围内。进行 License 控制与销售的软件产品，如网管软件、计费软件等，只提供软件补丁，不提供新的 License</p>			

	或新版本的软件本身。			
12	<p>(7) 应急响应 服务类型：不定期服务 服务说明：为采购人信息系统平台提供重大安全事故和突发网络安全事件的应急响应服务。在采购人院区网络系统发生业务瘫痪、网络入侵等重大安全事故时，提供现场应急技术支持。 要求投标人 30 分钟内应急响应、1 小时内安全技术专家到达现场处理问题、2 小时内提出安全解决方案。由于硬件设备等原因不能立即解决的，提供临时解决方案建议，最大限度地保证采购人业务的正常运行。同时由投标人协调联系相关设备厂商，以保证尽快解决问题。</p>			
13	<p># (8) 巡检服务 原厂可溯源技术支持工程师定期巡检服务（至少每个季度一次），对设备的运行状态进行检查和分析，提交正式服务报告。原厂可溯源技术支持工程师定期性能分析服务（至少每个季度一次），提供设备性能、高可用评估的季度分析报告，以便采购人了解维护状况，及时预见并解决问题。</p>			
14	<p>(9) 重大项目现场支持 配合重大项目实施工作。根据采购人的需要，在有关项目实施中，配合完成所保设备的搬迁、系统安装调试等工作。</p>			
15	<p>4、人员工作要求 投标人中标后，指定一名客户代表，制定服务计划，联系服务资源，定期与采购人技术人员交流，对维护情况进行回顾，组织和协调服务事宜，并提交阶段性服务报告。投标人技术人员按照合同要求进行服务，在现场服务时要听从采购人相关人员的安排。</p>			
16	<p>5、内网准入工作 投标人所有提供服务的相关工程师及工作人员的办公电脑需配合采购人做好内网电脑入网、受控。</p>			
17	<p>6、报价说明 投标人报出总价应保证其报价的充分性、完整性和符合性，以及根据自身实力所报出具有竞争力</p>			

	<p>的综合取费。采购人不统一组织投标人对工程现场和其周围环境进行考察。投标人根据自身需要，确定是否自行对现场和其周围环境进行考察，以获取编制投标文件和签署实施工程所需的各项资料，及做出自己的判断和估价，并在投标时充分考虑上述因素。一旦中标后，投标人不得以不了解现场情况为由，提出任何形式的增加项目价款或索赔要求。投标人须承担现场考察的责任和风险，踏勘所发生的费用由投标人自行承担。</p>		
<p>18</p>	<p># 7、驻场人员要求 服务期内，投标人需要提供 1 名工程师进行驻场服务。驻场工程师要求有三年以上 IT 设备运维工作经验，具备厂商中级及以上认证证书（或具有同等能力水平）。具体工作包括以下内容： A. 日常设备维护。精通数据中心常见服务器（如 HPE、新华三、华为、联想、浪潮等）设备的日常运维、巡检、故障定位与处置能力，精通服务器虚拟化软件 CAS、VMware 的日常运维、巡检、故障定位与处置能力，具备本次招标涉及的设备及系统的日常运维能力，必要时能够进行调整和优化，保障平台正常运行； B. 补丁、版本升级服务。能够对数据中心各项服务器及虚拟化系统进行软件补丁、版本升级，使数据中心各项设备处于良好运行状态； C. 故障处理。预警并协助数据中心预防重大故障的发生，在发生故障时可以快速解决故障； D. 保障服务。为了保障重大节日期间机房软硬件支撑环境安全运行，向采购人提供现场工程师值守服务，并在保障结束后提供服务总结报告和建议； E. 其他现场技术支持服务。包括相关技术咨询、新需求的配合解决、配合割接实施等其他现场技术支持服务； F. 驻场工程师按采购人作息时间上下班，办公场地由采购人提供。</p>		

注：1. 投标人所提供的服务，应符合招标文件第七章“采购需求书”中提出的要求，逐项填写《技术偏离表》。

2. “偏差情况”一栏根据“投标文件条款”与招标文件逐项对照的结果填写。偏差必须用“符合、正偏离、负偏离”中的一种进行标注。

3. “说明”一栏由投标人对偏离的情况做详细说明。

4. 未在技术条款偏差表中提出的技术参数偏离，视为投标人完全响应招标文件的要求，投标人在提供货物时，不能有新的偏离。

投标人：（盖章）_____

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）_____

日期：_____年___月___日

包 2：数据中心存储系统维保

序号	招标文件要求	投标文件响应	偏离情况 (符合、正 偏离、负偏 离)	说明
1	<p>1、维护的要求和期限</p> <p>(1) 提供软、硬件基本维保服务，包含但不限于提供备份系统、备份设备、存储系统、存储交换机的现场技术服务，硬件备件现场更换服务，软、硬件版本升级现场服务，核心设备故障排错及恢复业务服务等，确保能迅速解决采购人核心业务网设备故障、排除运行隐患，保证采购人各项业务的稳定运行。为确保设备兼容性与技术支持连续性，投标人需提供原厂可溯源的维保服务。如提供非原厂服务，须提供原厂授权证明及同等质量的技术保障承诺，经采购人书面确认后方可实施。(2) 维护期限：自合同签订之日起3年。</p>			
2	<p>2、维护工作范围</p> <p>★(1) 投标人为采购人备份系统、备份设备、存储设备提供3年产品原厂可溯源维保服务；服务标准为7*24小时级别，参保设备、系统维护期限为3年，自合同签订之日起。</p>			
3	<p>#(2) 中标后投标人应提供维保清单内具有满足本项目采购需求的售后服务证明文件，包括但不限于售后服务承诺函或授权函等。</p>			
4	<p>(3) 负责本次招标所有系统设备的技术支持和运行维护工作。</p>			
5	<p>3、维护工作内容和标准</p> <p>总体描述：客户服务经理与支持团队、快速备件更换、现场技术支持、维护性软件版本支持以及网站支持等内容。能够有效帮助采购人技术支持人员维护网络稳定运行，满足采购人对高效、稳定的网络环境的需求。</p>			

6	<p>(1) 备份系统、备份设备、存储设备参保须为原厂可溯源保修： 中标人需确保采购人所要求维保服务清单内软、硬件设备故障保修为原厂可溯源保修或备件更换。</p>		
7	<p>(2) 客户服务经理与支持团队： 在设备维保期内，投标人须指定专责服务主管、专责工程师团队、专职项目经理，项目经理的更换须得到采购人同意。</p>		
8	<p>★(3) 快速备件先行更换服务： 投标人应向采购人提供及时周到的原厂可溯源快速备件更换服务。服务标准为备件先行 7*24 响应。 一旦定位是硬件故障，中标人应在规定时间内将原厂可溯源正品备件先行运抵现场，保证故障部件得到及时更换，以使采购人的业务能在最短时间内恢复正常。</p>		
9	<p>#(4) 工程师快速现场支持服务： 考虑到采购人信息系统组网复杂，业务重要，且设备均为高端产品，在业务出现问题或者设备出现问题时，需要及时排查并能迅速解决，故此，投标人应承诺在重大法定节假日、重大接入网故障事件，重要切换、上线、变更、切换演练等大型网络变动时提供现场技术支持服务。具体内容包括但不限于： A. 工程师快速现场支持到达现场支持； B. 现场备件更换支持服务； C. 现场故障诊断及故障排除； D. 现场软件升级。 投标人工程师及投标人安排的原厂可溯源技术支持工程师，自接到首次现场支持通知（电话、短信、微信等）时起，到达指定现场的时间要求为 1 小时内。首次通知无响应的（包括但不限于电话不接或挂断、短信不回复、微信不回复等，以采购人定义为准），均视为通知已到达并开始计算时限，如不能按时（1 小时内）抵达现场，每次处以 2000 元人民币罚款。一年服务期内，累计超过 3 次不能按时抵达现场的情况，</p>		

	<p>采购人有权终止合作及合同履行，并终止支付合同款项且不承担任何相关责任。</p> <p>技术支持具体响应时间定义如下：</p> <p>P1 级故障——设备在运行故障中出现整机系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现或全面退化的故障。故障确诊时间:1 小时，故障排除时间≤8 小时。</p> <p>P2 级故障——设备在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备的基本功能不能实现或全面退化。故障确诊时间：3 小时，故障排除时间≤6 小时。</p> <p>P3 级故障——设备在运行中出现影响业务，并导致系统性能或服务部分退化的故障。故障确诊时间：12 小时，故障排除时间≤6 小时。</p> <p>P4 级故障——咨询类问题或设备在运行安装过程中，客户对产品功能 配置等方面需要的信息和需求，对业务系统影响极小。故障确诊时间：24 小时，故障排除时间≤6 小时。</p>			
10	<p>(5) 远程技术支持服务</p> <p>投标人应提供 7*24 的服务热线，由专门受理客户问题的维护团队提供全天候不间断的产品技术咨询、故障申报受理、硬件维修受理、以及服务政策咨询等服务内容。</p>			
11	<p>(6) 维护性软件版本支持服务</p> <p>在服务有效期内，投标人应协调原厂公司向客户提供其所购设备主机软件的维护性版本及升级版本，如：BUG 修补文件，新版本的主机软件，以及该软件配套的文档资料。获得软件后，客户将享有与原有软件相同的许可权利，但不得用于商业目的的传播。</p> <p>具有特殊功能并单独销售的主机软件不在提供范围内。进行 License 控制与销售的软件产品，如网管软件、计费软件等，只提供软件补丁，不提供新的 License 或新版本的软件本身。</p>			

12	<p>(7) 应急响应 服务类型：不定期服务 服务说明：为采购人信息系统平台提供重大安全事故和突发网络安全事件的应急响应服务。在采购人院区网络系统发生业务瘫痪、网络入侵等重大安全事故时，提供现场应急技术支持。 要求投标人 30 分钟内应急响应、1 小时内安全技术专家到达现场处理问题、2 小时内提出安全解决方案。由于硬件设备等原因不能立即解决的，提供临时解决方案建议，最大限度地保证采购人业务的正常运行。同时由投标人协调联系相关设备厂商，以保证尽快解决问题。</p>			
13	<p># (8) 巡检服务 原厂可溯源技术支持工程师定期巡检服务（至少每个季度一次），对设备的运行状态进行检查和分析，提交正式服务报告。原厂可溯源技术支持工程师定期性能分析服务（至少每个季度一次），提供设备性能、高可用评估的季度分析报告，以便采购人了解维护状况，及时预见并解决问题。</p>			
14	<p>(9) 重大项目现场支持 配合重大项目实施工作。根据采购人的需要，在有关项目实施中，配合完成所保设备的搬迁、系统安装调试等工作。</p>			
15	<p>4、人员工作要求 投标人中标后，指定一名客户代表，制定服务计划，联系服务资源，定期与采购人技术人员交流，对维护情况进行回顾，组织和协调服务事宜，并提交阶段性服务报告。投标人技术人员按照合同要求进行服务，在现场服务时要听从采购人相关人员的安排。</p>			
16	<p>5、内网准入工作 投标人所有提供服务的相关工程师及工作人员的办公电脑需配合采购人做好内网电脑入网、受控。</p>			
17	<p>6、报价说明 投标人报出总价应保证其报价的充分性、完整性和符合性，以及根据自身实力所报出具有竞争力的综合取费。采购人不统一组织</p>			

包 3：安全维保服务

序号	招标文件要求	投标文件响应	偏离情况 (符合、正 偏离、负偏 离)	说明
1	<p>1、维护的要求和期限</p> <p>(1) 提供软、硬件基本维保服务，包含但不限于提供安全设备、系统技术现场服务，硬件备件更换现场服务，软、硬件版本升级现场服务，核心设备故障排错及恢复业务服务等，确保能迅速解决采购人核心业务网设备故障、排除运行隐患，保证采购人各项业务的稳定运行。为确保设备兼容性与技术支持连续性，投标人需提供原厂可溯源的维保服务。如提供非原厂服务，须提供原厂授权证明及同等质量的技术保障承诺，经采购人书面确认后方可实施。</p> <p>(2) 维护期限：自合同签订之日起 3 年。</p>			
2	<p>2、维护工作范围</p> <p>★(1) 投标人为采购人安全设备、系统提供 3 年产品原厂可溯源维保服务、3 年特征库升级服务；服务标准为 7*24 小时级别，参保设备维护期限为 3 年，自合同签订之日起。</p>			
3	<p>#(2) 中标后投标人应提供维保清单内具有满足本项目采购需求的售后服务证明文件，包括但不限于售后服务承诺函或授权函等。</p>			
4	<p>(3) 负责本次招标所有系统设备的技术支持和运行维护工作。</p>			
5	<p>3、维护工作内容和标准</p> <p>总体描述：客户服务经理与支持团队、快速备件更换、现场技术支持、维护性软件版本支持以及网站支持等内容。能够有效帮助采购人技术支持人员维护网络稳定运行，满足采购人对高效、稳定的网络环境的需求。</p>			

6	(1) 安全设备、系统参保须为原厂可溯源保修：中标人需确保采购人所要求维保服务清单内软、硬件设备故障保修为原厂可溯源保修或备件更换。		
7	(2) 客户服务经理与支持团队：在设备维保期内，投标人须指定专责服务主管、专责工程师团队、专职项目经理，项目经理的更换须得到采购人同意。		
8	<p>★(3) 快速备件先行更换服务：投标人应向采购人提供及时周到的原厂可溯源快速备件更换服务。服务标准为备件先行 7*24 响应。</p> <p>一旦定位是硬件故障，中标人应在规定时间内将原厂可溯源正品备件先行运抵现场，保证故障部件得到及时更换，以使采购人的业务能在最短时间内恢复正常。</p>		
9	<p>#(4) 工程师快速现场支持服务：考虑到采购人信息系统组网复杂，业务重要，且设备均为高端产品，在业务出现问题或者设备出现问题时，需要及时排查并能迅速解决，故此，投标人应承诺在重大法定节假日、重大接入网故障事件，重要切换、上线、变更、切换演练等大型网络变动时提供现场技术支持服务。具体内容包括但不限于：</p> <p>A. 工程师快速现场支持到达现场支持；</p> <p>B. 现场备件更换支持服务；</p> <p>C. 现场故障诊断及故障排除；</p> <p>D. 现场软件升级。</p> <p>投标人工程师及投标人安排的原厂可溯源技术支持工程师，自接到首次现场支持通知（电话、短信、微信等）时起，到达指定现场的时间要求为 1 小时内。首次通知无响应的（包括但不限于电话不接或挂断、短信不回复、微信不回复等，以采购人定义为准），均视为通知已到达并开始计算时限，如不能按时（1 小时内）抵达现场，每次处以 2000 元人民币罚款。一年服务期内，累计超过 3 次不能按时抵达现场的情况，采购人有权终止合作及合同履行，并终止支付合同款项且不承</p>		

	<p>担任何相关责任。</p> <p>技术支持具体响应时间定义如下：</p> <p>P1 级故障——设备在运行故障中出现整机系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现或全面退化的故障。故障确诊时间：1 小时，故障排除时间≤8 小时。</p> <p>P2 级故障——设备在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备的基本功能不能实现或全面退化。故障确诊时间：3 小时，故障排除时间≤6 小时。</p> <p>P3 级故障——设备在运行中出现影响业务，并导致系统性能或服务部分退化的故障。故障确诊时间：12 小时，故障排除时间≤6 小时。</p> <p>P4 级故障——咨询类问题或设备在运行安装过程中，客户对产品功能 配置等方面需要的信息和需求，对业务系统影响极小。故障确诊时间：24 小时，故障排除时间≤6 小时。</p>			
10	<p>(5) 远程技术支持服务</p> <p>投标人应提供 7*24 的服务热线，由专门受理客户问题的维护团队提供全天候不间断的产品技术咨询、故障申报受理、硬件维修受理、以及服务政策咨询等服务内容。</p>			
11	<p>(6) 维护性软件版本支持服务</p> <p>在服务有效期内，投标人应协调原厂公司向客户提供其所购设备主机软件的维护性版本及升级版本，如：BUG 修补文件，新版本的主机软件，以及该软件配套的文档资料。获得软件后，客户将享有与原有软件相同的许可权利，但不得用于商业目的的传播。</p> <p>具有特殊功能并单独销售的主机软件不在提供范围内。进行 License 控制与销售的软件产品，如网管软件、计费软件等，只提供软件补丁，不提供新的 License 或新版本的软件本身。</p>			
12	<p>(7) 应急响应</p> <p>服务类型：不定期服务</p>			

	<p>服务说明：为采购人信息系统平台提供重大安全事故和突发网络安全事件的应急响应服务。在采购人院区网络系统发生业务瘫痪、网络入侵等重大安全事故时，提供现场应急技术支持。</p> <p>要求投标人 30 分钟内应急响应、1 小时内安全技术专家到达现场处理问题、2 小时内提出安全解决方案。由于硬件设备等原因不能立即解决的，提供临时解决方案建议，最大限度地保证采购人业务的正常运行。同时由投标人协调联系相关设备厂商，以保证尽快解决问题。</p>			
13	<p>#（8）巡检服务</p> <p>原厂可溯源技术支持工程师定期巡检服务（至少每个季度一次），对设备的运行状态进行检查和分析，提交正式服务报告。原厂可溯源技术支持工程师定期性能分析服务（至少每个季度一次），提供设备性能、高可用评估的季度分析报告，以便采购人了解维护状况，及时预见并解决问题。</p>			
14	<p>（9）重大项目现场支持</p> <p>配合重大项目实施工作。根据采购人的需要，在有关项目实施中，配合完成所保设备的搬迁、系统安装调试等工作。</p>			
15	<p>4、人员工作要求</p> <p>投标人中标后，指定一名客户代表，制定服务计划，联系服务资源，定期与采购人技术人员交流，对维护情况进行回顾，组织和协调服务事宜，并提交阶段性服务报告。投标人技术人员按照合同要求进行服务，在现场服务时要听从采购人相关人员的安排。</p>			
16	<p>5、内网准入工作</p> <p>投标人所有提供服务的相关工程师及工作人员的办公电脑需配合采购人做好内网电脑入网、受控。</p>			
17	<p>6、报价说明</p> <p>投标人报出总价应保证其报价的充分性、完整性和符合性，以及根据自身实力所报出具有竞争力的综合取费。采购人不统一组织投标人对工程现场和其周围环境进行考察。投标人根据自身需要，</p>			

	<p>确定是否自行对现场和其周围环境进行考察，以获取编制投标文件和签署实施工程所需的各项资料，及做出自己的判断和估价，并在投标时充分考虑上述因素。一旦中标后，投标人不得以不了解现场情况为由，提出任何形式的增加项目价款或索赔要求。投标人须承担现场考察的责任和风险，踏勘所发生的费用由投标人自行承担。</p>		
<p>18</p>	<p>7、驻场人员要求 # (1) 安全运维人员驻场服务 (2人)： 按采购人作息时间上下班，办公场地由采购人提供。驻场工程师通过专业技术手段落地可持续安全运营体系，围绕预测与发现、监测与分析、防御与控制、响应与管理形成的安全闭环，切实解决采购人信息安全问题。利用安全运营中心工具能够与不少于3个系统的防火墙进行联动，自动下发安全策略，以提高应急响应效率。服务内容如下： 安全资产管理服务： <ul style="list-style-type: none"> ● 对在网资产进行自发现和手动添加，配合安全运营中心态势监控功能，集中统一维护，对内网资产进行全方面的监测。 ● 采用检查用表 (checklist) 定期对评估目标范围内的主机系统安全、中间件安全、数据库安全等进行系统的安全规则配置、安全策略配置、日志报警信息以及系统和软件升级、更新情况，是否存在后门等内容进行检查。 脆弱性评估服务： <ul style="list-style-type: none"> ● 在服务期内持续发现环境中存在的 web 应用漏洞、主机操作系统漏洞、数据库漏洞、逻辑缺陷、弱口令、信息泄露等脆弱性问题，针对扫描结果进行人工验证并去除 </p>		

	<p>误报，生成相关报告并提供加固建议。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 原厂安全服务工程师对脆弱性评估结果进行人工验证，保证脆弱性评估报告的真实性。 ● 提交针对性的解决方案，保证漏洞修复可落地。 <p>日志分析服务：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 服务工程师基于状态与行为的威胁事件检测和分析引擎，结合大数据架构集中存储的网络流量数据、安全设备和主机日志，以及外部威胁情报信息。综合多种信息元素进行全局网络的流量分析、日志分析及关联分析，深度挖掘潜在的威胁行为，还原攻击路径，发现攻击意图。 ● 定期提取威胁日志数据进行安全分析，对系统遭受到的攻击方式、频率、防御有效性等方面进行数据分析总结，查找潜在的攻击痕迹，分析日志当中真实存在威胁以及病毒或木马攻击痕迹，找出确定有效的攻击，并交付日志分析报告。 <p>风险管理服务：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 工程师梳理终端、服务器和外网三者之间内到内、内到外、外到内之间的威胁互访关系，实现追踪攻击路径，定位攻击源，预测攻击面； ● 对安全运营中心发现的异常行为威胁事件进行提取及呈现； ● 提供所有 IOC 威胁事件分类统计和两周内威胁事件的趋势变化； ● 通过对威胁事件的分析，提炼威胁事件的核心内容及影响，使专业的威胁事件转化为简单通俗易懂的描述，便于 		
--	--	--	--

	<p>用户分析威胁事件的影响及内容。</p> <p>安全培训服务： 服务要求：驻场工程师（至少一名）具备开展信息安全意识、安全攻防技术及安全认证等方面培训的能力。要求驻场工程师具备CISP（注册信息安全专业人员）类证书或同等能力，具有CNVD（中国国家漏洞库）原创漏洞证明。 服务周期：3年。</p>			
19	<p>(2) 安全事件应急服务： 服务内容：提供安全事件应急响应工作。在出现重要安全事件时（信息系统遭受攻击、网络病毒爆发等），派遣高级安服人员，通过远程和现场支持的形式协助客户对遇到的突发性安全事件进行紧急分析和处理。主要工作内容包括：突发事件相关信息的收集、事件的分析、报告提交、问题解决建议等，协助用户解决突发安全事件，并提供应急响应报告。 服务要求：当发生信息安全事件时，专业工程师须10分钟内响应并在30分钟内到达现场启动应急处置工作，提供安全事件处置、应急操作、安全加固建议，并协助相关部门处理安全问题；事件处置后提供事件分析处理报告，就安全风险、安全事件描述，危害性，原因、排查过程、处置加固方法进行详细说明； 服务频率：服务周期为3年，每年提供不限次数的安全应急响应服务。</p>			
20	<p>(3) 安全预警通告服务： 服务内容：以邮件、文件、电话等方式，将安全技术和安全信息及时传递给采购人，使采购人能保持对信息安全最新动态的认识，提前预知风险，每月末以邮件方式提交安全月报。安全通告内容至少包括：目前主流操作系统的安全漏洞补丁；信息安全业界最新动态与技术；国内外最新信息安全趋势；紧急安全事件通告；最新的国内、外行业安全政策及法律法规。 服务频率：服务周期为3年，每</p>			

	年提供不限次数安全通告服务。			
21	<p>(4) 安全巡检服务： 服务内容： 服务工程师到现场进行安全巡检服务，对客户网络及重要服务器进行分析，主要包括安全设备、系统的配置检查，对安全设备、系统的运行状态、安全策略、漏洞库等进行安全配置核查；服务器配置核查，对服务器资源、身份鉴别、默认配置、共享设置、补丁管理、日志等进行安全配置核查；安全设备日志分析，检查防火墙、入侵检测和其他安全设备的日志信息，对其进行分析，排查网络中可能发生的安全事件；服务器木马查杀，发现存在木马、病毒等恶意程序，及时进行查杀清理，避免被不法分子利用进行后续横向扩散。 服务频率： 服务周期为3年，每年提供不限次数安全加固服务。 交付物： 《安全巡检报告》</p>			
22	<p>(5) 安全加固服务： 服务内容： 依据采购人的安全加固需求，对服务器、中间件、数据库、网络和安全设备提出系统加固的方案，确保系统的问题被修复或风险可控； 服务频率： 服务周期为3年，每年提供不限次数安全加固服务。 交付物： 《安全加固建议方案》</p>			
23	<p>(6) 系统上线前的安全检测： 服务内容： 针对新业务系统上线前，从主机层、系统层、数据库层、中间件层全面评估新系统的安全状况，查找不符合安全要求的配置项以及安全风险点。 服务要求： 通过漏洞扫描、渗透测试、安全基线检查在内的安全评估服务手段，发现该业务系统存在安全隐患，并提出加固解决措施，协助开发单位进行整改。 服务频率： 服务周期为3年，每年提供不限次数的新系统上线检测服务。交付物：《安全风险评估报告》</p>			
24	<p>(7) 设备安全策略检查优化服务： 服务要求： 服务商需定期针对采购人安全设备包括：防火墙、入</p>			

	<p>侵检测系统、网闸、WAF 等进行安全策略细化、调优服务。</p> <p>服务频率：服务周期为 3 年，每年提供不限次数设备安全策略检查优化服务。</p>			
25	<p>8、渗透测试服务</p> <p>(1) 服务概述：渗透测试是为了证明采购人互联网服务的网络防御按照预期计划正常运行而提供的一种机制，由安全专家模拟恶意黑客的攻击行为，通过远程方式对信息系统进行非破坏性的入侵测试。</p> <p>这个过程包括对系统的任何弱点、技术缺陷或漏洞的主动分析。渗透测试可以发现逻辑性更强、更深层次的漏洞，并直观反映漏洞的潜在危害，更加真实的了解到信息系统的安全性状况，为信息系统的安全配置与管理提供指导建议。</p>			
26	<p>(2) 服务内容：1、针对 Windows、Linux、SCO 和 SGI 等操作系统，进行漏洞识别和分析。这些漏洞通常分为远程漏洞利用执行和本地漏洞利用执行，需结合实际环境进行系统性评估，及时修补安全隐患，防止攻击者利用漏洞进行恶意活动。</p> <p>2、识别由 ASP、CGI、JSP 和 PHP 等技术构建的 Web 应用程序（约 25 个应用程序）中的安全漏洞。常见的漏洞包括 SQL 注入、跨站脚本（XSS）、文件上传漏洞、文件解析错误、配置不当、目录遍历、命令执行及文件包含等。</p> <p>路由器、防火墙、交换机等网络设备在网络传输中扮演着关键角色，安全性至关重要。通过识别这些设备中的拒绝服务漏洞和绕过（bypass）漏洞，全面评估网络基础设施的安全状况，确保网络通信的稳定与安全。</p> <p>3、应用层的渗透测试应至少支持以下安全漏洞的检测，涵盖但不限于：网站结构分析、目录遍历探测、隐藏文件探测、备份文件探测、CGI 漏洞扫描、用户名与密码猜解、跨站脚本漏洞挖掘、SQL 注入漏洞挖掘及数据库挖掘分析。通过全面的测试，能够及时</p>			

	<p>发现潜在安全风险，并为后续的安全加固提供依据。</p> <p>4、测试过程中需遵循最小影响原则，避免对生产环境造成业务中断或数据损坏；所有操作须经授权并记录完整审计日志，确保可追溯、可复核。同时，应结合人工验证与自动化工具，提升漏洞识别准确率，降低误报漏报风险。</p>		
<p>27</p>	<p>(3) 服务流程：</p> <p>1、前期准备阶段 在实施渗透测试工作前，技术人员和用户对渗透测试服务相关的技术细节进行详细沟通。由此确认渗透测试的方案，方案内容主要包括确认的渗透测试范围、最终对象、测试方式、测试要求的时间等内容。</p> <p>2、测试阶段实施 测试人员首先使用自动化的安全扫描工具，完成初步的信息收集、服务判断、版本判断、补丁判断等工作。然后由人工的方式对安全扫描的结果进行人工的确认和分析。并且根据收集的各类信息进行人工的进一步渗透测试深入。 结合自动化测试和人工测试两方的结果，测试人员需整理渗透测试服务的输出结果并编制渗透测试报告，并基于漏洞的严重程度、加固措施实施的难易程度、降低风险的时间紧迫性，以及所需的人力和资金成本等多种因素，提出切实可行的漏洞整改建议，最终提交用户和对报告内容进行沟通。</p> <p>3、复测阶段实施 在经过第一次渗透测试报告提交和沟通后，等待用户针对渗透测试发现的问题整改或加固。经整改或加固后，测试人员进行回归测试，即二次复测。复测结束后提交给用户复测报告和对复测结果进行沟通。</p> <p>4、成果汇报阶段 根据一次渗透测试和二次复测结果，整理渗透测试服务输出成果，最后进行成果汇报。</p>		

28	(4) 服务频率：★ 服务周期为 3 年，每年开展两次全面渗透测试，单次渗透测试的范围至少包含 20 个业务系统。			
29	(5) 交付物：《渗透测试报告》、《渗透测试复测报告》			
30	(6) 服务要求：# 渗透测试服务工程师应熟悉和掌握不同的渗透测试工具和技术，拥有强大的漏洞挖掘与分析能力，具备安全评估与报告撰写能力，应具备注册信息安全人员渗透测试专家（CISP-PTE）证书。			

注：1. 投标人所提供的服务，应符合招标文件第七章“采购需求书”中提出的要求，逐项填写《技术偏离表》。

2. “偏差情况”一栏根据“投标文件条款”与招标文件逐项对照的结果填写。偏差必须用“符合、正偏离、负偏离”中的一种进行标注。

3. “说明”一栏由投标人对偏离的情况做详细说明。

4. 未在技术条款偏差表中提出的技术参数偏离，视为投标人完全响应招标文件的要求，投标人在提供货物时，不能有新的偏离。

投标人：（盖章）_____

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）_____

日期：_____年___月___日

包 4：网络系统维保

序号	招标文件要求	投标文件响应	偏离情况 (符合、正 偏离、负偏 离)	说明
1	<p>1、维护的要求和期限</p> <p>(1) 提供软、硬件基本维保服务，包含但不限于提供网络设备、网管系统技术现场服务，硬件备件更换现场服务，软、硬件版本升级现场服务，核心设备故障排错及恢复业务服务等，确保能迅速解决采购人核心业务网设备故障、排除运行隐患，保证采购人各项业务的稳定运行。为确保设备兼容性与技术支持连续性，投标人需提供原厂可溯源的维保服务。如提供非原厂服务，须提供原厂授权证明及同等质量的技术保障承诺，经采购人书面确认后实施。</p> <p>(2) 维护期限：自合同签订之日起 3 年。</p>			
2	<p>2、维护工作范围</p> <p>★(1) 投标人为采购人网络、安全设备及网管系统提供 3 年产品原厂可溯源维保服务；服务标准为 7*24 小时级别，参保设备维护期限为 3 年，自合同签订之日起。</p>			
3	<p>#(2) 中标后投标人应提供维保清单内具有满足本项目采购需求的售后服务证明文件，包括但不限于售后服务承诺函或授权函等。</p>			
4	<p>(3) 负责本次招标所有系统设备的技术支持和运行维护工作。</p>			
5	<p>3、维护工作内容和标准</p> <p>总体描述：客户服务经理与支持团队、快速备件更换、现场技术支持、维护性软件版本支持以及网站支持等内容。能够有效帮助采购人技术支持人员维护网络稳定运行，满足采购人对高效、稳定的网络环境的需求。</p>			
6	<p>(1) 网络设备、网管系统参保须为原厂可溯源保修：中标人需确</p>			

	保采购人所要求维保服务清单内软、硬件设备故障保修为原厂可溯源保修或备件更换。			
7	(2) 客户服务经理与支持团队： 在设备维保期内，投标人须指定专责服务主管、专责工程师团队、专职项目经理，项目经理的更换须得到采购人同意。			
8	★(3) 快速备件先行更换服务： 投标人应向采购人提供及时周到的原厂可溯源快速备件更换服务。服务标准为备件先行 7*24 响应。 一旦定位是硬件故障，中标人应在规定时间内将原厂可溯源正品备件先行运抵现场，保证故障部件得到及时更换，以使采购人的业务能在最短时间内恢复正常。			
9	#(4) 工程师快速现场支持服务： 考虑到采购人信息系统组网复杂，业务重要，且设备均为高端产品，在业务出现问题或者设备出现问题时，需要及时排查并能迅速解决，故此，投标人应承诺在重大法定节假日、重大接入网故障事件，重要切换、上线、变更、切换演练等大型网络变动时提供现场技术支持服务。具体内容包括但不限于： A. 工程师快速现场支持到达现场支持； B. 现场备件更换支持服务； C. 现场故障诊断及故障排除； D. 现场软件升级。 投标人工程师及投标人安排的原厂可溯源技术支持工程师，自接到首次现场支持通知（电话、短信、微信等）时起，到达指定现场的时间要求为 1 小时内。首次通知无响应的（包括但不限于电话不接或挂断、短信不回复、微信不回复等，以采购人定义为准），均视为通知已到达并开始计算时限，如不能按时（1 小时内）抵达现场，每次处以 2000 元人民币罚款。一年服务期内，累计超过 3 次不能按时抵达现场的情况，采购人有权终止合作及合同履行，并终止支付合同款项且不承担任何相关责任。			

	<p>技术支持具体响应时间定义如下：</p> <p>P1级故障——设备在运行故障中出现整机系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现或全面退化的故障。故障确诊时间：1小时，故障排除时间≤8小时。</p> <p>P2级故障——设备在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备的基本功能不能实现或全面退化。故障确诊时间：3小时，故障排除时间≤6小时。</p> <p>P3级故障——设备在运行中出现影响业务，并导致系统性能或服务部分退化的故障。故障确诊时间：12小时，故障排除时间≤6小时。</p> <p>P4级故障——咨询类问题或设备在运行安装过程中，客户对产品功能配置等方面需要的信息和需求，对业务系统影响极小。故障确诊时间：24小时，故障排除时间≤6小时。</p>			
10	<p>(5) 远程技术支持服务</p> <p>投标人应提供7*24的服务热线，由专门受理客户问题的维护团提供全天候不间断的产品技术咨询、故障申报受理、硬件维修受理、以及服务政策咨询等服务内容。</p>			
11	<p>(6) 维护性软件版本支持服务</p> <p>在服务有效期内，投标人应协调原厂公司向客户提供其所购设备的主机软件的维护性版本及升级版本，如：BUG修补文件，新版本的主机软件，以及该软件配套的文档资料。获得软件后，客户将享有与原有软件相同的许可权利，但不得用于商业目的的传播。具有特殊功能并单独销售的主机软件不在提供范围内。进行License控制与销售的软件产品，如网管软件、计费软件等，只提供软件补丁，不提供新的License或新版本的软件本身。</p>			
12	<p>(7) 应急响应</p> <p>服务类型：不定期服务</p> <p>服务说明：为采购人信息系统平</p>			

	<p>台提供重大安全事故和突发网络安全事件的应急响应服务。在采购人院区网络系统发生业务瘫痪、网络入侵等重大安全事故时，提供现场应急技术支持。</p> <p>要求投标人 30 分钟内应急响应、1 小时内安全技术专家到达现场处理问题、2 小时内提出安全解决方案。由于硬件设备等原因不能立即解决的，提供临时解决方案建议，最大限度地保证采购人业务的正常运行。同时由投标人协调联系相关设备厂商，以保证尽快解决问题。</p>			
13	<p>#（8）巡检服务</p> <p>原厂可溯源技术支持工程师定期巡检服务（至少每个季度一次），对设备的运行状态进行检查和分析，提交正式服务报告。原厂可溯源技术支持工程师定期性能分析服务（至少每个季度一次），提供设备性能、高可用评估的季度分析报告，以便采购人了解维护状况，及时预见并解决问题。</p>			
14	<p>（9）重大项目现场支持</p> <p>配合重大项目实施工作。根据采购人的需要，在有关项目实施中，配合完成所保设备的搬迁、系统安装调整等工作。</p>			
15	<p>4、人员工作要求</p> <p>投标人中标后，指定一名客户代表，制定服务计划，联系服务资源，定期与采购人技术人员交流，对维护情况进行回顾，组织和协调服务事宜，并提交阶段性服务报告。投标人技术人员按照合同要求进行服务，在现场服务时要听从采购人相关人员的安排。</p>			
16	<p>5、内网准入工作</p> <p>投标人所有提供服务的相关工程师及工作人员的办公电脑需配合采购人做好内网电脑入网、受控。</p>			
17	<p>6、报价说明</p> <p>投标人报出总价应保证其报价的充分性、完整性和符合性，以及根据自身实力所报出具有竞争力的综合取费。采购人不统一组织投标人对工程现场和其周围环境进行考察。投标人根据自身需要，确定是否自行对现场和其周围环</p>			

	<p>境进行考察，以获取编制投标文件和签署实施工程所需的各项资料，及做出自己的判断和估价，并在投标时充分考虑上述因素。一旦中标后，投标人不得以不了解现场情况为由，提出任何形式的增加项目价款或索赔要求。投标人须承担现场考察的责任和风险，踏勘所发生的费用由投标人自行承担。</p>		
<p>18</p>	<p># 7、驻场人员要求</p> <p>网络运维人员驻场服务（1人）：</p> <p>（1）服务期内，投标人需要提供1名网络工程师进行驻场服务。驻场工程师要求有三年以上网络设备运维工作经验，具备厂商中级及以上认证证书（或具有同等能力水平）。具体工作包括以下内容：</p> <p>A. 日常设备维护。精通常见网络设备（如：新华三、华为等）日常运维、巡检、故障定位与处置能力，精通网管软件日常运维、巡检、故障定位与处置能力，具备本次招标涉及的设备及系统的日常运维能力，必要时能够进行调整和优化，保障平台正常运行；</p> <p>B. 补丁、版本升级服务。及时对采购人网络设备及网管软件进行软件补丁、版本升级，使数据中心各项设备处于良好运行状态；</p> <p>C. 故障处理。预警并协助数据中心预防重大故障的发生，在发生故障时可以快速解决故障；</p> <p>D. 保障服务。为了保障重大节日期间机房软硬件支撑环境安全运行，向我方提供现场工程师值守服务，并在保障结束后提供服务总结报告和建议；</p> <p>E. 其他现场技术支持服务。包括相关技术咨询、新需求的配合解决、配合割接实施等其他现场技术支持服务；</p> <p>F. 考勤要求。驻场工程师按采购人作息时间上下班，办公场地由采购人提供。</p>		

注：1. 投标人所提供的服务，应符合招标文件第七章“采购需求书”中提出的要求，逐项填写《技术偏离表》。

2. “偏差情况”一栏根据“投标文件条款”与招标文件逐项对照的结果填写。偏差必须用“符合、正偏离、负偏离”中的一种进行标注。

3. “说明”一栏由投标人对偏离的情况做详细说明。

4. 未在技术条款偏差表中提出的技术参数偏离，视为投标人完全响应招标文件的要求，投标人在提供货物时，不能有新的偏离。

投标人：（盖章）_____

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）_____

日期：_____年__月__日

包 5：弱电智能化维保

序号	招标文件要求	投标文件响应	偏离情况 (符合、正 偏离、负偏 离)	说明
1	1.2 维护要求： # 1.2.1 监控系统技术支持服务： 提供监控系统 3 年技术支持服务， 每年不少于 5 次现场支持服务和 不少于 4 次远程技术支持服务， 为确保设备兼容性与技术支持连 续性，投标人需提供原厂可溯源 的维保服务。如提供非原厂服务， 须提供原厂授权证明及同等质量 的技术保障承诺，经采购人书面 确认后方可实施。			
2	#1.2.2 门禁系统技术支持服务： 提供门禁系统 3 年技术支持服务， 每年不少于 5 次现场支持服务和 不少于 4 次远程技术支持服务， 为确保设备兼容性与技术支持连 续性，投标人需提供原厂可溯源 的维保服务。如提供非原厂服务， 须提供原厂授权证明及同等质量 的技术保障承诺，经采购人书面 确认后方可实施。			
3	1.2.3 提供弱电智能化系统运维 服务清单内所有设备的 3 年技术 运维服务。			
4	2、服务期限 维护期限：自合同签订之日起 3 年。			
5	3、服务要求及内容 ★要求按照弱电智能化系统运维 的要求，提供专业的人员进行驻 场服务，提供不少于 3 名现场驻 场运维工程师。			
6	运维服务内容：（1）监控系统运 维服务：至少提供固定驻场人员 1 名，包含全院监控系统安装、维 修、调试与软件服务，运维服务 期限：3 年。			
7	（2）门禁系统运维服务：至少提 供固定驻场人员 1 名，包含全院 门禁系统安装、维修、调试与软 件服务，运维服务期限：3 年。			

8	<p>(3) 其他运维系统服务:至少提供固定驻场人员 1 名, 包含综合布线、时钟系统、电子巡更、一键报警、多媒体会议、电梯无线对讲等系统运维服务, 运维服务期限: 3 年。</p>		
9	<p>3.2 运维服务人员要求 (1) 投标人需指定 1 名项目经理作为此项目的主要负责人(项目经理)。项目经理的职责包括但不限于以下内容: ①负责制定维护方案和协调资源以满足采购人弱电系统运维项目的工作需求。 ②负责制定维护服务计划, 包括例行的技术巡检。 ③负责应对突发事件的应急响应和人员组织以及事后报告。 ④负责配合采购人在关键时间节点期间做好应急保障工作。</p>		
10	<p>(2) 项目经理应满足以下要求: # ①项目经理须具备本科及以上学历、同时具备信息系统项目管理师高级证书, 提供证书及 2025 年 6 月以来不少于 3 个月的本公司社会保险缴纳证明材料。</p>		
11	<p>②应全面掌握弱电智能化系统运维相关知识及本次招标运维服务清单中各系统的专业知识, 并具有相应工作经验。</p>		
12	<p>③项目经理应了解弱电智能化系统的各类基础系统的基本信息及运行工况, 能够统筹协调处理疑难问题, 或提供解决方案。</p>		
13	<p>④项目经理应做好 24 小时的应急响应, 处理紧急事件时确保 1 小时内到达。</p>		
14	<p>(3) 驻场运维服务团队工程师的要求: # ①驻场运维服务团队中工程师至少有 1 人同时具备系统集成项目管理工程师证书和一级建造师执业资格证书(通信与广电工程专业), 提供证书及 2025 年 6 月以来不少于 3 个月的本公司社会保险缴纳证明材料。</p>		
15	<p># ②驻场运维服务团队中工程师至少有 2 人具备人社部门颁发的通信专业技术人员职业资格证书(终端与业务专业), 提供证书</p>		

	及 2025 年 6 月以来不少于 3 个月的的本公司社会保险缴纳证明材料。			
16	# ③要求驻场运维团队工程师具备至少 5 年以上工作经验，以毕业时间为准，提供毕业证书复印件。			
17	④要求驻场运维团队工程师具备弱电运维实操技术能力，中标人提供驻场人员时，需进行评估验证，包含但不限于：工具熟练使用、问题定位排查、硬件维修能力、链路修复能力等。			
18	<p>3.3 服务内容要求：</p> <p>3.3.1 系统或硬件故障排除 系统或硬件出现故障时，维保工程师到达现场，检测故障原因，若非设备故障，应及时排除。</p> <p>3.3.2 巡检服务 每月进行一次巡检服务，对设备进行现场硬件设备和线路巡检，包括各个配件的检测、链接状态、整机运行状态检测，并提供巡检报告。</p> <p>3.3.3 运维响应 技术人员 7*24 小时电话支持和现场支持，获得与硬件问题相关的技术咨询或故障排除帮助。对于非硬件故障，1 小时内积极协助解决问题。对于硬件故障，要求 12 小时内故障备件到达现场，若非设备故障，24 小时内完成维修服务。</p>			
19	<p>4. 项目技术支持服务要求 项目技术支持服务要求包括故障修复要求、技术咨询要求、专业设备要求、维保团队的要求、维护人员要求、备件库要求和其他要求。</p> <p>4.1 故障修复要求 (1) 投标人须定期对运维服务系统进行全面技术检查、维护及保养，并做详细检查记录，记录包含巡检单维修单年度维护报告。 (2) 在整个维护服务保修期内，投标人应提供 7*24 的故障修复服务。对当日无法解决的故障或故障设备将影响系统正常运行的，应提供代用设备或应急解决方案，并确保系统正常运行。故障</p>			

	<p>排除后，投标人须出具故障处理报告，帮助采购人进行故障根源的分析和诊断，提出后续工作的改进措施。</p> <p>4.2 技术咨询要求</p> <p>(1) 投标人应免费提供技术咨询服 务，包括新产品新技术通报，软硬件技术咨询，系统改进意见，提供技术解决方案(如:重要割接操作事前方案等)，项目长远规划，研究解决技术难题。</p> <p>(2) 投标人须以书面形式告知采购人 7*24 小时的专用维保不限于服务电话、移动电话、电子邮件、传真等联系方式以及提供支持服务过程中需要采购人准备的设备信息(如产品序列号等)，用于受理故障报修，解答采购人的技术咨询问题。如联系方式有变动，投标人须提前以书面形式通知采购人。</p> <p>4.3 专业设备要求</p> <p>投标人应具有专业仪器仪表以及专业维修工具。</p> <p>包含但不限于：工具包、万用表、寻线仪、压线钳、打线枪、剥线钳、螺丝刀、电笔、头灯、胶枪、冲击钻、标签打印机、人字梯、板车等以及其他弱电系统常用维修配件。</p> <p>4.4 运维团队要求</p> <p>投标人应具有专业的运维服务工程师团队，可对提供运维的弱电电子系统设施进行完整维护及必要的健康年度检查，并提供专业方案。</p>		
20	<p>5、运维服务具体要求如下：</p> <p>(1) 监控系统</p> <p>1. 前端系统日常运行维护服务：包括摄像头的日常维护、故障排查和修复等。</p> <p>2. 后端平台运行维护及统筹调度服务：包括平台软件及服务端的更新、维护以及调度系统的优化等。</p> <p>3. 网络链路运行维护服务：确保视频数据传输的稳定性。</p> <p>4. 易损件与备品备件管理服务：确保系统各部件的及时更换和维护。</p> <p>5. 至少提供固定驻场人员 1 名，</p>		

<p>包含 10 个点位/年的新装服务(包含硬件及线材)，以及监控系统安装、维修、调试与软件服务。</p> <p>(2) 门禁系统</p> <p>1. 前端设备</p> <p>①读卡器：对读卡器刷卡的灵敏度进行测试。</p> <p>②可视呼叫：对可视呼叫设备进行测试。</p> <p>③人脸识别：对人脸识别设备进行测试。</p> <p>④单元保护器：单元保护器对读卡器、电磁锁之间的电源电压是否正常。</p> <p>⑤联网控制器：联网功能正常调节，测试与服务器通讯是否正常。</p> <p>⑥门磁、门吸：是否能够正常关闭，正常吸合。</p> <p>2. 传输系统</p> <p>①信号传输线路：线路连接状态，信号传输衰减，绝缘电阻大小，有无线路干扰，有无氧化。</p> <p>3. 监控中心</p> <p>①中心主机：联网通信测试，保障通信正常。</p> <p>②通信器：工作状态是否正常。</p> <p>4. 包括门禁系统的维护和保养工作，确保系统及服务端的安全、可靠运行。具体服务范围可能包括设备检查、维修、保养、软件更新、故障排除等。</p> <p>5. 至少提供固定驻场人员 1 名，包含 10 个点位/年的新装服务(包含硬件及线材)，以及门禁系统维修、调试与软件服务。</p> <p>(3) 其它智能化系统</p> <p>1. 综合布线系统</p> <p>①清除机柜内外综合布线系统上的灰尘。</p> <p>②检查综合布线桥架的平整度，如果发生变形、支架螺丝脱落等与安装图纸不相符合的情况应立即修复。以免桥架断裂或脱落致使信息业务突然中断。</p> <p>③检查双绞线上、面板上、配线架、跳线上的标签，将脱落的标签补全，将粘连不牢的标签固定好，更换有损伤的标签。</p> <p>④使用性能测试仪对铜缆信道和未使用的光纤信道进行抽检，测试方法为永久链路测试和所用跳</p>			
--	--	--	--

<p>线的性能测试，并与原始记录进行核对。</p> <p>⑤维护与保养：对弱电线路、模块出现的故障、损坏，进行问题定位，并及时维修或更换。</p> <p>⑥包含 200 个点位/年的信息点位的综合布线施工服务（包含硬件及线材）</p> <p>2. 时钟系统</p> <p>①母钟主机运维：核心母钟 / 授时主机运行稳定，GPS / 北斗授时模块工作正常，无死机、程序故障，时间基准精准。</p> <p>②子钟终端巡检：各类数字 / 指针子钟显示清晰、走时准确，无黑屏、跳字、卡滞，按键 / 调光功能正常，安装牢固。</p> <p>③授时链路保障：GPS / 北斗天线、网络授时链路、同步信号线无松动遮挡，信号强度达标，授时无断连延迟。</p> <p>④时间同步核验：定期核对子母钟时间一致性，偏差≤规范值，联动弱电其他系统（安防 / 会议 / 报警）时钟同步生效。</p> <p>⑤电源及备用保障：主供电、UPS 后备电源巡检，供电稳定无断电，子钟断电续航正常，防雷防浪涌有效。</p> <p>⑥故障处置及校准：快速排查走时偏差、授时失效、显示故障，定期校准时间精度，留存巡检校准台账。</p> <p>3. 电子巡更系统</p> <p>①巡更终端运维：巡检巡更棒 / 手机终端，确保开机正常、读卡灵敏、电量充足，无磕碰故障。</p> <p>②巡更点位保障：检查现场巡更点 / 信息钮，无松动脱落、损坏遮挡，安装牢固且感应正常。</p> <p>③数据传输核验：确保巡更数据无线 / 有线上传后台无丢失、延迟，读卡记录实时同步。</p> <p>④软件系统维护：后台巡更管理软件运行稳定，排班、数据查询 / 统计 / 导出正常，权限合规。</p> <p>⑤电源及配件管理：巡更终端充电、备用电池 / 充电器完好，充电正常，配件无缺失损坏。</p> <p>⑥台账及故障处置：核对巡更记录完整性，快速排查读卡、传输、</p>			
---	--	--	--

<p>软件故障，留存运维台账。</p> <p>4. 一键报警系统</p> <p>①前端设备巡检：一键报警按钮、紧急呼叫终端、声光报警器的外观完好、按键灵敏、供电正常，无损坏 / 松动 / 故障。</p> <p>②通讯链路保障：检查网线、4G/5G、无线网桥等传输链路，确保报警信号实时上传，无断连、延迟、丢包问题。</p> <p>③平台系统维护：后台主机 / 服务器运行稳定，软件无卡顿 / 闪退，权限管理合规，报警信息存储 / 查询正常，及时更新系统补丁。</p> <p>④报警联动测试：定期模拟一键报警，验证平台接收、声光提示、联动监控 / 对讲 / 安防主机等功能是否生效，确保报警闭环。</p> <p>⑤电源及备用保障：主电源、UPS不间断电源、后备电池巡检，保证断电时设备正常工作，电池续航达标。</p> <p>⑥故障处置及台账：快速排查设备 / 信号 / 联动故障并修复，记录巡检、测试、故障处理台账，留存运维记录。</p> <p>5. 多媒体会议系统</p> <p>①音视频设备巡检：麦克风、音箱、摄像头、投影仪 / 大屏、拾音器，确保拾音 / 发声清晰、画面无卡顿偏色、镜头转动对焦正常。</p> <p>②终端设备保障：会议主机、中控系统、投屏终端、调音台 / 功放，运行稳定无死机，按键/触控操作灵敏，接口无松动损坏。</p> <p>③传输链路维护：HDMI/光纤/网线、无线投屏/蓝牙链路，信号无断连/花屏/延迟，投屏、音视频同步传输正常。</p> <p>④软件系统运维：会议软件、中控程序、投屏软件，版本适配无闪退，权限配置合规，会议记录/投屏功能正常。</p> <p>⑤电源时序管理：时序电源、UPS备用电源，供电稳定无跳闸，设备开关机顺序合规，断电应急供电有效。</p> <p>⑥会前调试 + 故障处置：会前提前全功能测试，快速排查音画、</p>			
--	--	--	--

	<p>投屏、连接故障，保障会议全程顺畅，留存运维记录。</p> <p>6. 电梯无线对讲系统</p> <p>①无线链路巡检：机房 / 轿厢无线网桥、天线、模块，确保井道 / 轿厢信号稳定无断连、强度达标，漫游切换顺畅无卡顿。</p> <p>②对接设备保障：无线网关、电梯对讲分机 / 主机、数据采集终端，运行无死机，接口无松动，对讲通话清晰无杂音。</p> <p>③信号联动核验：验证电梯呼叫、楼层状态、困人报警等信号，无线上传后台精准无延迟，对接功能闭环生效。</p> <p>④电源及防雷运维：设备供电、UPS 后备电源、防雷模块巡检，供电稳定，防雷防浪涌，断电应急通讯正常。</p> <p>⑤故障处置及台账：快速排查信号、对接、联动故障，记录巡检 / 测试 / 维修台账，同步电梯设备运行状态。</p> <p>7. 以上运维子系统至少提供固定驻场人员 1 名，包含综合布线、时钟系统、电子巡更、一键报警、多媒体会议系统、电梯无线对讲等系统及服务。</p> <p>（4）备品备件及其他服务：</p> <p>1. 监控系统常见备件和易损件，以及免费更换服务。</p> <p>2. 门禁系统常见备件和易损件，以及免费更换服务。</p> <p>3. 综合布线系统常见备件和易损件，以及免费更换服务。</p> <p>4. 其它智能化系统常见备件和易损件，以及免费更换服务。</p>		
21	<p>6、运维人员管理要求：</p> <p>（1）运维工程师在提供服务期间需接受采购人管理，服从医院工作安排，严格遵守采购人的各项管理及规章制度。采购人信息中心对运维工程师进行管理、考核、监督及评价。人员调整、更换、离职、变动等，需至少提前 1 个月向医院信息中心提出申请，也需要经过信息中心负责人书面签字确认后方可进行，如中标人未经信息中心确认进行人员调整，医院有权终止合同并提出赔偿。一自然年内大于 2 人次主动申请</p>		

	<p>更换人员，自第 3 人次起，每次将从履约保证金中扣罚 5000 元。</p> <p>(2) 如人员无法满足现场工作要求，信息中心将书面通知中标人更换人员，中标人在收到信息中心书面通知 15 日内，需要将人员调整更换到位（通知会以邮件或者信函方式给到中标人，中标人需在合同签订时，主动提供联系电子邮箱及通讯地址）。一自然年内大于 2 人次书面通知中标人更换人员，自第 3 人次起，每次将从履约保证金中扣罚 5000 元。关于“人次”，举例说明：1 次申请或通知更换 1 人，为 1 人次；一次申请或通知更换 3 人，为 3 人次。</p> <p>(3) 服务期内，双方须签订保密协议，供应商须严格保护采购人系统、数据、信息的安全，不得泄露服务过程中获取的敏感信息。由于供应商违反保密协议而导致的泄密或给采购人造成损失的，由供应商负全责，并由供应商赔偿采购人所有损失；构成犯罪的，移交司法机关处理。</p> <p>(4) 事件管理：当涉及下述情况当中的任何一种时，即视为紧急事件。对于紧急事件，需要按照最高优先级立即进行处理，并在接到反馈问题后立即上报信息中心。</p> <p>A、医院院领导直接指示或者由其他人员转达院领导所通知的需处理问题。</p> <p>B、大型检查、视察、考核、参观、创先活动期间，涉及区域的维护问题。</p> <p>C、地震、火灾、停电、漏水、断网、网络设备宕机等原因所造成的大面积故障。</p> <p>D、医院总值班反馈的问题以及所有因对沟通或服务不满所产生的投诉事件。</p> <p>E、影响医院或科室正常工作秩序的紧急问题。</p> <p>F、其他临时交办事宜。</p>			
22	<p>★7、服务方式：（要求投标人提供加盖公章的承诺函）</p> <p>(1) 提供 7*24 小时服务，随时电话畅通。</p>			

	<p>(2) 提供现场驻场服务，按采购人作息时间上下班，办公场地由采购人提供。工作时间以医院实际工作安排为准，非工作时间，需到现场处理的，要求响应时间不得超过 30 分钟。周末和节假日需安排人员值班，确保全年度 7*24 小时有人在岗。</p> <p>(3) 提供应急保障服务，在重大任务期间或关键时间，要求提供 7*24 小时不间断现场值守服务。</p> <p>(4) 提供原厂可溯源技术支持服务，能够随时指导、协助驻场人员处理问题，必要时能够上门服务。</p>		
23	<p>8、响应要求：</p> <p>(1) 接到服务需求后，驻场人员 30 分钟内到达现场，2 小时内处理完成。</p> <p>(2) 驻场人员无法解决故障时，原厂可溯源技术工程师须在 2 小时内到达现场，并立即开始不间断现场支持。</p> <p>(3) 不同级别故障，分别承诺不同的解决时限。</p> <p>一级故障： 故障描述：系统瘫痪、设备无法运行或网络中断，影响生产经营活动正常运行的故障。 解决时限：2 小时。</p> <p>二级故障： 故障描述：现有设备的操作性能严重下降，或由于设备性能明显下降，使最终的业务运作重要影响。 解决时限：6 小时。</p> <p>三级故障： 故障描述：设备的操作性能受损，但大部分业务运作仍可正常工作。 解决时限：12 小时。</p> <p>四级故障： 故障描述：在产品功能安装或配置方面需要信息或支援，对业务系统影响极小。 解决时限：24 小时</p>		

注：1. 投标人所提供的服务，应符合招标文件第七章“采购需求书”中提出的要求，逐项填写《技术偏离表》。

2. “偏差情况”一栏根据“投标文件条款”与招标文件逐项对照的结果填写。偏差必须用“符合、正偏离、负偏离”中的一种进行标注。

3. “说明”一栏由投标人对偏离的情况做详细说明。

4. 未在技术条款偏差表中提出的技术参数偏离，视为投标人完全响应招标文件的要求，投标人在提供货物时，不能有新的偏离。

投标人：（盖章）_____

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）_____

日期：_____年__月__日

5.2 商务条款偏差表

序号	项目名称	招标文件条款	投标文件	偏离情况 (符合、 正偏离、 负偏离)	描述	备注
1	采购内容					
2	服务期限					
3	服务地点					
4	服务要求					
5	投标有效期					
6	付款方式					
7	其他采购单位 未提供需求而 供应商认为需 说明及补充的 内容在此填列					

投标人：（盖章）_____

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）_____

日期：_____年___月___日

六、采购需求实施方案

（按照招标文件第五章评标办法中技术部分，进行编写，格式自拟）

投标人：（盖章）_____

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）_____

日期：____年____月____日

七、法定代表身份证明及法定代表人授权书

7-1 法定代表人身份证明

投标人名称：_____

单位性质：_____

地址：_____

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：_____

姓名：_____性别：_____年龄：_____职务：_____

系_____（投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

投标人：（盖章）_____

_____年_____月_____日

法定代表人身份证复印件

7-2 法定代表人授权书

本人_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人，现委托_____（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改_____（项目名称）_____投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：_____。

附：法定代表人身份证明

投标人：____（盖章）

法定代表人：_____（签字或盖章）

身份证号码：_____

委托代理人：_____（签字或盖章）

身份证号码：_____

_____年_____月_____日

法定代表人及委托代理人身份证复印件

附：法定代表人身份证复印件及法定代表人授权委托人身份证复印件

八、资格审查资料

基本情况表

投标人名称				
注册资金		成立时间		
注册地址				
邮政编码		员工总数		
联系方式	联系人		电话	
	传真		网址	
法定代表人	姓名		电话	
基本账户开户银行				
基本账户银行账号				
备注				

注：

- 1、企业资格审查资料（详见第二章投标人须知前附表 1.4.1 资格审查表规定）
- 2、第二章投标人须知前附表 1.4.1 资格审查表所有内容所需资料需先上传至河南省公共资源交易中心市场主体库并经核验，投标文件中附复印件即可，市场主体库中证件需与投标文件中所附证件一致。

(一) 法人营业执照

(二) 提供经审计的 2023 年度或 2024 年度财务状况报告(公司成立年限不足的企业应提供其基本开户银行出具的资信证明或财政部财库【2012】124 号文件中规定的专业担保机构出具的投标担保函)。财务报告须具有 2 名及以上注册会计师盖章和签字。

(三) 提供 2025 年 6 月 1 日以来企业税收、社保完税凭证(至少一个月);依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商,应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。

(四) 履约能力声明函

(格式仅供参考,可补充)

阜外华中心血管病医院:

我方在此声明,我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。特此声明。

投标人: (盖章) _____

法定代表人或其委托代理人: (签字或盖章) _____

日期: _____年____月____日

(五) 无重大违法记录承诺书

(格式仅供参考, 可补充)

阜外华中心血管病医院:

我方在此声明, 在参加本次政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录。

我方保证上述信息的真实和准确, 并愿意承担因我方就此弄虚作假所引起的一切法律后果。

特此承诺。

投标人: (盖章) _____

法定代表人或其委托代理人: (签字或盖章) _____

日期: _____年____月____日

(六) 无关联关系承诺

阜外华中心血管病医院：

我单位承诺：我单位不存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股关系、管理关系、参股关系的不同投标供应商，同时参加同一标段投标或未划分标段的同一招标项目投标”的情况。

我方保证上述信息的真实和准确，并愿意承担因我方就此弄虚作假所引起的一切法律后果。

特此承诺。

投标人：（盖章）_____

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）_____

日期：_____年_____月_____日

(七) 信用查询

投标人提供在“中国执行信息公开网”网站中查询“失信被执行人”、“信用中国”网站查询“重大税收违法失信主体”，以及在“中国政府采购网”网站中查询“政府采购严重违法失信行为”共 3 项的查询结果网页截图。

九、承诺书

(一) 反商业贿赂承诺书 (格式仅供参考)

我公司承诺：

在本次招标活动中，我公司保证做到：

一、公平竞争参加本次招标活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我公司及参与招标的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

投标人：（盖章）_____

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）_____

日期：_____年_____月_____日

十、中小微企业、残疾人福利企业、监狱企业、节能环保产品

(一) 中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元（从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报），资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元（从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报），资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（盖章）：

日期：

备注：

- 1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新企业可不填报。
- 2、中标供应商如为小型和微型企业的，随中标结果公开中标供应商的《中小企业声明函》。投标人提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。
- 3、依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。
- 4、本次采购标的对应的中小企业划分标准所属行业均为软件和信息技术服务业。
- 5、根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）规定，对符合本办法规定的小微企业报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

工信部联企业[2011]300号大中小微企业划分标准

行业名称	指标名称	计量单位	大型	中型	小型	微型
农、林、牧、渔业	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 20000$	$500 \leq Y < 20000$	$50 \leq Y < 500$	$Y < 50$
工业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 40000$	$2000 \leq Y < 40000$	$300 \leq Y < 2000$	$Y < 300$
建筑业	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 80000$	$6000 \leq Y < 80000$	$300 \leq Y < 6000$	$Y < 300$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 80000$	$5000 \leq Z < 80000$	$300 \leq Z < 5000$	$Z < 300$
批发业	从业人员(X)	人	$X \geq 200$	$20 \leq X < 200$	$5 \leq X < 20$	$X < 5$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 40000$	$5000 \leq Y < 40000$	$1000 \leq Y < 5000$	$Y < 1000$
零售业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$50 \leq X < 300$	$10 \leq X < 50$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 20000$	$500 \leq Y < 20000$	$100 \leq Y < 500$	$Y < 100$
交通运输业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$3000 \leq Y < 30000$	$200 \leq Y < 3000$	$Y < 200$
仓储业*	从业人员(X)	人	$X \geq 200$	$100 \leq X < 200$	$20 \leq X < 100$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$1000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
邮政业	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$2000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
住宿业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
餐饮业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
信息传输业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 2000$	$100 \leq X < 2000$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 100000$	$1000 \leq Y < 100000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
软件和信息技术服务业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$1000 \leq Y < 10000$	$50 \leq Y < 1000$	$Y < 50$

房地产开发经营	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 200000$	$1000 \leq Y < 200000$	$100 \leq Y < 100000$	$Y < 100000$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 100000$	$5000 \leq Z < 100000$	$2000 \leq Z < 50000$	$Z < 20000$
物业管理	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$100 \leq X < 300$	$X < 100$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 5000$	$1000 \leq Y < 5000$	$500 \leq Y < 10000$	$Y < 5000$
租赁和商务服务业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 120000$	$8000 \leq Z < 120000$	$100 \leq Z < 80000$	$Z < 10000$
其他未列明行业 *	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$

说明：1. 大型、中型和小型企业须同时满足所列指标的下限，否则下划一档；微型企业只须满足所列指标中的一项即可。

2. 附表中各行业的范围以《国民经济行业分类》（GB/T4754-2017）为准。带*的项为行业组合类别，其中，工业包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业；交通运输业包括道路运输业，水上运输业，航空运输业，管道运输业，多式联运和运输代理业、装卸搬运，不包括铁路运输业；仓储业包括通用仓储，低温仓储，危险品仓储，谷物、棉花等农产品仓储，中药材仓储和其他仓储业；信息传输业包括电信、广播电视和卫星传输服务，互联网和相关服务；其他未列明行业包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业，以及房地产中介服务，其他房地产业等，不包括自有房地产经营活动。

3. 企业划分指标以现行统计制度为准。

（1）从业人员，是指期末从业人员数，没有期末从业人员数的，采用全年平均人员数代替。

（2）营业收入，工业、建筑业、限额以上批发和零售业、限额以上住宿和餐饮业以及其他设置主营业务收入指标的行业，采用主营业务收入；限额以下批发与零售业企业采用商品销售额代替；限额以下住宿与餐饮业企业采用营业额代替；农、林、牧、渔业企业采用营业总收入代替；其他未设置主营业务收入的行业，采用营业收入指标。

（3）资产总额，采用资产总计代替。

（提醒：如果投标人不是残疾人福利性单位，则不需要提供《残疾人福利性单位声明函》。否则，因此导致虚假投标的后果由制造商自行承担。）

（二）残疾人福利企业 残疾人福利企业声明函

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定：

1. 享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

（1）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

（2）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

（3）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

（4）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

（5）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

2. 中标供应商为残疾人福利性单位的，采购人或者其委托的采购代理机构应当随中标、成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。
- 3、残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。
- 4、残疾人福利性单位评审中享受 10%的价格扣除。

（提醒：如果投标人不是监狱企业，则不需要提供《监狱企业证明文件》。否则，因此导致虚假投标的后果由制造商自行承担。）

（三）监狱企业证明文件

监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。

投标人（公章）：

日 期：

备注：

- 1、监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策。
- 2、监狱企业评审中享受 10%的价格扣除。

十一、河南省政府采购合同融资政策告知函

各投标人：

欢迎贵公司参与河南省政府采购活动！

政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的投标人融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标供应商，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔2017〕10号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。

贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在河南省政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”查询联系。

十二、投标人认为需要提交的其它证明资料

第九章 政府采购政策

一、关于小微企业及产品

1、政府采购政策：

1.1 《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）

1.2 《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）

2、证明材料

提供《中小企业声明函》，否则评审时不得享受相关中小企业扶持政策。

二、关于监狱企业

1、政府采购政策

《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库【2014】68号）

关于监狱企业：视同小微企业。

2、证明材料

提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则评审时不予价格扣除优惠。

三、关于促进残疾人就业

1、政府采购政策

《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）

关于残疾人福利性单位：视同小微企业。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

2、证明材料

提供《残疾人福利性单位声明函》，否则评审时不予价格扣除优惠。

四、关于在政府采购中落实本国产品标准及相关政策的通知

1、政府采购政策：

1.1 《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）

2、证明材料

2.1 提供《关于符合本国产品标准的声明函》，否则评审时不予价格扣除优惠。

2.3 提供《关于符合本国产品标准的成本占比的承诺函》【如适用】，否则评审时不予价格扣除优惠。